



# ENACTION

Rapport annuel 2024-2025

# MOT DE LA PRÉSIDENTE



## En action

Il me fait grand plaisir de vous présenter le rapport annuel 2024-2025 à titre de présidente du conseil d'administration.

Au cours des dernières années, la GRICS a amorcé une transformation ambitieuse. Portée par une stratégie claire, à l'écoute des besoins du réseau et soutenue par une structure organisationnelle renouvelée, la GRICS est plus que jamais – *En action*, un thème qui incarne pleinement l'esprit de ce rapport annuel.

Au cœur de cette transformation, je constate un rapprochement indéniable entre la GRICS et les organismes scolaires, une dynamique d'autant plus essentielle dans un contexte de rareté des ressources, tant financières qu'humaines. Ce lien renouvelé, combiné à l'implication dans les projets d'envergure portés par le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ), témoigne d'une volonté commune d'innover collectivement. Plus que jamais, c'est ensemble que nous parviendrons à révolutionner l'éducation au Québec par l'intelligence numérique.

Sur le plan personnel, l'année 2024-2025 aura eu une signification bien particulière. Après plusieurs années d'implication au sein du conseil d'administration de la GRICS, j'ai eu le plaisir d'accepter la présidence en juin dernier, succédant à madame Caroline Dupré.

J'ai eu l'occasion de côtoyer madame Dupré et de constater son engagement, sa motivation et son adhésion à la mission de la GRICS. Je la félicite pour tout ce qu'elle a accompli et la remercie pour sa précieuse collaboration. C'est pour moi un honneur de lui avoir succédé au sein d'un organisme qui me tient profondément à cœur.

Je remercie également les membres du conseil d'administration, qui donnent généreusement de leur temps au bénéfice de l'organisation et du réseau, ainsi que le président-directeur général, monsieur Sébastien Gougeon, les membres du conseil de direction ainsi que les employés de la GRICS pour l'excellent travail accompli cette année. Grâce à votre appui, je suis convaincue que nous relèverons les défis à venir.

À vos côtés, passons à l'action!

***Nancy Lapointe***

Représentante de la région Laval – Laurentides – Lanaudière

Présidente du conseil d'administration de la GRICS





## MOT DU PDG

La préparation du rapport annuel est toujours une occasion privilégiée de revisiter nos accomplissements, et l'année 2024-2025 s'inscrit dans la continuité de la transformation de notre organisation.

Portée par une volonté de répondre aux besoins du réseau, la GRICS s'est engagée dans une démarche structurée, fondée sur une consultation de ce dernier, qui nous a permis d'identifier cinq solutions prioritaires et dix axes d'intervention, qui nous guident depuis 2022, pour mieux cibler nos actions dans la réalisation de notre plan stratégique 2022-2027.

Parallèlement, afin d'évaluer concrètement les retombées de nos initiatives, nous nous sommes fixé l'objectif ambitieux d'atteindre d'ici la fin 2025 un taux de satisfaction générale de 80 % à l'égard de nos solutions prioritaires. À ce chapitre, les progrès sont bien réels. Les résultats de nos sondages, dont les détails sont disponibles dans le présent rapport annuel, illustrent une progression constante pour une deuxième année consécutive. Cette manifestation concrète des retombées de notre stratégie renforce notre engagement à maintenir le cap avec détermination.

Le rapprochement opéré avec les organismes scolaires est au cœur de notre transformation. Cette démarche repose sur une volonté ferme de vous impliquer à chaque étape : de la conception à la réalisation des projets, ainsi que dans nos exercices de planification et de priorisation.

Il est indéniable que notre volonté de vous offrir une GRICS ouverte et en service au réseau est indissociable de la confiance et de l'implication spontanée des organismes scolaires que je tiens à remercier chaleureusement. Votre appui a fait toute la différence, et les résultats qui se sont concrétisés au cours de la dernière année sont le reflet de votre engagement.

Votre participation active aux ateliers, aux groupes de travail et aux pilotages, tout comme vos idées et vos innovations bonifient nos projets et permettent un meilleur arrimage avec les réalités du terrain. Ce lien avec le réseau fait désormais partie de notre identité et oriente nos actions.

Bien sûr, la mise en œuvre de notre plan de transformation ne serait pas possible sans l'expertise, le dévouement et le professionnalisme de nos employés. Je tiens à souligner leur contribution exceptionnelle, d'autant plus précieuse, dans un contexte où nous avons accueilli un nombre important de nouveaux talents. Je tiens également à souligner l'appui et l'implication inestimable de nos administrateurs qui sont passionnés et engagés.

Alors que nous entamons les deux dernières années de notre plan stratégique, l'évolution du réseau tout comme les résultats de notre transformation jusqu'à ce jour nous amènent à actualiser notre stratégie. Celle-ci s'articulera dorénavant autour de cinq priorités d'actions pour 2025-2027 que nous vous présentons dans ce rapport annuel.

Ensemble, continuons à révolutionner l'éducation au Québec grâce à l'intelligence numérique, une action à la fois!

**Sébastien Gougeon**

Président-directeur général, GRICS



# 10 AXES D'INTERVENTION

Afin de réaliser son plan stratégique 2022-2027, la GRICS a mis en place dix axes d'intervention, regroupés sous quatre thématiques, dans le but d'améliorer son fonctionnement. Depuis 2022, ces axes guident nos actions vers notre objectif : la satisfaction des membres du réseau.

