

RAPPORT ANNUEL



2021-2022





MOT DE LA

Présidente du conseil d'administration

À titre de présidente du conseil d'administration, je suis fière de vous présenter le rapport annuel 2021-2022 de la GRICS. C'est avec un grand sens du devoir que j'ai accepté, en mars dernier, de reprendre le flambeau tendu par ma collègue Marie-Dominique Taillon lorsque celle-ci a été nommée à titre de sous-ministre adjointe au ministère de l'Éducation du Québec. Je profite d'ailleurs de l'occasion pour la remercier du travail accompli en tant que présidente du conseil d'administration de la GRICS.

Vous le savez, malgré mon passage à titre de présidente-directrice générale de la Fédération des centres de services scolaires du Québec, je suis restée bien impliquée au sein la GRICS car c'est une organisation en laquelle je crois énormément. Durant les derniers mois, l'organisation a accompli un grand exercice de consultation et d'introspection. Maintenant, forte des constats obtenus, notre GRICS se tourne vers l'avenir et amorce une période de grands changements.

En effet, les travaux pour le repositionnement de la GRICS se poursuivront durant l'année 2022-2023 et occuperont une place prioritaire dans l'agenda. La redéfinition de la vision, de la mission ainsi que des valeurs de l'organisation, conjugués à la révision de sa gouvernance, guideront la GRICS vers une ère nouvelle. Ainsi réorganisée, la GRICS saura s'adapter plus rapidement aux besoins du réseau de l'éducation, tout en lui proposant des solutions novatrices.

C'est dans cette optique que j'invite l'ensemble des membres du réseau de l'éducation à s'impliquer dans ce virage important. Effectivement, la participation des Commissions scolaires et des Centres de services scolaires sera vitale au repositionnement ambitieux de la GRICS.

Je reste ardemment convaincue que la mise en commun des efforts et des ressources entre les organismes scolaires, particulièrement avec la GRICS, est cruciale à l'atteinte de notre objectif principal : la réussite des élèves.

J'ai pleinement confiance en l'avenir. Ensemble nous réussirons à révolutionner l'éducation, et ce, grâce à nos compétences et à notre motivation mais surtout, grâce à notre expertise.

En terminant, je profite de l'occasion pour remercier Me Sébastien Gougeon d'avoir accepté de prendre l'intérim au poste de président-directeur général. Je souhaite aussi remercier l'équipe de direction et d'employés de la GRICS.

Caroline Dupré

Présidente-directrice générale de la Fédération des centres de services scolaires du Québec
Présidente du conseil d'administration de la GRICS



MOT DU

Président-directeur général par intérim

Encore une fois, en 2021, il est impossible de passer sous silence l'impact qu'a eue la pandémie de COVID-19 sur nos plans et nos feuilles de route. Malgré tout, elle n'a pas eu que des mauvais côtés, car elle nous a aussi poussé, entre autres, à revoir notre façon de travailler en instaurant une organisation du travail en mode hybride plus flexible et à revoir certaines de nos façons de faire.

Parmi les initiatives importantes de l'année 2021-2022, je tiens à souligner d'emblée qu'après avoir pris en compte les besoins qui nous ont été exprimés lors de notre opération de consultation auprès du réseau, c'est avec une grande fierté que nous avons présenté un plan de transformation ambitieux et de nouvelles orientations stratégiques 2022-2027, dont les répercussions positives résonneront assurément dans l'ensemble du milieu scolaire.

Nous souhaitons cette nouvelle GRICS sous le signe de l'empathie et de la collaboration, puisque c'est en travaillant ensemble que nous réussirons à améliorer les choses et à nous projeter vers l'avenir.

Dans ce même élan, nous avons lancé officiellement, en juin 2021, les deux produits phares de notre famille Mozaïk-Data, c'est-à-dire Mozaïk-dVision et Mozaïk-dStudio.

Par le développement de ces outils, nous sommes très fiers de nous positionner favorablement dans l'écosystème éducatif numérique au Québec et de confirmer notre expertise en gestion des données. Grâce à ces produits, la GRICS concrétise son passage à l'ère de la valorisation des données, et c'est avec confiance et enthousiasme que nous nous fixons l'objectif de devenir une référence dans ce secteur d'avenir en pleine effervescence. À preuve, la GRICS s'est dotée, en 2022, d'un tout nouveau secteur, celui de la Valorisation des données, qui a nécessité l'embauche de spécialistes et scientifiques du domaine.

