

RAPPORT ANNUEL

2015-2016



Un renouveau qui assure la pérennité de la GRICS

C'est pour moi un grand plaisir, un plaisir particulier, de vous présenter ce rapport annuel. La GRICS a amorcé un virage important au cours des dernières années. La grande majorité de ses applications ont atteint leur durée de vie utile, ce qui nous a imposé d'amorcer de grands chantiers afin d'assurer la continuité des services nécessaires à notre fonctionnement tout en nous projetant dans un avenir qui propose des options infinies.

À l'instar des systèmes qui évoluent, les personnes, elles, se succèdent aussi, et la vie continue. Tout ce renouveau qui touche notre organisation n'est pas sans conséquence évidemment, mais je vous avoue qu'il est rafraîchissant. De nouveaux produits, de nouveaux regards, de nouvelles relations, de nouvelles expériences des plus enrichissantes et novatrices, tout cela assurera la pérennité de la GRICS et contribuera positivement à maintenir le cap vers l'excellence, celle que nous méritons tous.

Je profite de ce rapport annuel pour souligner la contribution exceptionnelle du réseau à l'avancement des travaux en cours sur le plan technologique. Cette collaboration, très structurante, a donné des résultats probants et elle contribue à une amélioration substantielle de la qualité des produits et services. Aussi, elle assure le succès de la mise en œuvre des nouveaux outils. L'efficacité est au rendez-vous et nous en sommes fiers.

Je veux aussi souligner toute l'ouverture, toute la flexibilité et toute l'expertise dont font preuve tous les employés de la GRICS qui, au quotidien, doivent apprivoiser de nouvelles réalités et mettre à l'épreuve leurs compétences. Grâce à eux aussi, nous demeurons un modèle de services regroupés où le talent de tout un chacun est mis au service de tous les élèves du Québec. Je garderai un souvenir impérissable de mon passage à la GRICS, au conseil d'administration comme au comité national de concertation. Je quitte mon poste de président avec un fier sentiment du devoir accompli. Longue vie à la GRICS!



Éric Blackburn

Président du conseil d'administration

Mot de la présidente-directrice générale

Une première année orientée vers les clients

Arrivée à la GRICS en février 2015, je suis heureuse de faire aujourd'hui le bilan d'une première année bien remplie. Parce que, pour moi comme pour l'ensemble de l'organisation, les besoins des clients sont une priorité, j'ai tenu à prendre le temps de me familiariser avec le réseau de l'éducation québécois. Au cours des derniers mois, j'ai donc fait plus d'une soixantaine de rencontres avec des directeurs généraux des commissions scolaires, avec des membres de tables régionales sectorielles, avec les partenaires de la GRICS ainsi que le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur du Québec. J'ai bien sûr participé au conseil d'administration, au CCGT, au GGT, à l'assemblée générale de la GRICS et à sa Réunion nationale et j'ai représenté notre organisation dans divers événements ou regroupements comme le RISQ, l'AQCS, l'ADIGECS.

Ces rencontres m'ont permis de mieux connaître les personnes avec - et pour qui - nous travaillons chaque jour; elles m'ont permis également de constater que le réseau de l'éducation au Québec est beaucoup plus qu'un simple regroupement de commissions scolaires. Ensemble, enseignants, intervenants, directions d'établissement et employés des commissions scolaires mettent leurs efforts quotidiens en commun pour répondre adéquatement aux millions d'élèves et de parents. Tous ces gens ont des besoins et des attentes particulières, mais un seul but commun. Ils comptent tous sur nous pour leur offrir des solutions logicielles administratives, scolaires et pédagogiques qui contribuent à la réussite des élèves.

Encore une fois, 2015-2016 aura été une année importante pour la GRICS. Je suis fière de notre équipe, car nous nous étions fixé des objectifs ambitieux et, avec la collaboration et l'implication des commissions scolaires, nous avons accompli une somme de travail considérable. Nous avons poursuivi nos orientations, répondu aux demandes des commissions scolaires en accélérant le processus de développement de la famille Mozaïk et, au cours des derniers mois, pris plusieurs mesures pour consolider nos relations avec nos clients et partenaires.