## Gouvernance et relation avec le réseau

- Revoir la structure de gouvernance et de leadership
- Se rapprocher du réseau, l'impliquer à toutes les étapes et utiliser son expertise



## Solutions

- Réaligner la vision des solutions et mettre à jour l'architecture qui en découle
- Réajuster les stratégies d'élaboration et de priorisation des feuilles de route ainsi que de livraison
- Rehausser la qualité générale des solutions
- Rehausser la sécurité et la protection des renseignements personnels



## Services

- Rehausser la qualité générale et la disponibilité des services
- Revoir et améliorer le modèle et l'offre de formation et d'accompagnement personnalisé



## Processus et ressources humaines

- Accroître les niveaux d'expertise, ajuster la capacité et assurer la rétention du personnel
- Revoir l'organisation du travail et faire évoluer la culture d'entreprise



# SONDAGES DE SATISFACTION

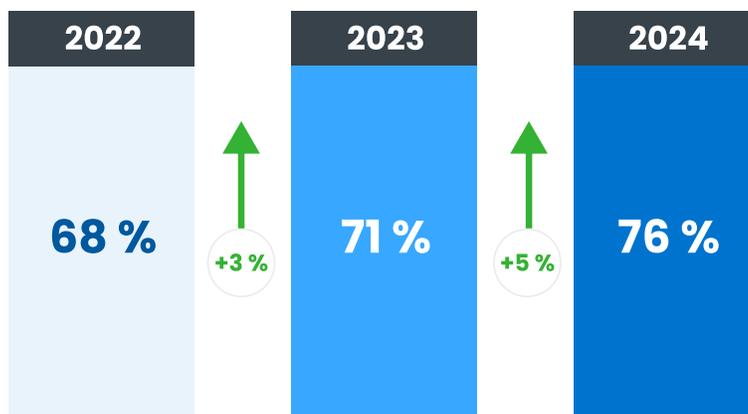


## Des progrès bien réels

La hausse de la qualité générale des solutions et des services étant au cœur de notre plan stratégique, nous lançons en 2022 une nouvelle mouture de sondages pour mesurer la satisfaction de nos utilisateurs et des responsables TI des organismes scolaires. Notre objectif : atteindre, d'ici la fin de l'année 2025, un niveau de satisfaction de 80 % sur les cinq solutions prioritaires identifiées en collaboration avec le réseau.

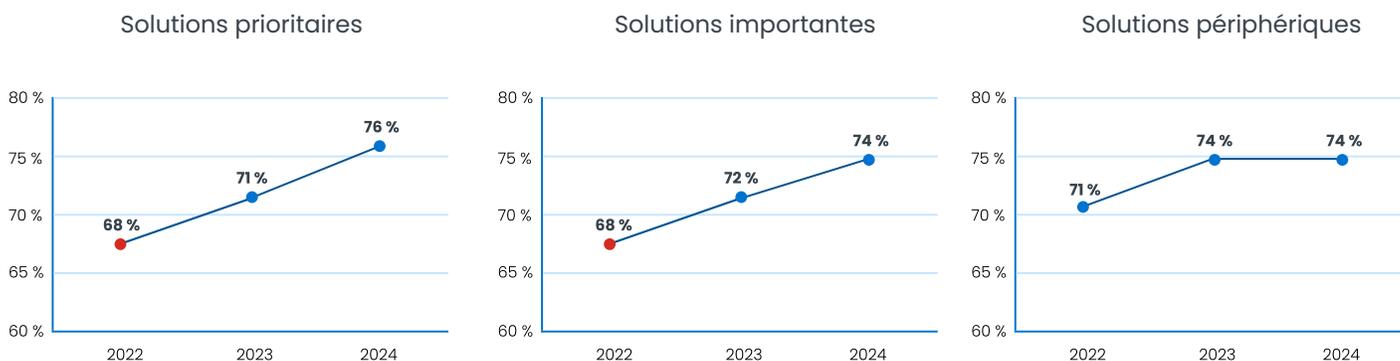
### Satisfaction globale des solutions prioritaires

À cet égard, les données recueillies confirment une tendance positive. Après une première progression à l'automne 2023 de 3 %, une nouvelle hausse de 5 % a été enregistrée en 2024, portant ainsi le taux de satisfaction de 68 % à 76 %. Cette avancée significative témoigne de l'efficacité des actions déployées et nous rapproche à seulement quatre points de l'objectif fixé pour 2025.



Nos solutions importantes et périphériques ont également progressé, mais à un rythme un peu plus lent, comme nous l'avions anticipé. Cela démontre que la stratégie consistant à concentrer nos ressources sur les solutions prioritaires semble nous permettre d'atteindre notre objectif de satisfaction, tout en assurant la continuité des autres solutions.

### Niveau de satisfaction – Moyennes globales (solutions et services)



\*Sans Mozaik-Inscription

## Satisfaction à l'égard des services



Les services affichent également une progression encourageante, avec une amélioration de 12 % sur deux ans.

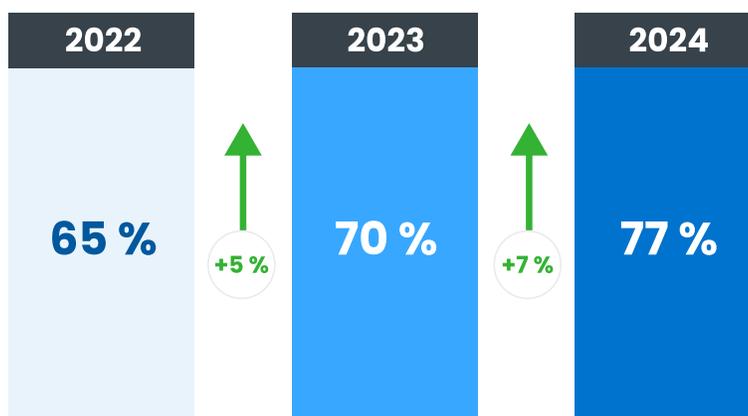
Une bonification notable a également été observée du côté du soutien aux services de première ligne, soit des utilisateurs ne bénéficiant pas directement du soutien offert par la GRICS. En effet, la majorité des utilisateurs de la GRICS n'ont pas un accès direct aux services offerts par nos équipes de soutien technique et sont donc desservis par leur propre organisme scolaire.