D'ailleurs, la GRICS est très fière d'avoir été invitée à collaborer au Chantier d'intelligence numérique, un virage sans précédent au sein du ministère de l'Éducation et du réseau scolaire. Nous nous joignons ainsi à des partenaires de pointe, tels que l'Institut québécois d'intelligence artificielle (Mila), l'Institut de valorisation des données (IVADO) et l'Observatoire international sur les impacts sociétaux de l'intelligence artificielle et du numérique (OBVIA). Il s'agit là d'une grande marque de confiance et de reconnaissance de la part du MEQ, et c'est avec enthousiasme que nous apporterons notre expertise à ce projet d'envergure.

Je m'en voudrais de passer sous silence tout le travail accompli autour de Mozaïk-Portail, produit central de la GRICS. En 2021, le cap des 2 millions de comptes utilisateurs a été franchi, et Mozaïk-Portail continue de susciter l'adhésion partout dans le réseau. D'outil indispensable, il est devenu incontournable et chaque jour, des millions de personnes utilisent ce produit en constante évolution.

Je profite de l'occasion pour saluer monsieur Emmanuel Vigne, qui fut président-directeur général de la GRICS de juin 2019 à mars 2022. Au nom des membres du conseil d'administration et de l'ensemble des employés de la GRICS, je tiens à le remercier pour tout le travail accompli durant les dernières années.

En terminant, je souhaite remercier les membres du Conseil d'administration pour leur appui et leur confiance, l'équipe de direction pour leur soutien, et l'ensemble des employés de la GRICS pour leur excellent travail.

Sébastien Gougeon
Président-directeur général par intérim



REPOSITIONNEMENT DE LA GRICS

La vaste opération de consultation opérée en 2020-2021 a donné à la GRICS la chance de rencontrer et d'entendre plus de 350 personnes, dont près de 200 provenaient de 55 organismes scolaires.

Suite à cette opération, les membres du conseil d'administration, en collaboration avec le comité de direction de la GRICS, ont œuvré à concevoir l'avenir de l'organisation en misant sur l'actuelle période de changements mais surtout, en considérant les besoins exprimés par ses clients et ses collaborateurs

Ces suggestions sont au cœur du repositionnement de la GRICS et ont guidé la redéfinition de sa vision, de sa mission, de ses valeurs et surtout, l'élaboration de son nouveau plan stratégique.

Or, pour mieux préparer l'avenir, il nous incombe d'améliorer le présent. C'est pourquoi l'Opération VIP a été lancée afin de placer le client au sommet des priorités. Une série d'actions court terme ont été prévues afin d'offrir des solutions rapides aux irritants soulevés par les membres du réseau.

PARTENARIAT AVEC LE MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION (MEQ)

Le MEQ a sélectionné la plateforme « Espace Données » comme socle officiel de son Chantier d'intelligence numérique.

Ainsi, nous sommes très fiers d'être l'un des quatre principaux partenaires du plus grand projet de transformation numérique du gouvernement du Québec, dont l'objectif est de mettre les données du réseau de l'éducation au service de la réussite éducative des élèves du Québec, ainsi que d'offrir une gestion plus transparente et efficiente.

MOZAÏK-dVISION ET MOZAÏK-dSTUDIO

Lancés officiellement en juin 2021, Mozaïk-dVision et Mozaïk-dStudio sont les produits phares de la GRICS au niveau de la gestion des données. Intégrant l'intelligence artificielle et offrant, entre autres, l'analyse prédictive et l'aide à la décision, ils permettent à la GRICS de se positionner favorablement dans l'écosystème éducatif numérique au Québec et de confirmer son expertise en gestion des données.

MOZAÏK-PORTAIL – DOSSIER D'AIDE PARTICULIÈRE (DAP)

En plus des nouveaux éléments qui sont venus s'ajouter à Mozaïk-Portail en 2021-2022, le Dossier d'aide particulière (DAP) a vu le jour. C'est suite à une consultation provinciale que la GRICS a développé ce plan préventif, entièrement numérique, qui suivra l'élève tout au long de sa scolarité. Grâce au DAP, le personnel autorisé est maintenant en mesure d'avoir accès à ces plans et à leurs ressources afin d'aider au mieux les élèves.

