

Ensemble,

on crée des solutions!



Rapport annuel 2025-2026





Mot de la présidente du Conseil d'administration

Membre du Conseil d'administration (CA) de la GRICS depuis avril 2021 à titre de représentante de la région de la Montérégie, j'ai eu l'honneur d'accepter, en octobre dernier, la présidence du Conseil à la suite du départ à la retraite de ma collègue Nancy Lapointe. Après huit années de contribution exemplaire au sein du CA, elle laisse une empreinte significative sur notre gouvernance et notre organisation, et je lui exprime mes plus sincères remerciements. Dans un contexte de gouvernance renouvelée, je mesure pleinement la confiance qui m'est accordée.

L'année 2025-2026 aura été marquée par un contexte exigeant pour l'ensemble de l'appareil gouvernemental, caractérisé, comme l'ont largement relayé les médias, par des finances publiques sous pression. Dans ce climat, le réseau de l'éducation a su se mobiliser en continuant d'avancer ensemble et de mettre l'élève et sa réussite au cœur des décisions et des actions.

La GRICS n'a pas échappé à cette réalité, et a dû procéder à un ajustement à la baisse important de ses effectifs. En étroite collaboration avec la direction, le CA a travaillé rigoureusement afin d'optimiser les opérations dans le but de préserver l'essentiel : la capacité de la GRICS à soutenir efficacement le réseau. Malgré un environnement peu favorable, je souhaite féliciter l'ensemble du personnel de la GRICS qui a su livrer des projets d'envergure et poursuivre son rôle d'accompagnement auprès du réseau avec constance et engagement.

Gouvernance et perspectives

Je tiens à souligner l'engagement et la rigueur des membres du Conseil, qui ont assuré un suivi attentif des grands projets tout en veillant à la saine gestion des activités courantes de l'organisation. À l'approche du terme du Plan stratégique 2022-2027, le CA a amorcé une réflexion sur l'avenir et mis sur pied le Comité d'alignement stratégique. Ce dernier a pour mandat de définir les orientations permettant d'assurer une trajectoire financière durable, en cohérence avec l'évolution des besoins du réseau, et de préparer la prochaine planification stratégique pour l'horizon au-delà de 2027.

Je tiens à remercier chaleureusement monsieur Stéphane Lehoux, membre du Conseil d'administration et représentant du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), sous-ministre adjoint au Secteur du numérique et de l'information ainsi que dirigeant réseau de l'information, qui a débuté sa retraite en mai 2026. Sa précieuse contribution aux travaux du Conseil, notamment dans la mise en place d'un canal d'échanges entre la présidence de la GRICS et le MEQ, aura favorisé un dialogue constructif et une collaboration renforcée au bénéfice du réseau. Plus que jamais, la GRICS est un acteur stratégique de premier chef!

Je remercie également les membres dont le mandat a pris fin au cours de l'année : Nancy Prévèreault, Suzie Lucas, Lucien Maltais, Guy Bélair et Marc-Pascal Harvey. Enfin, je suis heureuse d'accueillir de nouveaux membres au Conseil : Christian Amyot, Christine Marquis, Éric Pouliot, Julie Lavigne, Rémi Lupien et Régis Lavoie, ainsi que deux administrateurs externes, Marc Denoncourt et Stéphane Goyette, dont l'expertise enrichit déjà nos travaux. L'intégration de membres externes découle d'une démarche de modernisation de la gouvernance de la GRICS, ayant mené à la création de deux sièges dédiés à cette expertise complémentaire.

Le Conseil souligne enfin le leadership du président-directeur général, monsieur Sébastien Gougeon, et des membres du Conseil de direction, dont la rigueur et la capacité à naviguer dans un contexte complexe inspirent confiance pour la suite des travaux de l'organisation.

Annie De Noury

*Représentante de la région de la Montérégie
Présidente du Conseil d'administration de la GRICS*



Mot du président-directeur général



L'année 2025-2026, marquée par la fin de notre 40^e anniversaire, se veut un moment charnière pour la GRICS. Elle vient clore un cycle de trois ans, consacré notamment à l'amélioration de la satisfaction des membres du réseau.

Une progression continue

En 2022, nous nous sommes fixé un objectif ambitieux : atteindre un taux de satisfaction de 80 % pour nos solutions prioritaires d'ici 2025. Trois ans plus tard, les résultats témoignent d'une amélioration significative passant de 68 % à 78 %, marquée par des gains constants année après année.

Si cette évolution témoigne d'un changement réel dans la perception du réseau, elle nous aura également permis de renforcer notre compréhension des leviers sur lesquels concentrer nos efforts futurs pour générer le plus d'impact pour ce dernier.

Une GRICS résiliente et mobilisée derrière le réseau

Le contexte financier particulièrement exigeant nous a menés à faire des choix difficiles pour maintenir notre capacité à soutenir durablement le réseau. Je tiens à souligner la résilience de notre personnel, qui a su maintenir un haut niveau d'engagement et de professionnalisme malgré les efforts d'optimisation déployés à l'échelle de l'organisation.

En dépit du contexte, nous avons livré, en étroite collaboration avec le réseau, des réalisations structurantes d'envergure qui créeront une valeur durable pour ce dernier. Qu'il s'agisse de nouvelles solutions modernes et transformatrices comme Première inscription, dFondation ou Clic école, ou encore la progression d'Espace API Libre-service, ces avancées illustrent notre capacité collective à faire évoluer l'écosystème numérique du réseau et à consolider son autonomie.

La collaboration, une force qui nous propulse

L'accomplissement dont je suis le plus fier demeure la qualité de la relation que nous avons su bâtir au fil du temps avec le réseau de l'éducation, une relation que j'ai aujourd'hui le sentiment de voir évoluer vers une grande équipe réseau unie par une vision commune et des objectifs partagés.

Aujourd'hui, tous nos projets se réalisent en coconstruction avec l'ensemble des parties prenantes. Cette approche, désormais bien ancrée à nos façons de faire, soutient notre capacité à livrer des solutions pertinentes et adaptées aux besoins de ceux et celles que nous accompagnons au quotidien.

Fier des réalisations accomplies cette année, je remercie les organismes scolaires pour leur engagement soutenu, les membres du Conseil d'administration pour leur confiance et leur implication, ainsi que l'équipe de direction et l'ensemble du personnel de la GRICS pour leur dévouement et leur contribution essentielle. Porter la mission de la GRICS avec des équipes aussi engagées demeure un privilège, que je poursuis avec humilité et détermination.