C'est avec confiance que j'envisage l'avenir, car nos réalisations actuelles sont le reflet du dynamisme, du talent et de l'engagement de chacun des membres de l'organisation. Nous travaillons présentement à l'élaboration du nouveau plan stratégique qui nous mènera jusqu'en 2021. Je peux d'ores et déjà vous dire que la collaboration avec les différents acteurs du réseau de l'éducation sera au cœur de nos discussions et trônera au sommet de mes priorités.



Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

FAITS SAILLANTS 2015-2016

- Transformation réussie vers des nouvelles pratiques
- Avancement des travaux de la famille *Mozaïk*
- Livraison de nouveaux produits
- Implantation des fonctions *Immobilisations* et *comptes clients* de *Mozaïk - Gestion administrative*
- Collaboration avec les clients
- Succès de la Réunion nationale 2015 et efforts soutenus au niveau des communications

2015-2016 en bref



Travailler autrement pour faciliter le travail d'équipe

Démarrée en 2012, la GRICS a consolidé l'intégration des pratiques Agiles particulièrement dans ses équipes de services et de développement. Ces changements dans la façon de travailler ont transformé en profondeur les façons de faire de l'organisation dans son ensemble. La GRICS, par ces pratiques de travail innovantes, veille ainsi à accroître la collaboration transversale entre tous les secteurs de l'entreprise et à faciliter la coordination des travaux pour chacun des grands projets. Dans le même ordre d'idée, ces pratiques misent également sur le rapprochement avec les clients et l'implication de ces derniers dans le développement des projets.

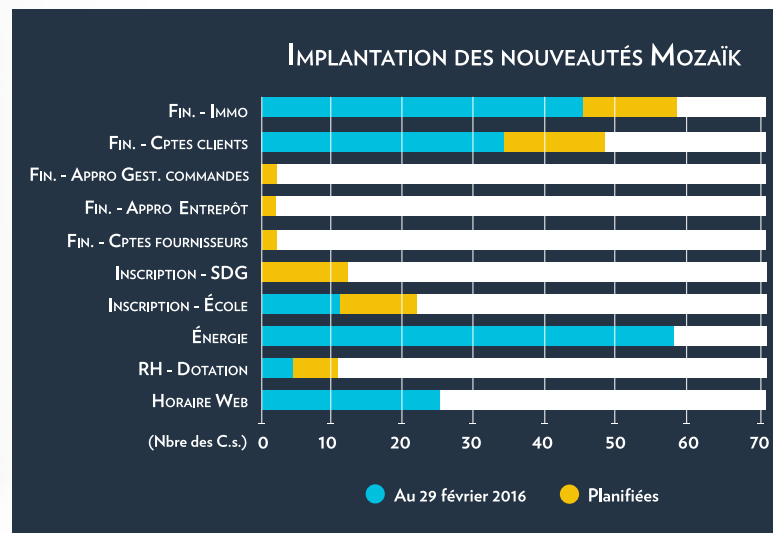
Des groupes de collaborateurs pour mieux connaître vos besoins

Parce que la valeur ajoutée pour les utilisateurs est le critère premier utilisé dans la sélection des nouvelles solutions à développer, la GRICS a adopté, dès 2012, un modèle de fonctionnement plus ouvert, centré sur le client. L'année 2015-2016 est venue consolider cette pratique de consultation et de travail en partenariat avec le réseau en poursuivant, entre autres, le pilotage systématisé des nouvelles solutions par les utilisateurs. De plus, bon nombre de clients-collaborateurs ont été délégués par les commissions scolaires pour travailler de pair avec les équipes de la GRICS.

Au cours des derniers mois, onze nouveaux groupes de collaborateurs ont été formés. Ces groupes sont reliés à des produits administratifs, scolaires ou pédagogiques et sont composés d'une dizaine de représentants des commissions scolaires utilisateurs des produits en développement. D'autres groupes seront formés au cours des prochains mois. La mise en place de groupes de collaborateurs pour le développement de produits permet d'obtenir une rétroaction et de faire les ajustements nécessaires plus rapidement afin qu'au moment de la livraison aux clients, les fonctionnalités répondent bien aux besoins.

Cibler nos efforts vers les nouvelles solutions

Au cours de la dernière année, la majorité des efforts ont été consacrés au développement des nouveaux produits **Mozaiik** de la GRICS tel que prévu au plan de travail et conformément à l'objectif d'accélérer la livraison des nouvelles fonctionnalités.