OCTAS

La GRICS est très fière d'avoir été nommée lauréate de la catégorie SOLUTION NUMÉRIQUE – PME avec son projet *L'intelligence artificielle de Mozaïk-Portail au service de la réussite éducative de tous les élèves* lors du Gala OCTAS 2021, une preuve de reconnaissance octroyée dans le cadre d'un concours qui récompense les meilleurs projets TI et numériques de l'année. Le projet souligne l'apport de l'intelligence artificielle comme une innovation majeure dans Mozaïk-Portail, entre autres par l'ajout de son module de Veille active, offert en partenariat avec la firme Optania depuis 2017.

MODE DE TRAVAIL HYBRIDE

La nouvelle réalité du marché de l'emploi et les changements amenés par la pandémie ont poussé la GRICS à adopter un mode de travail hybride. Ainsi, en permettant à ses employés de travailler à distance ou au bureau, la GRICS se positionne comme un employeur à l'écoute de son personnel, tout en accentuant son attractivité auprès des nouveaux talents à recruter.

PLAN DE CYBERRÉSILIENCE

Pour s'assurer de garder la sécurité à l'avant-plan de ses priorités, la GRICS a adopté un plan de Cyberrésilience. Ce plan s'articule autour de 3 axes : **la gouvernance et l'humain, les processus et structures et la technologie**. Les principaux objectifs de ce plan sont, entre autres, d'améliorer la posture de sécurité de la GRICS afin de diminuer les risques liés aux différentes menaces et cyberisques, d'intégrer des normes et des pratiques de cybersécurité reconnues et d'offrir des systèmes sécuritaires et résilients.

STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

Afin de refléter davantage les objectifs et priorités du plan stratégique 2022-2027, des changements à la structure organisationnelle de la GRICS ont été apportés. Notamment, une vice-présidence « Valorisation des données » a été créée, elle-même dotée de deux nouvelles directions, à savoir « Innovation axée sur les données et intelligence artificielle (IA) » et « Données et analytique ». Une toute nouvelle direction s'ajoute également au secteur Secrétariat général, services internes et affaires juridiques, le Bureau des priorités et de la capacité organisationnelle.

SIGNATURE D'UNE NOUVELLE CONVENTION COLLECTIVE

La convention collective a été signée le 8 juillet 2021 et est en vigueur pour une période de 6 ans donc jusqu'au 8 juillet 2027.

DÉCLARATIONS D'ABSENCES EN LIEN AVEC LA COVID-19

Les équipes de la GRICS ont offert au réseau deux nouveaux modules : le **Portrait des absences des élèves** et le **Portrait des absences des employés**. Ces derniers ont été préparés à l'intention des organismes scolaires, en offrant des solutions qui permettent de déclarer les absences des employés et des élèves de manière plus optimale et plus simple d'utilisation sans imposer de double saisie et sans modifier le processus de prises d'absence.

Ces solutions ont été mises en place en se reposant sur les logiciels déjà utilisés dans les organismes (GPI, JADE-TOS-CA, PAIE et GRH) et en tirant aussi profit de Mozaïk-Portail. Une fois en place, ces solutions ont permis au MEQ de faire sa cueillette de résultats d'absences sans autre intervention manuelle de la part des organismes scolaires.



MOZAÏK-GESTION ADMINISTRATIVE

Le maintien de l'équité salariale et les nouvelles conventions collectives

Depuis l'automne 2021, de nombreux ajustements ont été requis dans PAIE et GRH afin de répondre aux obligations liées au versement de l'équité salariale et aux modifications des conventions collectives, dont :

- la rémunération additionnelle basée sur les heures rémunérées;
- les nouvelles échelles salariales;
- et le calcul des intérêts au maintien de l'équité salariale.

IPOS (Informations sur le personnel des organismes scolaires)

Ce nouveau système du MEQ viendra remplacer PERCOS, qui a atteint sa fin de vie utile. La GRICS a soutenu le MEQ dans ce projet en développant notamment une extraction et un mécanisme de transmission afin que les organismes scolaires puissent fournir les données concernant leur personnel. Elle a aussi préparé des outils afin de faciliter le travail des organismes pour assurer la gestion des transmissions et des retours du MEQ. Une phase de livraison importante est prévue en juillet 2022.