En réponse au besoin exprimé par le réseau de diminuer la charge de leurs équipes internes, plusieurs initiatives ont été mises en œuvre, notamment l'enrichissement des bases de connaissances, le déploiement de formations asynchrones plus courtes et diverses actions ciblées visant à optimiser le soutien offert aux experts des services de première ligne.

Grâce aux ressources mises à leur disposition, le niveau de satisfaction des utilisateurs sans accès direct à nos services a fait un bond de **11 %** depuis l'an dernier, passant de 66 % à 77 %, permettant ainsi de réduire le volume de demande auprès des services de soutien des organismes scolaires. Ces résultats nous encouragent à poursuivre la mise en œuvre de notre stratégie.

### Niveau de satisfaction – Services

Solutions prioritaires



### Niveau de satisfaction – Services

Solutions prioritaires selon les accès aux services de la GRICS

	2023		2024
<b>Avec</b> accès aux services de soutien de la GRICS	<b>82 %</b>	↑ <b>+2 %</b>	<b>84 %</b>
<b>Sans</b> accès aux services de soutien de la GRICS	<b>66 %</b>	↑ <b>+11 %</b>	<b>77 %</b>

Solutions prioritaires: Mozaïk-Portail, GPI, JADE-TOSCA, Mozaïk-dStudio et Mozaïk-dVision, PAIE et GRH

# GOVERNANCE ET RELATION AVEC LE RÉSEAU



Dans le contexte actuel, nous avons le devoir d'assurer l'efficacité de nos processus et de renforcer notre capacité à livrer des solutions alignées sur les priorités du réseau. C'est dans cet esprit que nous avons entrepris de revoir notre structure de gouvernance et de leadership. Nous nous rapprochons du réseau et l'impliquons à toutes les étapes, en mobilisant son expertise conformément à nos axes d'intervention, tout en adoptant une approche axée sur la donnée pour éclairer nos décisions et prioriser nos actions.

Nous nous sommes également dotés d'une structure plus solide par la création de quatre nouvelles directions, soit : Architecture, Intégration, Projets spéciaux ainsi qu'un Bureau de projet. Ces dernières contribuent à standardiser nos pratiques, à créer un écosystème ouvert et innovant ainsi qu'à réduire la dette technologique et la complexité de nos solutions. Ils assurent également un suivi plus efficace de nos projets en cours et de l'attribution de nos ressources.

Nous croyons que ces changements nous permettront d'être plus performants pour ainsi offrir plus de valeur dans nos solutions, toujours en lien avec nos objectifs stratégiques ainsi que les priorités du réseau.

## Changements à la structure organisationnelle

Plusieurs des changements apportés à la structure organisationnelle de la GRICS dans les dernières années sont maintenant bien enracinés et contribuent à assurer une gestion plus efficace de nos activités.

En parallèle, certaines modifications continuent de se mettre en place, comme les différentes directions transversales qui ont pris forme dans la dernière année.

### Bureau de projet

Le Bureau de projet est une nouvelle direction très importante qui nous permet d'avoir une meilleure vue d'ensemble sur les projets et de les prioriser en fonction des orientations et des objectifs corporatifs, tout en évaluant mieux la capacité des équipes.

### Direction Architecture

La direction d'architecture est placée au centre de nos activités pour assurer une cohérence et un meilleur alignement stratégique, en plus de lier l'aspect décisionnel à la mise en œuvre et de renforcer le lien avec la gestion de projet. L'architecture à la GRICS n'est plus traitée uniquement au niveau des solutions technologiques, mais plutôt à l'échelle de l'organisation.

### Direction Intégration

La direction de l'intégration a été créée dans l'objectif d'améliorer l'intégration des ressources et des solutions du réseau au sein de l'écosystème GRICS, le tout pour favoriser la mutualisation des efforts et rehausser la qualité des services du réseau dans son ensemble.

### Direction principale Projets spéciaux

La direction principale Projets spéciaux a été pensée pour mieux tenir compte de l'accroissement des projets et des opportunités. Elle nous permet aussi d'être plus flexibles et agiles pour répondre aux besoins imprévus tout en nous permettant de nous concentrer davantage sur certains projets stratégiques.

## Nouveaux règlements généraux

À la suite d'une consultation auprès du réseau et de plusieurs séances de travail du conseil d'administration de la GRICS, de nouveaux règlements généraux ont été adoptés lors de l'assemblée générale annuelle de 2024. Cette refonte a permis à la GRICS de se doter d'une structure de gouvernance plus moderne et efficiente, adaptée à ses nouveaux objectifs et à sa vision renouvelée. Ainsi, en allégeant plusieurs formalités, elle favorise une plus grande participation du réseau.

Les nouveaux règlements généraux permettent également de bénéficier d'un conseil d'administration plus diversifié, avec l'intégration de deux administrateurs externes, apte à jouer un rôle stratégique et à orienter les activités de l'organisation.

## Événements et échanges avec le réseau

Dans la continuité de ses efforts de rapprochement, la GRICS a maintenu une présence soutenue aux événements du réseau, afin de renforcer ses liens avec les divers acteurs du milieu scolaire.

28

Événements auxquels la GRICS a participé  
(congrès/colloques)

4

Événements organisés par la GRICS

Nous avons eu le plaisir de participer à plusieurs événements du réseau. Parmi les rencontres marquantes, notons notamment la participation à la session de perfectionnement de la Commission professionnelle des technologies de l'information (CPTI), au congrès de l'Association des directions générales scolaires du Québec (ADGSQ) et au colloque de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ). Ces moments privilégiés, pour ne nommer que ceux-ci, favorisent un dialogue avec les acteurs du réseau et une compréhension fine de leur réalité.