*En date du 29 février 2016, plus de 50% des commissions scolaires travaillaient avec au moins une fonctionnalité de **Mozaiik Gestion administrative**. Ce chiffre ne cesse d'augmenter; de même que le nombre de fonctionnalités disponibles.*

Simplifier la gestion et améliorer la communication avec les parents

Mozaïk - Gestion administrative

Finances et Approvisionnement

La fonctionnalité complète des comptes fournisseurs est présentement en pilotage. De plus, afin de mieux répondre aux besoins des clients, nous avons révisé nos priorités et devancé le démarrage du module **Mozaïk - Approvisionnement** dans la plateforme Dynamic AX.

RH et rémunération

Des fonctionnalités en lien avec la dotation comme la **gestion des postes**, la **gestion des effectifs** et les **congés à long terme** ainsi que d'autres reliées à la gestion du temps comme la **gestion de l'horaire** et le **calendrier scolaire** sont maintenant disponibles. Les listes de priorités d'embauche du personnel non-enseignant sont actuellement en pilotage et les travaux sur la rémunération se poursuivent en vue d'une mise en disponibilité en 2017.

Helios finaliste au concours des OCTAS 2015

Helios, le logiciel de gestion énergétique des bâtiments, s'est distingué à titre de finaliste dans la catégorie « Solutions d'affaires – Développement à l'interne ou sur mesure – GRANDE ENTREPRISE ». La GRICS est très fière de cette reconnaissance de l'industrie, car le concours des OCTAS est le plus important du secteur des technologies de l'information au Québec.

Mozaïk - Gestion documentaire

La GRICS a négocié avec la compagnie Constellio afin de remplacer sa solution actuelle de gestion documentaire Clé de voûte. Six commissions scolaires ont procédé à une preuve de concept afin de vérifier les fonctionnalités de Constellio et la concordance avec les besoins des utilisateurs.

Mozaïk - Gestion scolaire

Mozaïk - Inscription

Simple, convivial, clair et intuitif, **Mozaïk - Inscription** facilite la vie des parents en leur permettant de compléter, par le biais d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone, la réinscription de leur(s) enfant(s) à l'école ou au service de garde. Ils peuvent, de plus, vérifier et modifier leurs coordonnées inscrites au registre de l'établissement scolaire. Pour le personnel administratif, il réduit considérablement le temps de traitement des inscriptions et en optimise la gestion. **Mozaïk - Inscription** connaît déjà un succès considérable. Jusqu'à présent, un peu plus de 75 000 parents ont eu la possibilité d'inscrire leur(s) enfant(s) à l'école par le biais de **Mozaïk - Inscription**. De ce nombre, 83 % ont choisi d'utiliser l'outil en ligne plutôt que le formulaire papier.

Mozaïk - Transport

Afin d'ajouter un complément à la solution de gestion du transport scolaire, la GRICS a conclu une entente avec la compagnie Synovia afin d'offrir aux commissions scolaires et aux transporteurs, Silverlining, un outil d'aide à la décision qui permet :

- de savoir rapidement où se trouvent les autobus et les élèves transportés pour être en mesure de répondre plus rapidement aux questions des parents ;
- de veiller au maintien des pratiques optimales pour la sécurité routière des élèves ;
- de faire des économies en optimisant les parcours et en améliorant la gestion des dépenses.

GPI - Communication aux répondants

Le module **GPI - Communication aux répondants**, qui permet entre autres d'aviser automatiquement les répondants des absences et d'émettre des communiqués à des groupes spécifiques, a été amélioré. La nouvelle version offre plus de souplesse aux utilisateurs en permettant, entre autres, d'effectuer des envois par le biais de courriels, d'appels téléphoniques et de textos.

Mozaïk - Portail pour les parents

Un des principaux projets d'envergure de l'année fut sans nul doute **Mozaïk - Portail pour les parents** qui sera disponible dès le mois de juin prochain. À partir de janvier 2016, nous avons profité de la fin de certains projets pour augmenter considérablement les efforts du côté du portail. Cette nouvelle solution, qui vient remplacer la section **Mes enfants** d'**Édu-Gruppe**, permettra aux parents de consulter les absences et les retards, les devoirs et les leçons, l'agenda, le bulletin incluant les résultats des examens du Ministère, les informations reliées au transport ainsi que les messages personnalisés de l'école ou de la commission scolaire. La section pour les parents est un élément majeur de **Mozaïk - Portail** qui inclura éventuellement une section pour les enseignants et une autre pour les élèves.