Ensemble, continuons à créer des solutions!

Sébastien Gougeon

Président-directeur général de la GRICS

2025–2026 en chiffres

La GRICS, c'est :



Une équipe de
380 employés passionnés

Ensemble, on crée des solutions

22



solutions logicielles

98



modules

6 470



formations offertes

26 507



interactions avec les utilisateurs

Ensemble, on forme un écosystème éducatif fort et uni

72



organismes scolaires

+2M



utilisateurs

- La Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)
- L'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)
- Le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Ensemble, on collabore avec des organisations de tous les horizons

+350



autres organismes

- Cégeps et universités
- Villes et municipalités
- Organismes publics et entreprises privées

La GRICS, c'est aussi :

Un organisme du réseau de l'éducation qui, en service à tous ses acteurs, collabore et contribue à leur mission éducative en leur offrant des solutions numériques performantes.

Notre vision

Révolutionner l'éducation au Québec grâce à l'intelligence numérique.

Notre mission

Propulser le développement du citoyen de demain par l'intelligence numérique.

En collaboration avec le réseau et les membres du Conseil d'administration, nous avons identifié, en 2025, cinq priorités clés qui se retrouvent au cœur de nos orientations et guident nos décisions de même que la priorisation de nos projets et de nos actions. En voici un bref rappel :

01 Réduire la dette technologique et de conformité

Plusieurs de nos solutions sont vieillissantes et ont accumulé une dette technologique et de conformité. Comme demandé par le réseau, nous continuons encore cette année de concentrer une partie importante de nos investissements vers le maintien, l'évolution technologique, la conformité et l'optimisation de nos solutions existantes. Nous privilégierons les investissements qui renforceront à terme notre vitesse et notre capacité à livrer plus de valeur au réseau. Comme toujours, une attention particulière est portée à la sécurité et à la protection des renseignements personnels.

02 Améliorer les services et l'expérience client

Pour mieux répondre aux besoins du réseau, nous continuons à travailler, en collaboration avec celui-ci, à rehausser les services de soutien, de formation et de consultation. Cette démarche prend tout son sens dans un contexte où les ressources du réseau sont plus limitées, rendant essentiel un accompagnement plus efficace, accessible et adapté aux réalités du terrain.

03 Soutenir les organismes du réseau de l'éducation dans l'atteinte des priorités gouvernementales en lien avec leur mission

Dans un contexte où les priorités gouvernementales sollicitent une attention importante de la part des organismes scolaires, ces derniers s'appuient sur la GRICS pour adopter une posture proactive et les soutenir dans la mise en œuvre de celles-ci. Fort de son partenariat privilégié avec le MEQ, la GRICS continue d'assumer son leadership dans le but d'accompagner le réseau et de simplifier son quotidien à cet égard. Elle se positionne également comme un partenaire de premier plan dans la réalisation des projets technologiques du gouvernement en éducation.

04 Créer un écosystème ouvert tout en préparant l'avenir

Alors que les besoins du réseau scolaire croissent plus vite que sa capacité, la GRICS mise sur l'intelligence collective du réseau et du marché pour intégrer à son environnement des solutions innovantes, établir un cadre favorisant la mutualisation des expertises, et coconstruire des projets structurants répondant aux enjeux prioritaires du réseau. Cette approche s'appuie notamment sur des plateformes ouvertes qui redonnent au réseau l'autonomie nécessaire pour développer ses propres solutions adaptées aux réalités spécifiques à chaque milieu.

05 Rendre l'organisation plus performante et transparente

Au diapason du réseau, la GRICS doit elle aussi accroître sa performance organisationnelle afin de livrer davantage de valeur. À cette fin, nous misons sur l'intelligence d'affaires et la valorisation des données à l'interne, tout en poursuivant l'optimisation de nos processus de manière à offrir une lecture plus claire et partagée de l'état des projets, des investissements et de la santé de nos solutions et services.

Sondages annuels de satisfaction



En 2022, un constat important a été posé à la suite d'échanges avec le réseau. En effet, le niveau d'insatisfaction était préoccupant et le besoin était clair : il nous fallait ajuster nos actions. Ce constat a marqué un point de départ important et nous a amenés à prendre un pas de recul, à écouter davantage et à mieux mesurer l'expérience vécue par nos utilisateurs. Nous nous sommes alors fixé une cible ambitieuse : atteindre 80 % de satisfaction à l'égard des solutions prioritaires en trois ans.

Satisfaction globale des solutions prioritaires



Prioritaires

PAIE et GRH · GPI · JADE-TOSCA · Mozaïk-Portail · Espaces Données

Importantes

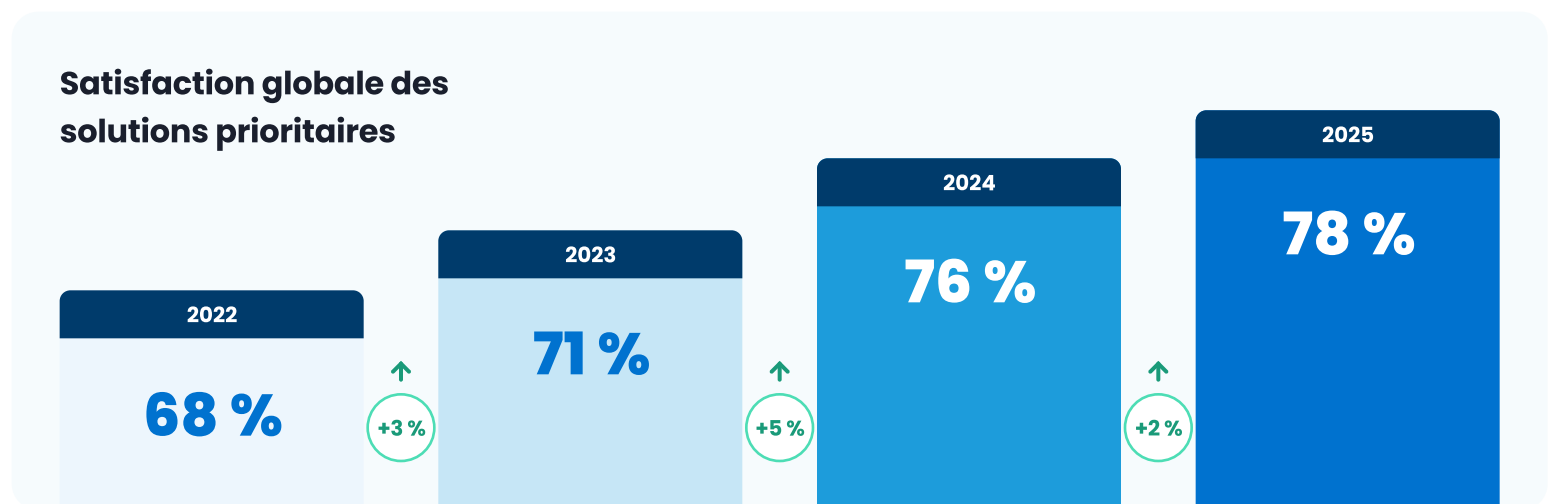
DOFIN et Infini · Géobus · Avant-garde · LUMIX Jeunes et Adultes · ACHAT