Réappropriation des solutions administratives (RAP)

Suite à l'annonce du gouvernement, en novembre 2019, de réutiliser des solutions informatiques existantes au sein de l'administration publique et donc de privilégier la solution SAGIR, ainsi que l'annonce de la fin de vie de Microsoft Dynamics AX 2012, la GRICS a mis en place des travaux pour accompagner les organismes scolaires dans la réappropriation des solutions patrimoniales ACHAT, DOFIN et PAIE et GRH (RAP).

La GRICS offre à ses clients les services d'implantation, de formation et de soutien afin de faciliter leur réappropriation de ces systèmes administratifs.

Les premières implantations ont débuté en septembre 2020 et tous les organismes devraient avoir terminé leur RAP comme prévu d'ici octobre 2022. La GRICS est très fière du déroulement de ce projet orchestré en collaboration avec les organismes scolaires et d'avoir été en mesure de respecter l'échéancier de ce projet d'envergure.

Congés compensatoires monnayables pour les cadres scolaires

Un outil clés en main a été conçu de sorte à réduire considérablement les opérations manuelles pour la gestion de cette banque. Parmi les opérations simplifiées, notons :

- l'identification du personnel concerné;
- le calcul du nombre de jours de congés compensatoires devant être alloué;
- la mise à jour du nombre de journées dans la banque de temps compensatoires.

Fin de Constellio

Depuis 5 ans, la GRICS avait une entente avec la firme Constellio concernant son logiciel de gestion documentaire. Cette entente a été revue en 2021-2022. La vente, le service et le soutien sont maintenant assurés par Constellio. La nouvelle entente prévoit que cette dernière maintiendra essentiellement les mêmes conditions que celles applicables entre la GRICS et sa clientèle jusqu'au 30 juin 2024.



MOZAÏK-GESTION SCOLAIRE

Tournée FP-FGA

À l'occasion d'une Tournée provinciale virtuelle, la GRICS a rencontré 46 organismes afin de discuter avec eux de la réalité des centres de formation aux adultes et de formation professionnelle. Les précieuses informations recueillies serviront à l'élaboration de futures solutions touchant ces clientèles.

MOZAÏK-PORTAIL

Nouveautés

Parmi les éléments qui sont venus s'ajouter à Mozaïk-Portail en 2021-2022, on retrouve notamment :

- L'impression des listes d'élèves
- L'assiduité par demi-journée
- L'ajout au Dossier de l'élève pour la clientèle Adulte et FP
- L'ajout d'envois massifs de courriel aux élèves de la FP et FGA ainsi qu'aux parents
- L'amélioration au SOI
- La refonte visuelle de la Veille active

Site d'information de Mozaïk-Portail (info.mozaikportail.ca)

La GRICS a développé un site d'information afin d'outiller le personnel des écoles, particulièrement les enseignants, pour les aider dans leur appropriation de Mozaïk-Portail. Ce nouveau site regroupe notamment :

- Les dernières nouvelles sur le produit
- Une foire aux questions
- Des capsules d'aide
- Un lien vers les autoformations
- Les webinaires

Dossier d'aide particulière (DAP)

Suite à une consultation provinciale, la GRICS a travaillé à rendre disponible un nouvel outil : un plan préventif entièrement numérique qui suivra l'élève pendant toute sa scolarité, peu importe l'organisme scolaire qu'il fréquente. Le Dossier d'aide particulière (DAP) permettra au personnel autorisé d'avoir accès à ces plans et à leurs ressources afin d'aider les élèves. À terme, le plan d'intervention viendra s'ajouter pour compléter l'offre du DAP.

ARIANE

Des ajustements aux logiciels JADE, TOSCA ainsi qu'à Espace API ont été apportés afin de tenir compte des modifications à ARIANE, le système informatique de gestion des données d'identification de l'élève du MEQ.

- L'ajout du +25 au mois de naissance de l'élève dans la composition du code permanent
- L'arrêt du calcul des données de citoyenneté
- L'ajout, pour chaque lot, de l'obligation d'inscrire une adresse courriel afin de communiquer avec les responsables de l'organisme

FICHE SANTÉ

La GRICS a travaillé à l'élargissement de l'utilisation de la Fiche santé afin de permettre d'en faire un élément facilement partageable entre les personnes concernées, tant à l'école et au service de garde qu'avec les organismes du milieu de la santé. La mise en place de cette solution infonuagique a nécessité, et continuera de nécessiter, un travail d'uniformisation des caractéristiques médicales dans Avant-garde du côté des CS/CSS et un soutien accru de la part des équipes de la GRICS affectées à ce dossier. Sa mise en place devrait avoir lieu au courant de la prochaine année.