Collaborer au travail des enseignants

Mozaïk - Outils pédagogiques

Carrefour éducation

Le site donnant accès à plus de **84 000 ressources pédagogiques** a subi une refonte complète. Présentant une apparence rajeunie, colorée et plus aérée, le nouveau site a été mis en fonction le 11 décembre 2015. La navigation est grandement facilitée et le site est très accessible, car il est maintenant disponible sur tablette et téléphone mobile. Le site a accueilli plus de **702 942 visites** en 2015-2016.



REPÈRES

REPÈRES donne accès à une information complète en matière de choix de carrière et d'insertion professionnelle, comprenant les professions, les établissements, les formations, les organismes, les programmes d'aide, les prêts et bourses, etc.

Pour 2015-2016 :

- Validation de 175 monographies
↑ de 40 %
- Création de 18 monographies
↑ de 38 %
- Validation exhaustive de 15 universités
50 % de + que l'objectif annuel
- Publication dans OrientAction + de contenu pour les francophones hors Québec
- Révision de l'offre de formation

BIM (Banque d'instruments de mesure)

Au cours de l'année 2015-2016, l'équipe a mis en banque les épreuves suivantes :

	SECTEUR FRANCOPHONE	SECTEUR ANGLOPHONE
FGJ	34	35
FGA	23	10
FP - NOUVELLES ÉPREUVES	113	32
FP - RÉTROACTION ET ACTUALISATION	100	34
TOTAL	270	111

CVE (Collection de vidéos éducatives)

L'équipe de **CVE** assure l'intégration annuelle de plus de 1 000 contenus vidéo et documents d'accompagnement.

Fréquentation du site **CVE** :

- 9 800 vidéos
- 2 900 documents d'accompagnement
- ↑ de 28 % des pages visitées pour un total de 4,6 millions de pages
- 280 167 visionnements de vidéos



mozaïkadmin



mozaïkscol



mozaïkpedago



mozaïkportail

Une communication axée vers les clients

Des efforts particuliers ont été apportés à l'amélioration de nos communications avec nos clients. Plusieurs actions concrètes ont été entreprises à commencer par l'élaboration d'un plan servant à planifier et à structurer nos outils et actions de communication. Ce plan servira à améliorer nos outils de communication et à ajuster nos messages afin de mieux répondre aux besoins spécifiques de nos différentes clientèles.

Informier et stimuler le dialogue

La Réunion nationale

Avec ses **23 ateliers**, la Réunion nationale 2015 a été un succès. Nous avons accueilli **273 participants**, dont **124 nouveaux venus**. De ce nombre, la quasi-totalité s'est dite très satisfaite de l'événement tant du côté des participants que du côté des exposants. Pour sa 37^e édition, le lieu de la Réunion 2016 se déplacera sur la rive-sud de Montréal et nous profiterons de l'occasion pour moderniser l'événement

La Zone client

Au cours de la dernière année, les abonnements ont encore augmenté pour atteindre **1 746 membres**. On y recense **42 409 visites** (du 1^{er} janvier 2015 à 1^{er} janvier 2016).

Les feuilles de route des produits

Faciles à consulter, les feuilles de route et échéancier des grands projets sont parmi les éléments les plus consultés sur la Zone Client. Des feuilles de route sont préparées pour chaque produit et permettent aux clients et utilisateurs de voir en un coup d'œil les travaux à effectuer et les échéanciers prévus leur facilitant ainsi une meilleure planification des activités préparatoires aux migrations vers les nouvelles solutions.

Bulletin d'information

Une nouveauté cette année, depuis l'automne dernier, la GRICS a mis en place un bulletin d'information mensuel pour maintenir le lien avec ses clients et les tenir au courant des développements et de l'avancement des travaux en cours.

Présence aux tables sectorielles régionales

Au cours de la dernière année, la GRICS a accentué ses présences aux tables sectorielles régionales. Ces présences, soit des représentants, soit des membres de la direction ou de la présidente-directrice générale, auront permis de rencontrer un nombre croissant de clients et d'utilisateurs. Ces rencontres, à l'instar des groupes de collaborateurs formés, ont comme objectif de mieux comprendre les besoins, améliorer les communications, perfectionner les produits et répondre aux questions.