Périphériques

TFP · Regard · BIM · Piastre · La Procure · GRDS · Helios · Repères

Nous sommes heureux de constater que les analyses de nos sondages démontrent une progression constante, et ce, à chaque année. Le premier sondage, réalisé en 2022, établissait un point de départ à 68 %. Trois ans plus tard, le taux atteint maintenant **78 %**, confirmant une **hausse remarquée de 10 %** durant cette période.

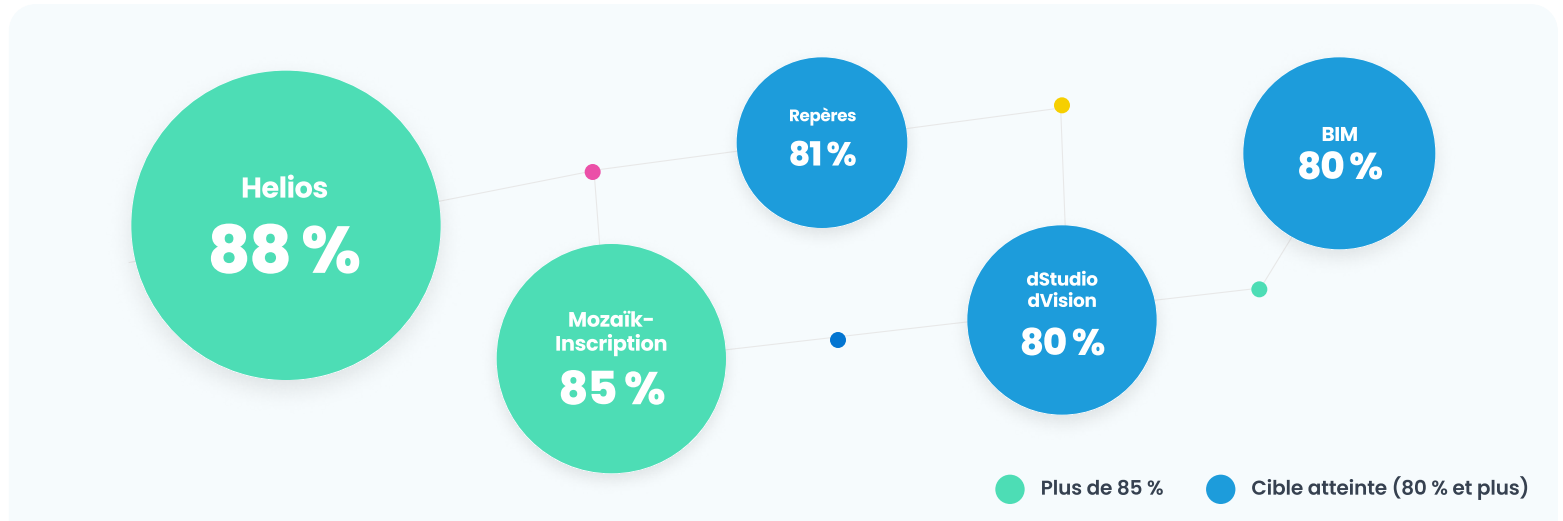
Bien que nous n'ayons pas atteint pleinement l'objectif audacieux que nous nous étions fixé, ces résultats porteurs nous permettent de constater l'efficacité de la stratégie adoptée, celle de mobiliser davantage de ressources sur les solutions prioritaires.



— Des gains qui vont au-delà des solutions prioritaires

Les solutions importantes ont également connu une progression constante, passant d'une satisfaction de 68 % en 2022 à 76 % en 2025. Les solutions périphériques, quant à elles, sont passées de 71 % en 2022 à 76 % à l'automne 2025. Ces résultats sont le fruit d'une mobilisation importante à l'échelle de l'organisation.

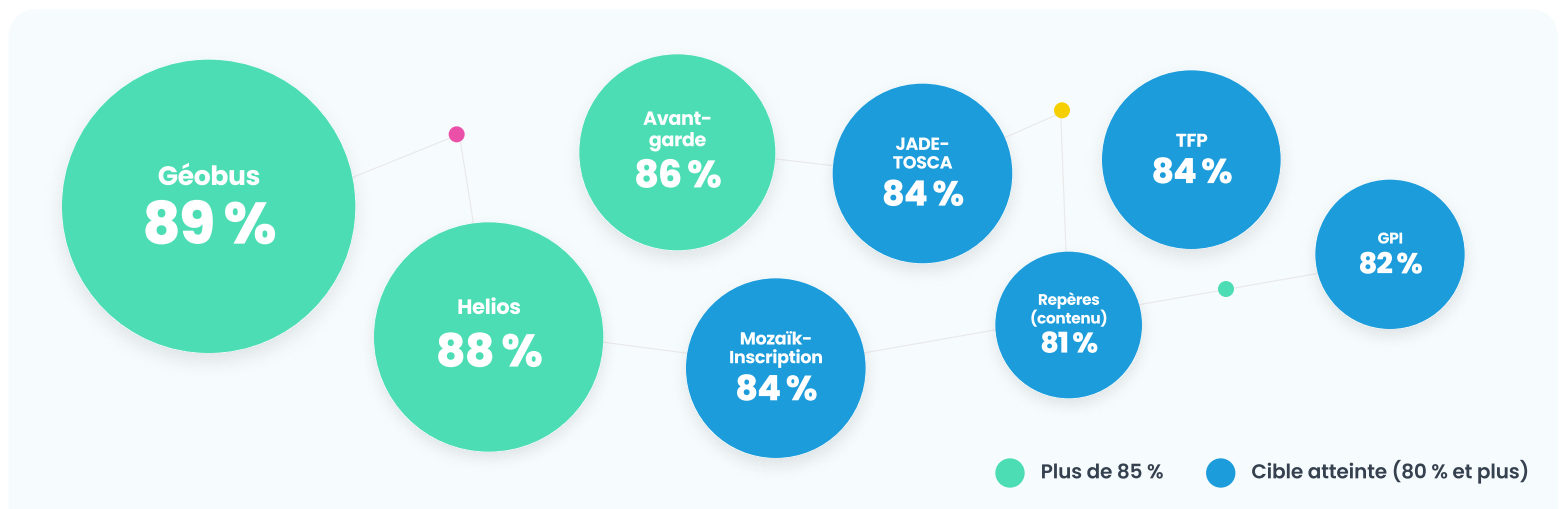
Solutions ayant atteint ou dépassé la cible de 80 %