Nos spécialistes de solutions technologiques ont participé à de nombreux congrès, colloques et salons où ils ont pu discuter avec des professionnels des organismes scolaires. Nos conseillers relation client, qui ont sillonné le Québec, ont assuré une présence continue sur le terrain et un canal actif de rétroaction tout au long de l'année.

Le **Rendez-vous TI**, tenu en deux éditions, a permis d'échanger avec les équipes TI du réseau sur nos orientations stratégiques et l'évolution de nos projets. Le nouveau **Rendez-vous Comm**, dont la toute première édition a eu lieu en décembre 2024, a quant à lui mis en lumière l'importance de renforcer notre collaboration avec les équipes de communication pour bien arrimer nos communications avec le réseau. Accueilli avec enthousiasme, cet événement a été couronné de succès et sera reconduit l'an prochain.

En plus de ces événements, nous avons informé les membres du réseau des plus récentes actualités de la GRICS sur une base régulière grâce à nos infolettres (*DG Express*, *En bref*, *Info-Comm*, *Info-Direction*, *Info-Enseignant.e*), notre webinaire Les Manchettes ainsi que nos publications sur la Zone client.

451 433

Vues sur la Zone client

387 147

Vues sur le site  
corporatif grics.ca

398 411

Vues sur le site  
infomozaikportail.ca

61

Infolettres envoyées

Entre le 1<sup>er</sup> mars 2024 et le 28 février 2025

## Structure de consultation



La consultation systématique des différents acteurs du réseau est désormais au cœur de notre approche. Dès l'amorce d'un projet, et tout au long du processus de réalisation et d'évaluation, la GRICS se fait un point d'honneur à consulter ses partenaires du réseau afin de répondre avec justesse à leurs besoins.

En 2024-2025, nous avons mis sur pied différents groupes pour soutenir nos exercices de priorisation, en plus de nous rapprocher d'instances existantes du réseau.

De plus, notre plateforme Espace idées nous permet de demeurer à l'écoute des utilisateurs souhaitant nous soumettre des suggestions d'amélioration concernant nos solutions.

# 661

Suggestions d'amélioration soumises sur  
Espace idées

# 140

Idées réalisées parmi celles proposées

Entre le 1<sup>er</sup> mars 2024 et le 28 février 2025

Nous aimerions remercier celles et ceux qui ont pris le temps de nous faire part de leurs suggestions, et nous leur assurons que notre écoute à leur égard ne fera que se bonifier au fil du temps.

### Partenariat avec le MEQ

Dans les dernières années, la GRICS a développé et consolidé sa relation de collaboration avec le ministère de l'Éducation du Québec (MEQ). Grâce à celle-ci, plusieurs projets importants pour le réseau sont en cours, et certains ont déjà été menés à bien. Nous sommes très heureux de cette relation de confiance que nous bâtissons avec le MEQ qui se bonifie continuellement et qui permet de concrétiser des projets porteurs au bénéfice de l'ensemble du réseau.

### Entente de financement avec le MEQ

Au printemps 2024, la GRICS a convenu du renouvellement de son entente générale de financement avec le MEQ pour une durée de trois ans. Il s'agit là d'une nouvelle importante qui octroie plus de stabilité et de prévisibilité, tant à la GRICS qu'à l'ensemble du réseau.

Des enveloppes de financement dédiées ont aussi été attribuées pour soutenir la stratégie de valorisation des données, pour réaliser des stratégies ministérielles et pour développer des projets spécifiques porteurs et appuyés par le réseau.



Éducation  
Québec

# SOLUTIONS

## De la vision à la concrétisation

Dans la dernière année, les Rendez-vous TI ont été l'occasion de présenter au réseau notre vision renouvelée de nos solutions technologiques. Qu'il s'agisse de la gestion scolaire, administrative ou des données, notre ligne directrice demeure la même : réduire notre dette technologique, simplifier nos solutions, ouvrir notre écosystème et favoriser l'implication active des membres du réseau.

Nos discussions avec les acteurs du réseau ont mis en lumière un besoin essentiel pour plusieurs : celui de disposer d'interfaces de programmation applicative (API) capables de répondre, à court terme, à des besoins spécifiques des organismes scolaires.

Plutôt que de miser sur des outils complexes et peu flexibles, nous optons pour une nouvelle approche basée sur la modularité, l'ouverture et l'harmonisation de notre écosystème, dans le but d'alléger le travail du personnel des organismes scolaires et de renforcer leur autonomie dans la gestion de leurs données.

Ainsi, pour mieux répondre aux besoins du réseau et pour s'assurer de maintenir une attention soutenue sur l'intégration des API, une nouvelle direction dédiée à l'intégration a été créée en novembre 2024.

Cette structure repose sur trois axes complémentaires, mais interconnectés :

### Gouvernance API

Consolider la gouvernance, assurer la priorisation des besoins, structurer le transfert de connaissances et encadrer les méthodologies et la documentation.

### API nationaux

Favoriser la collaboration avec les secteurs des solutions scolaires et administratives pour le développement et le maintien d'API nationaux qui répondent aux demandes spécifiques.

### API en libre-service

Simplifier le développement local, réduire la dépendance envers les équipes GRICS et renforcer l'autonomie des organismes scolaires grâce aux API en libre-service, tout en structurant les espaces de développement et d'intégration.

---

Par cette nouvelle structure, la GRICS entend jouer un rôle de facilitateur d'innovation, en soutenant l'intégration de solutions technologiques adaptées aux contextes des organisations.

Nous poursuivons également notre engagement à respecter les meilleures pratiques et standards afin d'assurer la protection des données qui nous sont confiées, la conformité et la sécurité de nos solutions technologiques.