Sondage de satisfaction

Au printemps 2015, la GRICS a procédé à une vaste opération de sondages de satisfaction auprès de sa clientèle. L'opération comportait le sondage de la PDG qui s'adressait principalement aux directeurs généraux des commissions scolaires et directeurs des technologies de l'information. De plus, 18 sondages sur nos produits ont été adressés, pour leur part, aux utilisateurs et responsables de secteur. Les sondages avaient tous le même but, connaître le degré de satisfaction des clients à l'égard de l'organisation, de ses produits et de ses services afin de poursuivre les efforts d'amélioration continue. Après la compilation des réponses, un plan d'action pour améliorer les aspects jugés plus faibles a été élaboré et est en cours de réalisation.

Afin de bien comprendre les réponses reçues, les gestionnaires de la GRICS ont pris le temps de communiquer avec la plupart des répondants qui avaient émis des commentaires moins positifs. Constructives, ces discussions ont permis de clarifier certains commentaires et de répondre directement à plusieurs interrogations.

EN RÉSUMÉ

Satisfaction générale envers la GRICS:
80%

Les forces reconnues :

- Force du regroupement
- Économies de groupe réalisées
- Portefeuille de produits ciblé sur les besoins des commissions scolaires
- Expertise
- Service à la clientèle

Les priorités identifiées :

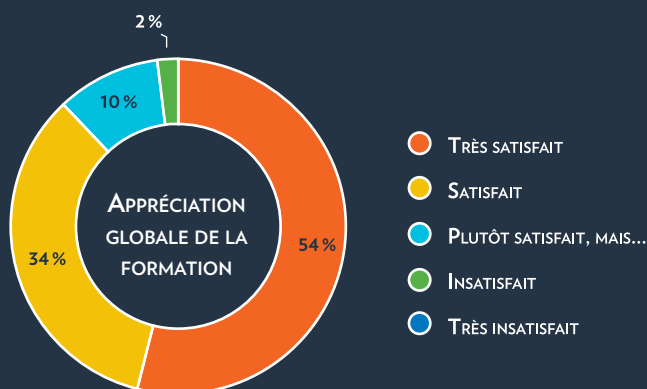
- Livraison de *Mozaiik - Portail* et de ses principales composantes
- Accélération des développements
- Amélioration des communications
- Maintien des coûts au plus bas niveau

De façon globale, les efforts d'amélioration seront concentrés sur les éléments suivants :

- Accélération du développement des nouvelles solutions *Mozaiik* et des implantations des fonctionnalités disponibles
- Amélioration des communications afin, entre autres, de faire un meilleur suivi sur les grandes orientations, les développements, les échéanciers et les nouveaux projets
- Implication accrue des commissions scolaires et des utilisateurs dans le développement des produits.

Épauler efficacement nos clients

La GRICS continue d'accroître son offre de formation. Le catalogue de formation présente aujourd'hui une offre de **282 cours différents**. Ainsi, au cours des douze derniers mois, nous avons dispensé **546 sessions de formation** à près de **4 500 participants**. Les sessions de formation sont offertes à distance ou en présentiel et leur durée varie de 1 heure à 3 jours. De plus, nous avons offert **8 295 heures de consultation et d'accompagnement personnalisé**.



Formation (1^{er} mars 2015 au 29 février 2016)

Service à la clientèle

En matière de soutien à l'utilisateur, la performance de la GRICS en terme de délai de rappel et de résolution de problème ne cesse de s'améliorer. Ainsi :

- **90 %** des interactions sont reliés à des demandes d'information
- Diminution de **19 %** des messages laissés dans nos boîtes vocales
- **88 %** du temps, les clients ayant besoin d'une interaction immédiate sont rappelés en moins de trente minutes

Optimisation des coûts

Toujours soucieuse d'optimiser ses coûts, la GRICS a posé différentes actions en ce sens au cours de la dernière année :

- Poursuite de l'objectif de réduction des effectifs par attrition
- Négociation et signature de la convention collective avec les employés syndiqués
- Renouvellement du bail des bureaux actuels pour une période de 10 ans en repensant l'espace nécessaire pour générer des économies
- Révision des contrats et des coûts des fournisseurs