MOZAÏK-GESTION DES DONNÉES

En juin 2021, la GRICS a franchi un grand pas vers l'intelligence artificielle en intégrant un nouvel outil d'aide à la décision, Mozaïk-dVision, pour les DG, les DGA et les directions d'école, leur permettant d'avoir un suivi proactif, tout au long de l'année scolaire, des écoles et des élèves à risque d'échec à l'épreuve ministérielle d'écriture de la 4^e année du primaire.

La mise en place de la plateforme d'intelligence d'affaires fonduagique Espace Données, le socle technologique unique et mutualisée pour le réseau de l'éducation au Québec, est à la base de cette nouveauté. Cet outil d'aide à la décision est en cours de déploiement dans l'ensemble des écoles primaires du réseau.

Lancement Mozaïk-dVision et Mozaïk-dStudio

Conçus en collaboration avec les organismes scolaires, les produits Mozaïk-dVision et Mozaïk-dStudio représentent l'innovation dans le milieu de l'éducation puisqu'ils intègrent l'IA et permettent, entre autres, l'analyse prédictive et l'aide à la décision. Un grand nombre d'organismes scolaires les ont déployés en 2021-2022.



S'adresse principalement aux Direction des technologies de l'information.

À l'image d'un studio d'expérimentation, il offre les modèles de données en mode libre-service pour une exploitation sécurisée qui permettent de développer des solutions innovantes répondant aux besoins spécifiques des organisations.



S'adresse principalement aux DG, aux DGA et aux directions d'établissement.

Il offre la visualisation de données en mode clés en main, ainsi que des outils prédictifs qui permettent d'augmenter les chances de réussite des élèves aux épreuves ministérielles, d'identifier facilement les élèves à risque et de simplifier la rédaction du PEVR.

À travers cette nouvelle offre de produits qui sera bonifiée avec le temps, la GRICS démontre son expertise et son désir de soutenir la réussite en éducation.



Endossement du socle technologique Espace Données par le MEQ

Depuis l'analyse d'opportunités débutée il y a déjà 3 ans et son déploiement en juin 2021, Espace Données a atteint son objectif ambitieux : positionner la GRICS en tant que référence provinciale dans la valorisation et la gouvernance des données pour les organismes scolaires et le MEQ.

Ce projet est en adéquation avec la Stratégie de transformation numérique gouvernementale et la Stratégie d'intégration de l'intelligence artificielle dans l'administration publique pour 2021-2026.

La GRICS est très fière de contribuer concrètement à la réalisation de cet important projet numérique québécois. Ainsi, notre plateforme Espace Données a été choisie par le MEQ comme socle officiel du Chantier d'intelligence numérique, faisant ainsi de la GRICS l'un des quatre principaux partenaires du plus grand projet de transformation numérique du gouvernement du Québec.

La GRICS se voit ainsi octroyer l'opportunité de concrétiser sa nouvelle vision d'élan vers l'avenir : « révolutionner l'éducation au Québec grâce à l'intelligence numérique ».

CNE-Données

Le Comité national expert en gestion des données (CNE-Données) maximise la collaboration entre les organismes scolaires et la GRICS.

S'appuyer sur l'intelligence collective d'un CNE-Données permet de partager le savoir, les enjeux et les bonnes pratiques en matière de valorisation et de gouvernance des données en éducation et ainsi, contribuer à la mission éducative des organismes scolaires du Québec.

Trois rencontres ont eu lieu cette année (février, avril et septembre).

Ces rencontres ont principalement traité de :

- La cueillette de besoins et l'expérimentation concernant la mise en place de la plateforme Espace Données
- Le transfert progressif de Lumix et Tableaux de bord CAR vers la nouvelle solution Espace Données
- L'approche d'analyse des indicateurs sur la diplomation
- La gouvernance des données et les problèmes d'harmonisation
- Les API et les dossiers réalisés avec la clientèle

L'importante collaboration du MEQ lors des rencontres du comité est à souligner.