### Clic École : Nouvelle application mobile pour les parents

Comme annoncé en janvier 2025 lors d'un webinaire conjoint MEQ/GRICS, le développement d'une application mobile destinée aux parents est en cours. En date du 28 février 2025, le développement progresse conformément à l'échéancier établi. La préparation du pilotage prévu au printemps va bon train, alors que le déploiement progressif et autonome par les organismes scolaires pourra débuter à partir de la rentrée scolaire 2025.

Pour bien soutenir le réseau en vue de l'arrivée de Clic École, la GRICS a lancé une tournée diagnostic visant à accompagner les organismes scolaires dans l'implantation des fonctionnalités des solutions GRICS qui seront rendues disponibles dans la nouvelle application.

### Mozaïk-Portail et Portail Parents

À l'écoute des utilisateurs ayant appuyé en grand nombre cette suggestion d'amélioration soumise sur Espace idées, les enseignants peuvent désormais ajouter des commentaires généraux pour chacun de leurs élèves à la Première communication, qui est transmise aux parents à la mi-octobre.

Des améliorations ont également été apportées au niveau de la convivialité pour augmenter la qualité de l'expérience utilisateur.

De plus, il est maintenant possible pour un répondant de voir un état de compte spécifique d'Avant-garde directement dans Mozaïk-Portail.

### Mozaïk-Inscription

En date du 28 février 2025, le module Première inscription, qui vise à simplifier et à moderniser le processus d'admission des nouveaux élèves, était dans une nouvelle phase de pilotage.

Nous sommes reconnaissants envers tous ceux qui ont participé à ce pilotage et qui nous ont partagé leurs commentaires permettant d'enrichir cette solution. Forts de la rétroaction reçue, nous apporterons les améliorations nécessaires et serons prêts pour un déploiement à la rentrée scolaire 2025.

### JADE-TOSCA

L'échange et la consignation des informations relatives aux suivis des élèves en francisation avec le registraire du ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) sont maintenant disponibles grâce à une nouvelle fonctionnalité de JADE-TOSCA.

### GPI

Le bulletin préscolaire disponible dans GPI a été modifié dans le but de répondre aux exigences du MEQ. Il inclut dorénavant les constats, les progrès ainsi que les défis de l'élève. Il est également possible de saisir de multiples indicateurs de passage et de rédiger des messages personnalisés.

### Regard

Comme annoncé à l'automne 2024, la GRICS a décidé de concentrer ses efforts en lien avec la solution Regard pour répondre aux besoins des organismes du réseau scolaire public exclusivement. Cette solution ne sera donc plus offerte aux clientèles externes du réseau d'ici 2027.

De plus, la connexion à Regard Internet se fait désormais par défaut via la plateforme d'identité Mozaïk, facilitant l'accès au personnel et aux élèves.

## Gestion administrative



### PAIE et GRH

L'année 2024 a été marquée par la signature et la mise en œuvre des différentes conventions collectives, entraînant de nombreux ajustements à la solution PAIE et GRH. Réalisées en étroite collaboration avec les membres du réseau, ces adaptations ont permis d'assurer la conformité aux nouvelles exigences.

Parallèlement, en réponse aux besoins exprimés par le réseau, nos équipes de développement ont procédé à de multiples correctifs afin d'aligner la solution à la réalité des utilisateurs.

Nous sommes fiers du haut niveau de qualité déployé, malgré l'ampleur des travaux et l'exigence des échéanciers, pour un projet d'une importance stratégique pour l'ensemble du réseau.

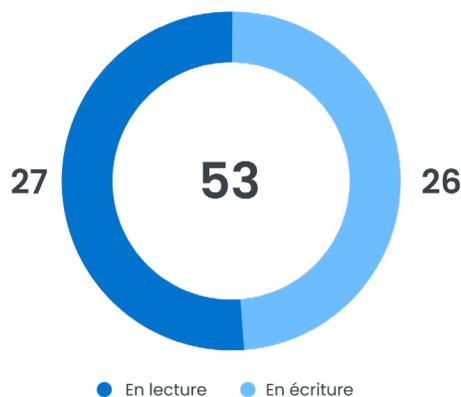
### TFP

La solution TFP a été bonifiée cette année, notamment par l'ajout de l'authentification multifactorielle via la plateforme d'identité Mozaïk, ainsi que par des améliorations visant à rendre le site web réactif (*web responsive*).

### Livraisons de routes d'API en gestion administrative (2024-2025)

En lecture : affichage des données sans modification possible

En écriture : possibilité d'ajouter, modifier et supprimer des informations dans la base de données



## Gestion des données

### Tableaux de bord et valorisation des données du SOI

Les organismes scolaires nous ont exprimé leur besoin d'avoir un meilleur accès à leurs données. Nous sommes ravis d'avoir annoncé, lors du Rendez-vous TI de novembre 2024, la mise en ligne des Tableaux de bord du suivi des observations et interventions (SOI), disponibles pour activation dans Mozaïk-dVision, en plus d'un jeu de données, disponible dans Mozaïk-dStudio.

Destinés aux directions générales et d'établissements, ces nouveaux tableaux permettront maintenant de forer l'historique depuis l'implantation du SOI, et ce, sans contrainte de dates.

## Solution IA pour la prévention du décrochage scolaire

Le projet de Solution d'intelligence artificielle (IA) pour la prévention du décrochage scolaire, sur lequel la GRICS travaille assidûment depuis plusieurs mois, avance à bon train. En effet, le déploiement national progressif de la solution est en cours depuis le 12 septembre 2024.

Ce projet est l'incarnation d'une collaboration réussie à grande échelle entre le MEQ, les organismes scolaires et le Centre d'Expertise de l'Intelligence Artificielle en Éducation (CEIAE), qui regroupe la GRICS, Mila, l'Obvia, Ivado, le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ), le Groupe de recherche interétablissement sur l'intégration pédagogique des technologies de l'information et de la communication (GRIIPTIC) et des chercheurs en éducation.