Conseil d'administration de la GRICS

Les membres du Conseil

Président du conseil d'administration
Éric Blackburn

Directeur général
C.s. des Hautes-Rivières

Vice-présidente exécutive

Pâquerette Gagnon

Directrice générale
Fédération des commissions scolaires
du Québec (FCSQ)

Représentante de l'ACSAQ

Joanne Simoneau-Polenz

Directrice des relations de travail
Association des commissions scolaires
anglophones du Québec (ACSAQ)
Depuis le 2 novembre 2015

Représentants de la GRICS

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale
Depuis le 9 février 2015

Me Sébastien Gougeon

Secrétaire général

**Région 1-11 ► Bas-Saint-Laurent —
Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine**

Madeleine Dugas
Directrice générale
C.s. des Phares
Depuis le 29 janvier 2016

Région 2 ► Saguenay — Lac-Saint-Jean

Gilles Routhier
Directeur général adjoint
C.s. des Rives-du-Saguenay

**Région 3-12 ► Capitale-Nationale —
Chaudière-Appalaches**

Camil Turmel
Directeur général
C.s. des Appalaches

**Région 4 ► Mauricie —
Centre-du-Québec**

Serge Carpentier
Directeur général adjoint
et secrétaire général
C.s. de l'Énergie

Région 5 ► Estrie

André Lamarche
Directeur général
C.s. de la Région-de-Sherbrooke

**Région 6.1 ► Laval — Laurentides —
Lanaudière**

Jean-François Lachance
Directeur général
C.s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Région 6.2 ► Montérégie

Caroline Dupré
Directrice générale
C.s. de Saint-Hyacinthe

Région 6.3 ► Montréal

Pierre Boulay
Directeur général
C.s. de la Pointe-de-l'Île

Région 7 ► Outaouais

Julie Laberge
Directrice générale adjointe
C.s. des Draveurs

**Région 8-10 ► Abitibi-Témiscamingue —
Nord-du-Québec**

Michèle Perron
Directrice générale
C.s. de la Baie-James

Région 9 ► Côte-Nord

Marius Richard
Directeur général
C.s. de la Moyenne-Côte-Nord

Pour l'année financière débutant le 1^{er} mars 2015 et se terminant le 29 février 2016, le conseil d'administration a tenu 6 sessions régulières et 1 session spéciale. Les administrateurs ont également participé, en septembre 2015, à une session de planification stratégique avec le conseil de direction. Par ailleurs, les deux sous-comités du conseil d'administration sur la gouvernance, l'éthique et les ressources humaines ainsi que sur la vérification ont tenu chacun 3 sessions régulières.

Au cours de ses travaux, le conseil d'administration, avec l'appui de ses deux sous-comités, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :

- Le suivi des rapports financiers mensuels et les orientations et prévisions budgétaires
- L'adoption des divers dossiers de tarification
- Le démarrage de l'élaboration du plan stratégique 2016-2021
- Le suivi de l'avancement du portefeuille des projets, en portant une attention particulière aux enjeux de l'infonuagique, de la mobilité et de l'implantation de *Mozaïk - Gestion administrative*
- L'avancement des livraisons de *Mozaïk - Gestion scolaire*
- La mise en œuvre d'un appel d'offres groupé pour des produits Microsoft générant des économies substantielles pour le réseau
- Les aspects de contrôle, de conformité et de sécurité
- Le suivi des demandes de soutien financiers auprès du Ministère
- Le suivi du dossier portant sur les interactions avec la clientèle au niveau du soutien téléphonique
- Le renouvellement du bail
- La signature d'une nouvelle convention collective d'une durée de cinq ans
- La conclusion d'une entente de partenariat avec la firme Constellio pour le produit portant le même nom
- La négociation d'ententes significatives avec des partenaires externes pour le meilleur bénéfice de la clientèle

Administrateurs sortants

La GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants :

Représentant de la région 1-11

Bas-St-Laurent — Gaspésie —
Îles-de-la-Madeleine

M. Jean Letarte

Directeur général
C.s. des Chics-Chocs

Date d'entrée : 10 octobre 2008

Date de départ : 7 décembre 2015

Représentante de l'ACSAQ

(Association des commissions scolaires
anglophones du Québec)

Mme Anne-Marie Lepage

Directrice des relations de travail
ACSAQ

Date d'entrée : 26 mai 2011

Date de départ : 2 novembre 2015

Les états financiers



Résultats de l'exercice financier 2015-2016

Les états financiers de la GRICS ont été préparés par le Secteur des ressources humaines et financières qui est responsable de l'intégrité et de la fidélité des données présentées.