— Satisfaction à l'égard des services

Les services ont également connu une progression au niveau de la satisfaction. En ce qui a trait aux solutions prioritaires, la satisfaction a fait un bon de 13 % en trois ans, passant de 65 % à 78 %, et elle a même atteint la marque des 80 % pour les solutions importantes.

Services ou contenu ayant atteint ou dépassé la cible de 80 %



Les résultats à ces sondages de satisfaction démontrent un changement notable dans la perception du réseau. Le cycle de trois ans étant maintenant terminé, de nouvelles initiatives seront mises en place pour poursuivre et assurer l'évolution de nos solutions, pour améliorer l'expérience offerte ainsi que pour mesurer la satisfaction des membres du réseau.

Relation avec le réseau

Cette année, nous avons poursuivi le travail amorcé pour renforcer notre proximité et nos liens avec le réseau. La campagne **Ensemble, on crée des solutions** est venue réaffirmer notre rôle, soit d'épauler les organismes scolaires avec des outils, de l'expertise et des ressources adaptés à leurs réalités, tout en favorisant une collaboration plus concrète avec le réseau.

Cette année aura également mis en lumière une volonté partagée : celle d'un réseau ouvert à la mutualisation et à la cocréation avec la GRICS, afin de mobiliser les expertises et à s'engager concrètement dans des démarches communes. Plus que jamais, la GRICS entend nourrir cette dynamique de collaboration active, au bénéfice de l'ensemble du milieu scolaire.

La collaboration, moteur de notre réussite commune

Cette volonté de demeurer à l'écoute du réseau s'est concrétisée notamment par la mise en place et la poursuite de différentes initiatives de collaboration qui ont permis d'enrichir les réflexions et de faire progresser plusieurs dossiers en cours.

À chacune de nos réalisations, de l'analyse au déploiement, nous sommes en étroite relation avec des membres de l'ensemble des secteurs du réseau, qui influencent nos décisions aux réalités du terrain.

Nous remercions chaleureusement tous ceux et celles qui, par leur engagement, leur expertise et la qualité de leurs contributions, participent activement à faire évoluer nos solutions et nos services.

Plusieurs moyens de collaborer



Tables de concertation



Projets pilotes



Consultations réseau



Groupes
d'expérimentation

— Événements et échanges avec le réseau

Cette année encore, nous avons assuré une présence lors de divers événements, permettant de renforcer nos liens avec les différents acteurs du réseau et de les tenir informés des nouveautés.



Événements auxquels la GRICS a participé

Congrès, colloques



Événements organisés par la GRICS

Rendez-vous GRICS, webinaires



Infolettres envoyées

Info DG, Info TI, Info comm, Info enseignant(e), Info direction

Nos spécialistes ainsi que nos conseillers relation client (CRC) ont eu le plaisir de participer à un grand nombre de salons, congrès et colloques. Ces événements sont l'occasion de rencontrer les gestionnaires et les utilisateurs pour leur présenter nos solutions, les impliquer dans nos réflexions, comprendre leurs besoins, répondre à leurs questions, les aider et les accompagner.

Les **Rendez-vous TI**, événements phares auprès des membres des technologies de l'information des organismes scolaires du Québec, ont été tenus en deux éditions, attirant environ 150 participants dans les deux cas. Ces événements nous ont permis de partager notre vision, d'annoncer le lancement de certaines nouveautés et de faire le point sur certains projets en cours.

— Vos conseillers relation client

Au chapitre des échanges avec le réseau, les conseillers relation client sont aux premières loges! Leur rôle : mieux comprendre votre réalité pour vous offrir un accompagnement adapté à vos besoins. Qu'il s'agisse de vous orienter vers les bonnes ressources, de vous conseiller ou de relayer les enjeux rencontrés sur le terrain, ils demeurent des partenaires de proximité engagés à vous soutenir au quotidien.



Badreddine Lahmoudi



Alain Leduc



Caroline Périgny



Contactez le CRC assigné à votre région



Pour répondre aux besoins du réseau alors que les technologies évoluent à grande vitesse, nous devons à la fois solidifier nos bases et nous positionner pour le futur.

D'un côté, nous avons choisi de prioriser la réduction de notre dette technologique et de conformité afin de bien solidifier nos assises, qui sont essentielles au bon fonctionnement de notre organisation et qui nous rendront plus performants.

De l'autre côté, nous avons renforcé notre écosystème ouvert afin qu'il redonne un maximum d'autonomie au réseau et qu'il vienne bonifier nos environnements de la gestion scolaire et de la gestion administrative.

— Les nouvelles solutions lancées cette année



Application mobile
Clic école



Espace Données
module dFondation



Mozaïk-Inscription
module Première inscription




Espace API Libre-service

Au-delà de nos projets phares et structurants, nous avons également continué de faire évoluer l'ensemble de nos solutions pour apporter des améliorations et corriger des irritants afin de faciliter le quotidien des utilisateurs. Pour ce faire, nos gestionnaires de produits se sont inspirés des suggestions sur Espace idées, de commentaires et de résultats de sondages et de groupe de travail auxquels vous partagez généreusement vos idées.