**49**

Organismes scolaires ayant manifesté leur intérêt

**19**

Organismes scolaires ayant démarré leur processus d'implantation

**12**

Organismes scolaires ayant déjà activé leur tableau de bord

*Au 28 février 2025*

## Système de dépôt et de communication des renseignements (SDCR)

En 2023, la GRICS a été sélectionnée par le MEQ pour concevoir et opérer le SDCR, lequel a pour objectif de faciliter la circulation de la donnée entre les différents acteurs du réseau, incluant le gouvernement.

Depuis, la GRICS accompagne le MEQ dans la définition des besoins d'affaires de même que dans l'élaboration de la feuille de route et de l'échéancier de réalisation et d'implantation.

Intégré à la plateforme dFondation, le SDCR fait actuellement l'objet d'un projet pilote portant sur les données complémentaires, en collaboration avec trois centres de services scolaires. Ce pilotage, amorcé cette année, s'échelonne sur une période de douze mois.

## Tableau de bord du MEQ

La GRICS est fière d'avoir collaboré à cette initiative du MEQ, qui a permis l'automatisation de la collecte des données de la gestion des postes pour offrir plus de transparence à l'ensemble de la population concernant les postes à pourvoir au sein du réseau de l'éducation.

Fruit d'une collaboration étroite entre l'ensemble des partenaires impliqués (organismes scolaires, MEQ et GRICS), ce projet témoigne de notre engagement continu à soutenir le réseau de l'éducation dans sa transformation numérique et à promouvoir l'utilisation des données déjà en place comme levier d'innovation et d'efficacité.

## Collecte automatisée des postes

Débuté en mars 2023 dans le but d'obtenir un portrait clair du statut des postes dans le réseau de l'éducation, ce projet, mené en collaboration avec le MEQ, les centres de services scolaires (CSS) et les commissions scolaires (CS), a permis d'automatiser la collecte des postes dans plus de 60 organismes scolaires à ce jour. Il s'agit là d'un projet réalisé efficacement qui améliore l'expérience du réseau de l'éducation.

 Projet en collaboration avec le gouvernement du Québec

# SERVICES

La qualité du service occupe une place importante parmi nos axes d'intervention. Au cours de la dernière année, nous avons traité un haut volume de demandes et mis en place de nombreuses ressources visant à faciliter le quotidien de nos utilisateurs et à leur offrir une expérience à la hauteur de leurs attentes. Ces actions s'inscrivent notamment dans nos efforts pour rehausser la qualité générale et la disponibilité des services, ainsi que pour revoir et améliorer le modèle et l'offre de formation en plus de l'accompagnement personnalisé.

## Service Applications GRICS

Lancé l'année dernière, le Service Applications GRICS a généré un intérêt marqué par les organismes scolaires. Ce service facilite la transition de leurs infrastructures technologiques hébergées sur site vers l'informatique. En prenant en charge notamment l'hébergement et la gestion de l'infrastructure technologique, la GRICS offre aux organismes scolaires un service clé en main et sécuritaire, leur permettant de dégager des ressources.

29

Organismes scolaires qui profitent déjà du service

10

Implantations prévues d'ici décembre 2025

Au 28 février 2025

## Centre de services virtuels

Lancé il y a maintenant deux ans, le Centre de services virtuels offre depuis le printemps 2024 la possibilité de prendre un rendez-vous avec notre équipe de soutien de manière autonome via Espace client, et ce, pour l'ensemble des solutions en gestion scolaire de même que pour PAIE et GRH. Un gain de temps et d'efficacité considérable au bénéfice des utilisateurs.

## Documentation en ligne

En novembre 2024, le projet pilote Documentation en ligne a été lancé pour les solutions GPI ainsi que PAIE et GRH. Cette nouvelle ressource permet aux utilisateurs d'accéder en un seul clic à de l'information sujette à se retrouver dans un guide d'utilisation. Nous sommes heureux de faciliter l'autonomie des utilisateurs dans leur utilisation de nos solutions.

## Nouvelles bases de connaissances

En complément à la Documentation en ligne, les bases de connaissances permettent aux utilisateurs d'avoir accès à des articles pour obtenir des réponses aux questions les plus fréquemment posées. En plus de PAIE et GRH, de nouvelles bases de connaissances sont maintenant disponibles sur Espace client pour les solutions DOFIN, GPI, JADE-TOSCA et TFP.

Le fonctionnement d'Espace client a également été modifié, permettant la création de comptes sans soutien. Ces derniers permettent aux utilisateurs qui n'ont pas un accès direct aux services de la GRICS de consulter les bases de connaissances. Toutes ces ressources ont pour objectif un gain de performance pour les utilisateurs grâce à une maîtrise de leurs outils de travail quotidiens.

### Le service aux utilisateurs en chiffres :

22 811

Interactions

76

Nouvelles formations créées

7921

Visionnements de formations asynchrones

343

Formations données

# PROCESSUS ET RESSOURCES HUMAINES

Dans un esprit d'amélioration continu, la GRICS travaille à l'optimisation et à la révision de nombreux processus en place pour assurer une utilisation plus judicieuse de ses ressources dans un contexte de rareté.

Cet effort inclut l'accroissement des niveaux d'expertise, l'ajustement de la capacité et la rétention du personnel, tout en soutenant la révision de l'organisation du travail et l'évolution de notre culture d'entreprise.

## Développement des compétences

Afin de favoriser un partage efficace du savoir dans un contexte de renouvellement des effectifs, nous avons déployé au cours de la dernière année une série d'initiatives mettant en valeur le développement des compétences, la cohésion organisationnelle et la connaissance du réseau de l'éducation québécois.