Afin de s'acquitter de sa responsabilité à l'égard de l'intégrité et de la fidélité des états financiers et des systèmes comptables qui les produisent, le Secteur maintient les systèmes de contrôle requis et conçus pour fournir l'assurance que toutes les opérations sont dûment autorisées et que les registres adéquats sont tenus.

Les états financiers ont été audités par la firme d'auditeurs externes PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

Aux administrateurs de la Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires (GRICS)

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 29 février 2016 ainsi que l'état résumé des résultats clos à cette date, sont tirés des états financiers audités complets de la Société de gestion du réseau informatique clos le 29 février 2016. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté le 12 mai 2016. Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les principes comptables généralement reconnus du Canada. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités complets de la Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires.

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada.

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, «Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés».

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités complets de la Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires pour l'exercice clos le 29 février 2016 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux principes comptables généralement reconnus du Canada.

PricewaterhouseCoopers
LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.
CPA auditeur, CA,
permis de comptabilité publique
no A116819
Le 12 mai 2016

Les états financiers

	Au 29 février 2016 \$	Au 28 février 2015 \$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	3 159 428	403 860
Placements temporaires	10 337 551	11 648 783
Comptes débiteurs	1 913 067	2 558 869
Stocks de fournitures	16 894	21 137
Charges payées d'avance	807 900	755 214
	16 234 840	15 387 863
Immobilisations corporelles	814 669	1 213 079
Immobilisations incorporelles	4 707 889	3 897 294
	21 757 398	20 498 236
PASSIF		
Passif à court terme		
Comptes créditeurs et charges à payer	5 776 187	5 205 239
Produits reportés	9 949 109	9 105 570
	15 725 296	14 310 809
Provision pour le paiement des jours de congé de maladie	194 676	180 609
	15 919 972	14 491 418
ACTIFS NETS		
Investis en immobilisations	5 522 558	5 110 373
Non grevés d'affectation	314 868	896 445
	5 837 426	6 006 818
	21 757 398	20 498 236

PRODUITS

Licences, soutien informatique et vente de logiciels
Services personnalisés
Traitements centralisés
Redevances sur ententes de distribution
Revente de produits
Support du centre d'information
Congrès et autres
Intérêts
Participation à la structure
Télécommunications
Participation à la recherche et à l'expérimentation

CHARGES

Salaires
Contributions de l'employeur
Services, honoraires et contrats
Charges locatives
Redevances
Amortissement des immobilisations
Frais de déplacement
Produits pour la revente
Créances douteuses
Fournitures

Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits) avant les éléments non récurrents
Excédent des charges sur les produits des éléments non récurrents
Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits) de l'exercice

Exercice clos le 29 février 2016		Exercice clos le 28 février 2015	
Budget \$ (non audité)	Réel \$	Budget \$ (non audité)	Réel \$
24 722 228	24 785 473	24 211 930	24 125 077
5 446 416	5 360 613	5 547 018	5 324 050
22 616	22 632	94 743	57 717
-	-	140 000	103 636
245 000	225 744	235 000	235 124
547 694	559 117	580 000	567 816
272 031	275 597	241 000	285 382
147 800	156 990	120 000	148 713
323 816	322 848	315 000	317 350
349 177	349 177	281 664	323 758
173 000	173 118	165 000	168 508
32 249 778	32 231 309	31 931 355	31 657 131
19 573 628	19 677 228	20 553 995	19 620 019
4 822 844	4 764 570	4 581 943	4 742 474
3 690 597	3 295 271	3 236 912	3 067 083
1 369 707	1 464 779	1 500 041	1 480 046
404 000	387 339	365 000	413 664
1 351 308	1 348 937	1 268 148	1 257 383
408 950	406 100	392 200	414 589
155 000	132 657	155 000	138 910
-	13 862	-	-
147 700	129 758	128 400	109 882
31 923 734	31 620 501	32 181 639	31 244 050
326 044	610 808	(250 284)	413 081
-	(780 200)		
326 044	(169 392)	(250 284)	413 081



5100, rue Sherbrooke Est
Bureau 300, 3^e étage
Montréal (Québec)
H1V 3R9

grics.ca