Programme de désendettement technologique et de conformité


Le Programme de désendettement technologique et de conformité vise à renforcer durablement les fondations normatives et technologiques de l'organisation, dont les solutions numériques sont centrales à la mission. Il poursuit quatre objectifs complémentaires :

01




Assurer la pérennité des solutions

02




Réduire les coûts de maintenance

03



Diminuer la complexité des solutions et des nouveaux projets

04



Respecter les bonnes pratiques et s'assurer que nos solutions sont conformes aux lois, règles, décrets, et autres obligations gouvernementales, notamment celles du ministère de la Cybersécurité et du Numérique (MCN)

Suivi des initiatives du programme

Pour atteindre ces objectifs, le programme déjà en cours mise sur un déploiement pluriannuel et s'appuie sur deux cadres d'intervention complémentaires :

 **Cadre normatif**

Projets relatifs à la gouvernance et la conformité

- Processus de certification et d'audit
- Classification des actifs informationnels du MEQ
- Élaboration d'un cadre mutualisable d'évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (EFVP) en collaboration avec la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)
- Révision des cadres légaux des solutions

 **Cadre technologique**

Projets visant à améliorer les fondations techniques

- Principes d'architecture
- Bilan de santé des solutions
- Mise en œuvre des mesures du MCN
- Renforcement de la journalisation
- Optimisation des bases de données

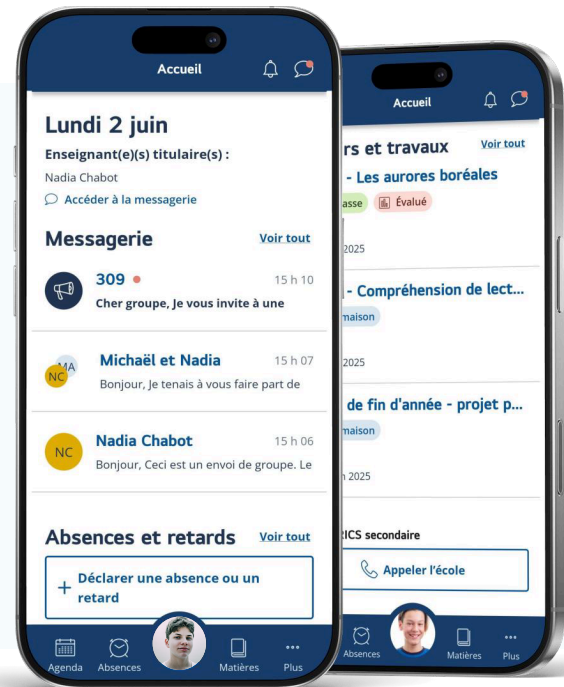
Cette approche structurée prépare l'avenir, réduit les risques à long terme et libère, à moyen terme, des ressources à réinvestir dans des projets à plus forte valeur ajoutée.

Gestion scolaire

Lancement de Clic école

Clic école

En janvier 2025, le ministère de l'Éducation annonçait le déploiement de **Clic école**, la nouvelle application mobile gouvernementale destinée aux parents d'élèves. Issu d'un projet collectif réunissant le MEQ, la GRICS et l'ensemble des organismes scolaires, Clic école visait à offrir une expérience unifiée, simple et sécurisée pour soutenir la communication école-famille à l'échelle nationale.



Le déploiement progressif par cohortes, amorcé à la rentrée scolaire 2025, s'est conclu le 28 février 2026 avec la mise en service de la dernière cohorte. Cette approche graduelle a permis une implantation structurée, respectueuse des réalités locales, et appuyée par un accompagnement soutenu des organismes scolaires. Nous tenons également à remercier les 10 organismes scolaires volontaires ayant participé au pilotage du printemps 2025, une étape déterminante dans la consolidation du déploiement et de son appropriation.

En conclusion, le lancement de Clic école constitue une réussite collective, livrée conformément aux engagements pris et dans le respect des échéanciers établis. La GRICS a su jouer pleinement son rôle de partenaire stratégique en assurant une réalisation de qualité, saluée tant par le MEQ que par l'ensemble du réseau scolaire.

Cette réussite témoigne de la capacité du réseau à mener à bien des projets d'envergure au bénéfice des parents, des élèves et des milieux éducatifs partout au Québec.

La GRICS sera par ailleurs **au rendez-vous à la rentrée** pour aider les organismes scolaires à optimiser leur utilisation de Clic école et leur offrir tout le soutien nécessaire afin de partager les informations du cheminement scolaire des élèves à tous les parents.

Lancement de Première inscription

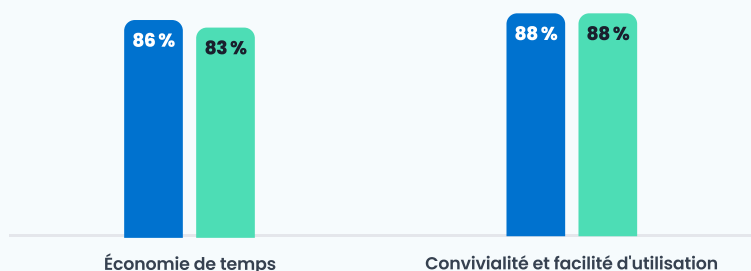
L'année a été marquée par le lancement du module Première inscription de Mozaïk-Inscription, une solution réalisée selon une approche de conception centrée sur les utilisateurs. Dès les premières étapes, des organismes scolaires ont été activement impliqués dans le projet afin de s'assurer que la solution réponde concrètement aux réalités du terrain, tant pour le personnel administratif que pour les parents. Cette approche collaborative a permis de concevoir un outil aligné sur les besoins exprimés et les pratiques du réseau.

La GRICS sera disponible pour épauler tous les organismes scolaires qui souhaitent profiter de ce module fort apprécié des premiers utilisateurs.

Résultats des sondages auprès des CSS/CS pilotes

1250 parents · 287 employés CSS/CS

■ Parents ■ Employés CSS/CS



À l'hiver 2026, Première inscription était déployée dans **35** centres de services scolaires et a permis l'inscription de plus de **40 000** nouveaux élèves.



Bénéfices identifiés par les utilisateurs

- 01 Économies de temps
- 02 Réduction de la documentation administrative
- 03 Simplification des suivis administratifs
- 04 Amélioration de l'expérience des parents
(inscription accessible à distance, en tout temps)

Plan d'intervention

La GRICS a mis sur pied un comité avec le réseau afin d'étudier l'opportunité de se doter d'une solution nationale en ce qui touche au Plan d'intervention. Le comité a pour mandat d'encadrer les objectifs de la démarche, de valider les critères de sélection, d'analyser les coûts et bénéfices des différentes options et de favoriser la consultation et le consensus au sein du réseau.

En complément, un Comité d'experts de domaines a été mis en place afin de définir les requis, d'évaluer les modèles possibles et de formuler des recommandations éclairées. Nous remercions les personnes impliquées de près et de loin dans ces comités et nous avons confiance que, grâce à leur implication, la recommandation qui sera faite sous peu sera porteuse pour l'ensemble du réseau et nous éclairera pour les prochaines étapes qui suivront.