Parmi celles-ci figure le lancement du **MAG**, un magazine d'information interne permettant aux employés de la GRICS de mieux comprendre notre organisation, les projets sur lesquels nous travaillons, et les enjeux du réseau pour lequel nous œuvrons.

Autre initiative phare : le nouveau programme de développement des compétences **ÉVA**, pour « Évolution et apprentissage », a été lancé à l'automne 2024.

Ces initiatives permettent au personnel de la GRICS d'être plus efficace et mieux outillé pour répondre aux besoins des membres du réseau.

## Mobilisation du personnel

À l'automne 2023, les employés de la GRICS ont été invités à s'exprimer quant à leur satisfaction par rapport à leur expérience au sein de notre organisation dans le cadre d'un sondage. Cette initiative a été répétée à deux occasions au cours de l'année 2024.

Bien que la GRICS ait vécu de nombreux changements en lien avec sa transformation durant cette période, les résultats obtenus nous permettent de constater que nos employés adhèrent à la mission de la GRICS, ce qui se traduit par un fort taux de mobilisation.

**Taux de satisfaction de l'expérience des employés à la GRICS**

*\*Résultats obtenus dans le cadre du sondage de mobilisation des employés 2024*

**7,9 / 10**

# NOUVELLES PRIORITÉS 2025-2027

Au cours de la dernière année, le contexte économique et les priorités, tant au niveau du réseau de l'éducation que du gouvernement, ont évolué. Cette situation, combinée à la progression de notre processus de transformation, nous a amenés à revoir et à actualiser nos priorités.

Au cours des trois dernières années, nos dix axes d'intervention ont efficacement guidé nos efforts vers l'atteinte de nos objectifs de satisfaction du réseau. Aujourd'hui, dans un esprit d'adaptation continue, un changement de stratégie s'amorce.

Après consultations avec les membres du réseau, notamment les membres de notre conseil d'administration, nous sommes passés d'une stratégie de dix axes d'intervention à cinq priorités clés pour 2025-2027, nous permettant ainsi de mieux concentrer nos efforts pour les deux années restant à notre plan stratégique 2022-2027.

## 1 Réduire la dette technologique et de conformité

Plusieurs de nos solutions sont vieillissantes et ont accumulé une dette technologique et de conformité que le réseau nous a demandé d'adresser en priorité. Nous redirigerons donc une partie importante de nos investissements afin d'assurer le maintien, l'évolution technologique, la conformité et l'optimisation de nos solutions existantes. Nous privilégierons les investissements qui renforceront à terme notre vélocité et notre capacité à livrer plus de valeur au réseau, ainsi qu'à réduire la pression sur les services. L'objectif : bâtir des solutions durables, performantes et adaptées aux besoins du réseau.

Une attention particulière sera portée à la sécurité et à la protection des renseignements personnels, conformément aux nouvelles réglementations et exigences en vigueur.

## 2 Améliorer les services et l'expérience client

En réponse aux attentes du réseau, nous souhaitons élever nos pratiques d'expérience client à un autre niveau en rehaussant les services de soutien, en plus de réviser notre offre de formation et de consultation.

Cette démarche prend tout son sens dans un contexte où les ressources du réseau sont plus limitées, rendant essentiel un accompagnement plus efficace, accessible et adapté aux réalités du terrain.

**3**

### **Soutenir les organismes du réseau de l'éducation dans l'atteinte des priorités gouvernementales en lien avec leur mission**

Dans un contexte où les priorités gouvernementales sollicitent une attention importante de la part des organismes scolaires, ces derniers comptent sur la GRICS pour adopter une posture proactive et les soutenir dans la mise en œuvre de celles-ci.

Fort de son partenariat privilégié avec le MEQ, la GRICS s'engage donc dans une posture de leadership pour accompagner le réseau et simplifier son quotidien à cet égard. Elle se positionne également comme un partenaire de premier plan dans la réalisation des projets technologiques du gouvernement en éducation

**4**

### **Créer un écosystème ouvert tout en préparant l'avenir**

Alors que les besoins des organismes scolaires croissent plus rapidement que la capacité actuelle de la GRICS, nous souhaitons miser sur l'intelligence collective du réseau et du marché pour intégrer des solutions innovantes déjà existantes. Nous souhaitons également établir un cadre favorisant la mutualisation des riches expertises du réseau afin de concevoir et réaliser ensemble des projets concrets, et de répondre collectivement aux enjeux prioritaires du réseau.

Enfin, nous souhaitons amorcer dès maintenant, en collaboration avec les organismes scolaires, la conception d'analyses d'opportunité pour des solutions alignées sur leurs besoins, dans le but de structurer et promouvoir des projets mobilisateurs qui pourront être priorisés une fois la dette technologique réduite et la capacité financière dégagée.

**5**

### **Rendre l'organisation plus performante et transparente**

Au diapason du réseau, la GRICS doit elle aussi accroître sa performance organisationnelle afin de livrer davantage de valeur. À cet effet, nous développons une stratégie d'intelligence d'affaires et de valorisation des données interne, tout en poursuivant l'amélioration continue de nos processus et de nos méthodes de travail.

Par ailleurs, afin de favoriser la pleine implication des organismes scolaires qui est au cœur de notre transformation, la GRICS s'affaire à développer les capacités requises pour mieux leur communiquer l'information pertinente sur l'état d'avancement des projets, les critères de priorisation de ceux-ci, l'affectation des ressources et des investissements ainsi que la santé de nos solutions et services.