Gestion administrative

Évolution de l'écosystème des solutions administratives

À la suite de l'arrêt du projet de Transformation numérique des solutions administratives des organismes scolaires (TNSA) par le MEQ, la GRICS a amorcé une réflexion afin de faire évoluer le noyau de l'écosystème des solutions administratives vers un modèle plus ouvert, évolutif et durable.

Nous travaillons sur une proposition à présenter à notre Conseil d'administration et nous nous assurerons de consulter le réseau pour élaborer un plan d'investissement et une feuille de route pour les années à venir.

Tableau de bord des ETC

Dans le contexte des nouvelles exigences de reddition de comptes du MEQ, la GRICS a travaillé en étroite collaboration avec le ministère et plusieurs organismes scolaires au développement de tableaux de bord mutualisables pour le suivi des équivalents temps complet (ETC) et du suivi budgétaire, afin de soutenir le réseau dans leur mise en œuvre.

Disponibles à l'ensemble du réseau depuis septembre 2025, ces solutions feront l'objet d'améliorations continues pour demeurer en phase avec les réalités du réseau.



Postes à pourvoir - vue générale

Date de calcul des postes à pourvoir : 2026-05-25
Date de mise à jour : 2026-05-22

Le rapport présente les postes à pourvoir en date du 2026-05-25 selon les données mises à jour le 2026-05-22.

1 Nombre de postes à pourvoir par état de poste à pourvoir

POSTE	NOMBRE DE POSTES À POURVOIR	NOMBRE TOTAL DE POSTES	PROPORTION DE POSTES À POURVOIR
Enseignant(e)	1	688	0,15 %
Enseignant - Poste régulier à temps plein	1		
Enseignant - Contrat à temps partiel 100%	0		
Enseignant - Contrat à temps partiel moins de 100%	0		
Technicien(ne) en éducation spécialisée	0	154	0,00 %
Poste à temps plein	0		
Poste à temps partiel	0		
Éducateur(trice) en services de garde	0	149	0,00 %
Poste à temps plein	0		
Poste à temps partiel	0		

Nouveau tableau de bord | Postes à pourvoir

Le tableau de bord « Statistiques sur les postes à pourvoir » permet aux directions générales et aux directions adjointes de disposer rapidement d'une vision fiable et structurée des postes vacants au sein de leur organisme scolaire.

En s'appuyant sur les mêmes données que celles transmises au MEQ, il facilite la compréhension de la situation réelle par type d'emploi. Les fonctionnalités de filtrage et d'analyse soutiennent la prise de décision et une planification plus efficace des ressources humaines. L'outil contribue ainsi à un suivi cohérent, partagé et adapté aux besoins de gestion des organismes scolaires.

Améliorations des performances de nos solutions

Afin de répondre aux attentes du réseau, une série d'améliorations ont été apportées aux solutions pour en accroître la performance et faciliter le travail quotidien des utilisateurs. Par exemple, l'optimisation des performances du calcul de la paie, de la déclaration annuelle et de la base de données, a contribué à **réduire de moitié** le temps de traitement de la paie.

Par ailleurs, la bonification du Service Internet aux employés (Performa) et la mise en place de la gestion des requêtes, sont des améliorations notables qui contribuent à renforcer l'autonomie des utilisateurs et d'assurer la continuité de services essentiels au réseau.

Lancement | Outil ministériel de prévision et de suivi budgétaire

Suivant la demande du MEQ en lien à la reddition de comptes, la GRICS a accompagné le réseau dans la mise en place d'un outil ministériel de prévision et de suivi budgétaire, accessible via Mozaik-Portail, facilitant la reddition mensuelle des budgets. Les informations transmises permettent au MEQ de suivre l'évolution des revenus, des dépenses réelles et des prévisions selon deux dimensions complémentaires : le respect des cibles de dépenses et les efforts déployés pour atteindre les objectifs budgétaires.

Outil de saisie et de suivi du budget mensuel

Période: mars 2025

Signé le 23 avril 2025 à 00:42

Prévisions | Rapport de l'exercice financier scolaire | Rapport de l'exercice financier gouvernemental | Signature

Télécharger le CSV

Poste	Exercice financier scolaire			Exercice financier gouvernemental		
	Objectif-cible du 1 ^{er} janvier 2024 au 31 février 2025 (3 mois)	Prévisions du 1 ^{er} mars 2025 au 31 mai 2025 (2 mois)	Total 2024-2025	Objectif-cible du 1 ^{er} avril 2024 au 31 février 2025 (3 mois)	Prévisions du 1 ^{er} mars 2025 au 31 mars 2025 (1 mois)	Total 2024-2025
Taxe scolaire	95,826,478	0	95,826,478	130,055,985	0	130,055,985
Subvention d'investissement reportée du MEQ	60,525,678	0	60,525,678	65,227,381	0	65,227,381
Autres revenus	97,068,656	0	97,068,656	131,656,072	0	131,656,072
Total des revenus	1,064,306,626	0	1,064,306,626	1,438,218,007	0	1,438,218,007
Charges						
Rémunération	806,882,300	0	806,882,300	1190,511,661	0	1190,511,661

Dossier minimum de l'employé

L'ajout d'un nouveau statut au Dossier minimum de l'employé permet de créer un employé dans PAIE et GRH sans attendre que son dossier soit complet. Cette évolution accroît la flexibilité opérationnelle en facilitant l'accès rapide au portail et aux ressources nécessaires dès l'entrée en fonction.

Gestion des données

— Une mission renouvelée

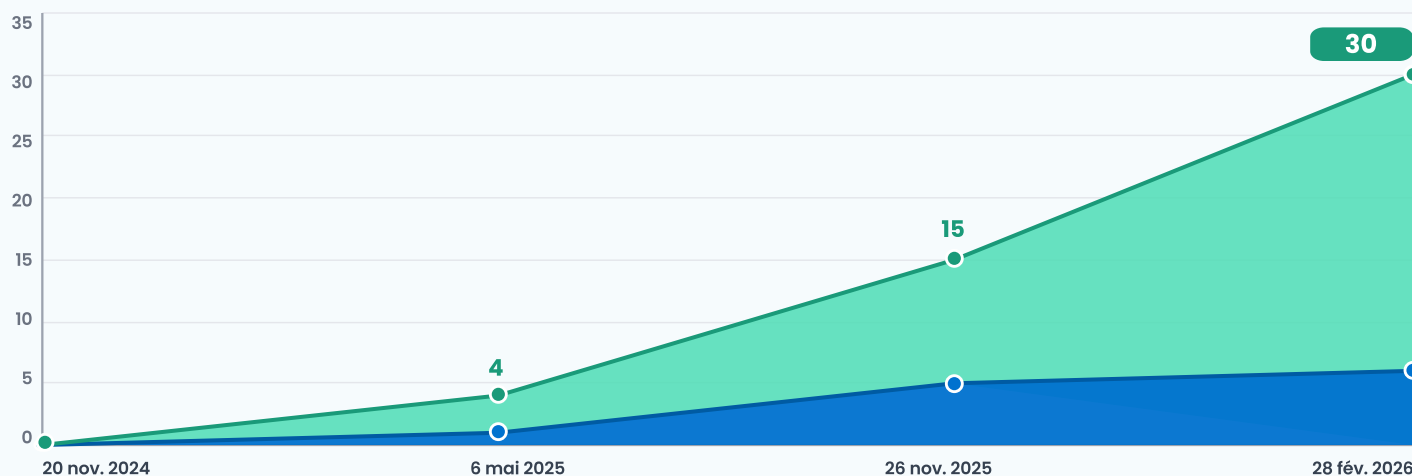
Le secteur Valorisation et intégration des données (VDI) adoptait l'automne dernier un nouveau nom « Solutions en intelligence numérique et écosystèmes ouverts (INEO) », reflétant ainsi l'évolution de ses mandats et de sa vision stratégique. En effet, cette nouvelle identité marque le passage d'une orientation principalement axée sur les données, à un secteur centré sur l'apport de valeur ajoutée aux services des TI du réseau.

— Lancement d'Espace API Libre-service

Évolution API Libre-service

Nombre d'API disponibles · 20 novembre 2024 → 28 février 2026

■ API en écriture ■ API en lecture



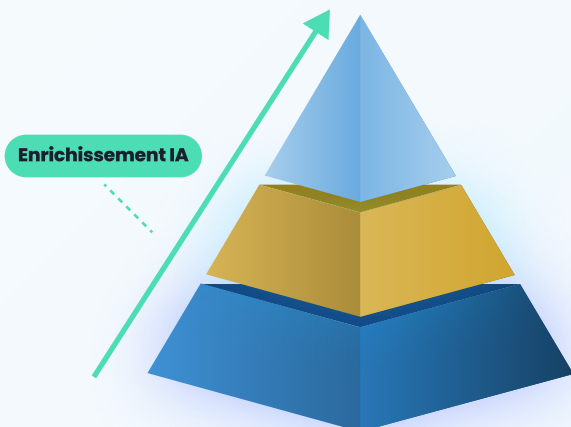
L'année a marqué un tournant majeur vers l'autonomie des organismes scolaires avec le lancement d'Espace API Libre-service. Conçu pour permettre aux organismes scolaires de concevoir, développer et consommer leurs propres interfaces de programmation, cet espace offre davantage de flexibilité, des gains de temps et une plus grande agilité opérationnelle. Il s'inscrit dans une approche de livraison continue par le réseau, avec une nouvelle livraison d'API en moyenne tous les 18 jours, favorisant une évolution rapide et alignée aux besoins de ce dernier.

Plus qu'une solution technologique, Espace API Libre-service constitue un changement de paradigme qui positionne les organismes scolaires comme de véritables acteurs de leur développement numérique. En leur donnant les moyens de créer des solutions à leur rythme et selon leurs priorités, cette initiative concrétise la vision d'un écosystème GRICS ouvert. Ce virage, réalisé avec le réseau, repose sur la collaboration et l'engagement des organismes scolaires, dont plusieurs ont contribué activement aux premiers API désormais disponibles à l'ensemble du réseau. Par ailleurs, la GRICS continue d'ajouter régulièrement de nouvelles API en gestion scolaire administrative dans Espace API.

Lancement de dFondation

Un tournant collectif pour la valorisation des données

Espace Données Aujourd'hui



- dVision**
Tableaux de bord standards distribués via Mozaïk-Portail
Propulsé par Power BI
- dStudio**
Propulsé par Power BI
- dFondation**
Entrepôt de données accessible au réseau
Propulsé par Snowflake

Sources



Nous avons procédé au déploiement de dFondation, module complémentaire de la plateforme Espace Données, désormais composée de dVision, dStudio et dFondation. Cette plateforme vise à faciliter l'accès aux données, soutenir l'analyse et améliorer la prise de décision, tout en respectant un cadre rigoureux de sécurité et de gouvernance.

Une solution novatrice qui transforme les pratiques

Pour les organismes scolaires, dFondation constitue un entrepôt de données sécurisé, au cœur de l'écosystème sur lequel reposent les outils de visualisation et d'analyse. Développé en collaboration avec le réseau, il représente une avancée structurante dans la valorisation des données en éducation. Il permet aux équipes locales d'exploiter leurs données brutes ou organisées, de concevoir des modèles analytiques mieux adaptés à leurs réalités et de combiner leurs données locales avec celles préparées et documentées par la GRICS. Cette approche offre davantage d'autonomie aux organismes scolaires, tout en s'appuyant sur une fondation commune et partagée à l'échelle du réseau.

Services

L'amélioration des services et de l'expérience client, l'une des cinq priorités organisationnelles 2025-2027 de la GRICS, s'est traduite par des efforts soutenus visant à rendre nos services plus accessibles, plus cohérents et mieux adaptés aux réalités du réseau. Qu'il s'agisse du soutien offert aux utilisateurs, des ressources mises à leur disposition ou de l'accompagnement proposé, les actions déployées ont contribué à faire évoluer notre offre dans une perspective d'amélioration continue.

26 507

Interactions

134

Idées réalisées

parmi celles soumises sur
Espace idées

19

Nouvelles
formations créées

220

Formations données

6 250

Visionnements de
formations asynchrones

— Service Applications GRICS (SAG)

Au cours de la dernière année, le Service Applications GRICS (SAG) a été transféré au sein des services INEO afin d'en faire un pôle de services techniques clairement identifié et dédié aux directions TI des organismes scolaires. Ce changement visait à clarifier la responsabilité du service, à renforcer son accompagnement et à mieux répondre aux besoins des équipes TI.

Ainsi, au cours de la dernière année, le SAG a poursuivi sa croissance fulgurante. Cette progression illustre la confiance que lui accordent les organismes scolaires, ainsi que sa capacité à alléger le travail des équipes TI en offrant des services fiables, sécuritaires et proposés à des coûts raisonnables. Nous avons tenu compte des commentaires reçus et apporté des ajustements concrets en réponse aux besoins exprimés. Nous tenons d'ailleurs à remercier les organismes scolaires qui nous accordent leur confiance.