## MEMBRES DU CONSEIL DE DIRECTION

### Sébastien Gougeon

Président-directeur général

### Bruno-Paul Latortue

Secrétaire général et vice-président, Relation réseau et performance organisationnelle

### Carole Dallaire

Vice-présidente, Solutions en gestion scolaire  
Jusqu'au 15 janvier 2025

### Lise Girard

Vice-présidente, Talent et culture, finances, affaires juridiques et contractuelles

### René Guitard

Vice-président, Architecture, sécurité et opérations

### Édouard Staco

Vice-président, Solutions en gestion administrative et solutions pédagogiques

### Guillaume Trottier

Vice-président, Solutions en valorisation des données et intégration

### Éric Meikle

Directeur principal, Projets spéciaux  
Jusqu'au 15 janvier 2025

Vice-président, Solutions en gestion scolaire (par intérim)

Depuis le 15 janvier 2025

### Martin Ratté

Directeur principal, Projets spéciaux (par intérim)

Depuis le 15 janvier 2025

## MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES ACTIFS AU 28 FÉVRIER 2025

### Présidente et représentante de la région

#### Laval – Laurentides – Lanaudière

**Nancy Lapointe**, Directrice générale, CSS des Samares

Depuis le 19 juin 2024

### Vice-président et représentant de la région de Montréal

**Jean Ouimet**, Directeur général adjoint, CSS de Montréal

### Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

**Esther Levasseur**, Directrice générale adjointe, CSS de la Baie-James

Depuis le 12 septembre 2024

### Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

**Nancy Prévèreault**, Directrice générale, CSS des Phares

### Capitale nationale – Chaudière-Appalaches

**Suzie Lucas**, Directrice générale, CSS des Navigateurs

### Côte-Nord

**Éric Faguy**, Directeur général, CSS de la Moyenne-Côte-Nord

Depuis le 11 août 2024

### Estrie

**Patrick Guillemette**, Directeur général adjoint, CSS de la Région-de-Sherbrooke

### Mauricie – Centre-du-Québec

**Lucien Maltais**, Directeur général, CSS des Chênes

Depuis le 15 mai 2024

### Montérégie

**Annie De Noury**, Directrice générale adjointe, CSS des Patriotes

### Outaouais

**Guy Bélair**, Directeur général adjoint, CSS des Portages-de-l'Outaouais

### Saguenay – Lac-Saint-Jean

**Marc-Pascal Harvey**, Directeur général, CSS du Lac-Saint-Jean

### Représentant de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)

**Dominique Robert**, Président-directeur général, FCSSQ

### Représentant de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)

**Charles Provencher**, Directeur des relations de travail, ACSAQ

## MEMBRES NON-VOTANTS

### Représentant du MEQ

**Stéphane Lehoux**, Sous-ministre adjoint, Secteur du numérique et de l'information, dirigeant du réseau de l'information

### Représentants de la GRICS

**Sébastien Gougeon**, Président-directeur général

**Bruno-Paul Latortue**, Secrétaire général et vice-président, Relation réseau et performance organisationnelle



## ADMINISTRATEURS SORTANTS

La GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants :

### Caroline Dupré

Présidente par intérim du conseil d'administration et représentante de la Fédération des centres de services scolaires du Québec (FCSSQ)

Jusqu'au 19 juin 2024

### Éric Larrivière

Région Abitibi-Témiscamingue et Nord-du-Québec

Jusqu'au 12 septembre 2024

### Richard Poirier

Région Côte-Nord

Jusqu'au 11 août 2024

### Denis Lemaire

Région de la Mauricie – Centre-du-Québec

Jusqu'au 15 mai 2024

### David Chisholm

Représentant de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)

Jusqu'au 19 juin 2024

# RAPPORT D'ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour l'année financière débutant le 1<sup>er</sup> mars 2024 et se terminant le 28 février 2025, le conseil d'administration a tenu cinq sessions régulières et une session spéciale. Le comité du conseil d'administration sur la gouvernance, l'éthique et les ressources humaines a tenu une session régulière, alors que le comité d'audit a tenu quatre sessions régulières.

Les administrateurs ont également participé à une session de planification stratégique avec les membres du conseil de direction portant sur les priorités organisationnelles 2025-2027 de la GRICS et sur la vision d'avenir pour les solutions en gestion scolaire et administrative ainsi qu'en valorisation des données.

## **Au cours de ses travaux, le conseil d'administration, avec l'appui des deux comités statutaires, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :**

- La poursuite des travaux relatifs à la mise en œuvre du plan stratégique 2022-2027 ainsi que des dix axes d'intervention soutenant sa réalisation et la transformation de la GRICS.
- Le suivi des indicateurs de satisfaction des utilisateurs, dont les résultats du sondage de satisfaction 2024.
- Le suivi de la mise en place des ajustements apportés à la structure administrative.
- L'adoption de nouveaux règlements généraux à l'assemblée générale annuelle des membres du 15 mai 2024 et la mise en œuvre de ceux-ci.
- Le suivi de la démarche d'élaboration du profil de compétences des membres du conseil d'administration et du processus de recrutement de deux nouveaux administrateurs indépendants du réseau.
- L'adoption des prévisions budgétaires de l'exercice financier 2025-2026.
- Le suivi des rapports financiers trimestriels et l'adoption des états financiers audités de l'exercice 2023-2024.
- L'approbation et le suivi des ententes de partenariat et de financement entre la GRICS et le MEQ.
- Le suivi d'avancement des projets stratégiques en cours de la GRICS.
- Le suivi des principaux indicateurs relatifs aux enjeux de recrutement, de rétention, de mobilisation des talents et de développement des compétences.
- L'évaluation de la performance du président-directeur général.
- Le processus de recrutement et de sélection de postes de vice-présidence, et ce, faisant suite à l'annonce de deux départs à la retraite.
- L'approbation de divers contrats nécessaires aux opérations courantes de la GRICS.



5100, rue Sherbrooke Est  
3<sup>e</sup> étage, bureau 300  
Montréal (Québec) H1V 3R9

[grics.ca](http://grics.ca)

#### CRÉDITS

Réalisation : Service des communications, GRICS

Photos : ©Envato Trademarks