En proposant un hébergement clé en main des applications, avec une prise en charge des mises à jour par nos équipes, le SAG répond à des besoins exprimés par le réseau. Il permet aux organismes scolaires de s'appuyer sur un environnement technologique stable, encadré et simple à gérer, dans un contexte de ressources limitées et de besoins croissants.

— Efforts déployés pour optimiser l'environnement technologique offert

Pour adapter efficacement nos services à la réalité de nos utilisateurs, nous avons lancé une initiative de cartographie des parcours clients au cours des derniers mois. Différents parcours ont été priorisés et les apprentissages qui en ont découlé ont fait l'objet d'ateliers de sensibilisation à l'expérience client auprès de nos employés en lien direct avec nos utilisateurs.

Croissance des implantations

Organismes scolaires implantés



4 651

Utilisateurs pour l'année financière 2025-2026

- 01 Renforcer la conformité
- 02 Poursuivre les démarches entourant la Norme NCMC 3416 SOC 1 - Type 1
- 03 Améliorer de façon continue l'expérience client
- 04 Évaluer les parcours clients

— Documentation en ligne et bases de connaissances

Lancée à l'automne 2024 pour les solutions GPI ainsi que PAIE et GRH, la **documentation en ligne** est maintenant disponible pour Espace Données, JADE-TOSCA et DOFIN. En rappel, cette ressource permet d'accéder en un seul clic à de l'information sujette à se retrouver dans un guide d'utilisateur.

L'offre de **bases de connaissances** a également été bonifiée au cours de la dernière année. En plus de PAIE et GRH, DOFIN, GPI, JADE-TOSCA et TFP, nous avons ajouté de nouveaux contenus pour les solutions Avant-garde, Géobus et Mozaïk-Portail (volet administrateur - TI, TOS et secrétaires).

Avec des ressources disponibles pour un nombre croissant de solutions, les utilisateurs peuvent ainsi gagner en autonomie et, surtout, en efficacité.

Membres du Conseil de direction

Sébastien Gougeon

Président-directeur général

Bruno-Paul Latortue

Secrétaire général et vice-président, Relation réseau et performance organisationnelle

Éric Meikle

Vice-président, Solutions en gestion scolaire

Édouard Staco

Vice-président, Solutions en gestion administrative et solutions pédagogiques

Guillaume Trottier

Vice-président, Solutions en intelligence numérique et écosystèmes ouverts

Stéphanie Robidoux

Vice-présidente, Talent et culture, finances, affaires juridiques et contractuelles

Depuis le 20 mai 2025

Directrice, Finances et administration

Jusqu'au 19 mai 2025

René Guitar

Vice-président, Architecture, sécurité et opérations

Martin Ratté

Directeur principal, Projets spéciaux

Membre du Conseil de direction sortant

Line Girard

Vice-présidente, Talent et culture, finances, affaires juridiques et contractuelles

Jusqu'au 20 mai 2025

Membres du Conseil d'administration

Membres actifs au 28 février 2026

Présidente et représentante de la région de la Montérégie

Annie De Noury

Directrice générale adjointe, CSS des Patriotes

Depuis le 3 octobre 2025

Vice-président et représentant de la région de Montréal

Jean Ouimet

Directeur général adjoint de l'organisation scolaire et des technologies, CSS de Montréal

Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

Esther Levasseur

Directrice générale adjointe et directrice du Service des ressources financières et informatiques, CSS de la Baie-James

Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Christine Marquis

Directrice générale adjointe, CSS des Phares

Depuis le 20 juin 2025

Capitale nationale – Chaudière-Appalaches

Éric Pouliot

Directeur général adjoint, CSS des Navigateurs

Depuis le 20 juin 2025

Côte-Nord

Éric Faguy

Directeur général, CSS de la Moyenne-Côte-Nord

Estrie

Patrick Guillemette

Directeur général adjoint à l'administration, CSS de la Région-de-Sherbrooke

Laval – Laurentides – Lanaudière

Julie Lavigne

Directrice générale adjointe, CSS de Laval

Depuis le 20 juin 2025

Mauricie – Centre-du-Québec

Christian Amyot

Directeur général adjoint, directeur du Service des technologies de l'information et directeur du Service du transport scolaire, CSS de l'Énergie

Depuis le 3 octobre 2025

Outaouais

Rémi Lupien

Directeur général adjoint et directeur du Service des ressources financières, CSS des Portages-de-l'Outaouais

Depuis le 20 juin 2025

Saguenay – Lac-Saint-Jean

Régis Lavoie

Directeur général adjoint des services éducatifs, CSS des Rives-du-Saguenay

Depuis le 20 juin 2025

Représentant de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)

Dominique Robert

Président-directeur général, FCSSQ

Représentant de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)

Charles Provencher

Directeur des relations de travail, ACSAQ

Administrateur externe

Marc Denoncourt

Administrateur de sociétés

Depuis le 20 juin 2025

Administrateur externe

Stéphane Goyette

Administrateur de sociétés

Depuis le 20 juin 2025

Membres non-votants

Représentant du ministère de l'Éducation du Québec (MEQ)

Stéphane Lehoux

Sous-ministre adjoint, Secteur du numérique et de l'information, Dirigeant du réseau de l'information

Représentant de la GRICS

Sébastien Gougeon

Président-directeur général

Représentant de la GRICS

Bruno-Paul Latortue

Secrétaire général et vice-président, Relation réseau et performance organisationnelle

Administrateurs sortants

La GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants :

Nancy Lapointe

Présidente sortante et représentante de la région Laval – Laurentides – Lanaudière

Jusqu'au 19 juin 2025

Lucien Maltais

Région Mauricie – Centre-du-Québec

Jusqu'au 2 juillet 2025

Nancy Prévèreault

Région Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Jusqu'au 19 juin 2025

Guy Bélair

Région Outaouais

Jusqu'au 19 juin 2025

Suzie Lucas

Région Capitale nationale – Chaudière-Appalaches

Jusqu'au 19 juin 2025

Marc-Pascal Harvey

Région Saguenay – Lac-Saint-Jean

Jusqu'au 19 juin 2025



5100, rue Sherbrooke Est
3^e étage, bureau 300
Montréal (Québec) H1V 3R9

grics.ca

CRÉDITS

Réalisation : Service des communications, GRICS