SÉCURITÉ

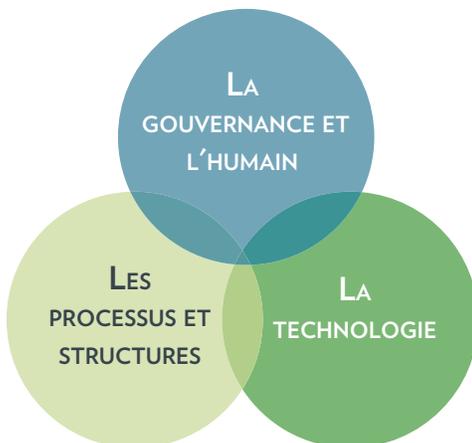
Le MEQ, à la demande du Conseil du trésor, a transmis au réseau scolaire une liste d'exigences minimales auxquelles doivent se conformer les organismes scolaires en matière de cybersécurité. Afin d'appuyer ses clients dans les travaux pour se conformer aux exigences, la GRICS continue d'apporter des modifications à ses logiciels.

Quatre de ces quinze mesures ont été identifiées par le Centre opérationnel de cyberdéfense (COCD) pour la GRICS et d'autres fournisseurs de solutions logicielles :



PLAN DE CYBERRÉSILIENCE

La sécurité demeure en enjeu primordial au sein de l'organisation. Suivant la vision qui a été présentée en 2021-2022 au conseil d'administration, la GRICS a poursuivi les travaux et fait adopter un plan de Cyberrésilience. Ce chantier s'articule autour de 3 axes :



Les principaux objectifs de ce plan sont :

- d'améliorer la posture de sécurité de la GRICS afin de diminuer les risques liés aux différentes menaces et cyberisques;
- de rehausser les compétences du personnel en matière de sécurité et cybersécurité et encourager le partage et la mise en commun;
- d'intégrer des normes et des pratiques de cybersécurité reconnues;
- d'offrir des systèmes sécuritaires et résilients en intégrant la sécurité dès la conception et tout au long de leur cycle de vie;
- d'améliorer la réputation, la confiance et la crédibilité de la GRICS.

Déjà quelques actions ont été réalisées, telles que :

- la mise en place d'une communauté de sécurité;
- l'implantation d'un programme de sensibilisation;
- la mise en place d'une entente avec une firme spécialisée en sécurité;
- la définition et la mise en œuvre d'un processus de gestion des vulnérabilités de sécurité de nos environnements et de nos solutions;
- et l'établissement d'un budget récurrent qui permettra la réalisation du plan.

Notons aussi que dans la foulée de ces travaux, la GRICS s'est dotée d'une nouvelle Direction sécurité, architecture et continuité. Cette direction prend en charge la mise en œuvre des actions et des responsabilités liées à tout ce qui touche la cybersécurité.

Communications avec les clients

RÉUNION NATIONALE 2021

La 42^e édition de la Réunion nationale 2021 s'est déroulée en formule 100 % virtuelle, compte tenu du contexte incertain de la pandémie. Elle a eu lieu les 9 et 10 novembre 2021.

- **297** participants
- **33** ateliers
- Taux de satisfaction **81 %**

GROUPE DES GESTIONNAIRES DES TECHNOLOGIES (GGT)

En raison de la pandémie, la rencontre du GGT a été tenue une nouvelle fois 100 % à distance le 25 mars 2021.

L'événement a attiré **166** clients provenant de **66** centres de services scolaire (CSS) différents, ce qui correspond à un taux de participation de **91 %** des CSS.

Les résultats de l'évaluation de l'événement sont très favorables : le taux de satisfaction global est de **91 %**.

WEBINAIRE LES MANCHETTES

Les webinaires clients mensuels se veulent une tribune pour présenter les faits saillants, faire un suivi des projets en cours et clarifier certaines informations

En 2021-2022, Les Manchettes ont fait peau neuve afin d'approfondir les sujets abordés et de permettre aux experts invités de venir présenter et discuter de certains points d'intérêt touchant nos produits et services.

Les webinaires, qui accueillent en moyenne une soixantaine de personnes, se terminent toujours par une période de questions où les clients sont invités à partager leurs commentaires et sujets à aborder pour de futures rencontres.

Les présentations sont enregistrées et disponibles dans la Zone client pour référence future.

EN CHIFFRES

Du 1^{er} mars 2021 au 28 février 2022



NOS CONSEILLERS RELATION CLIENT

Souhaitant cultiver une solide relation avec sa clientèle, la GRICS a accueilli, dans les 18 derniers mois, trois nouveaux conseillers relation client. Ils ont comme mandat de rapprocher les clients de la GRICS. Ils travaillent également à améliorer la satisfaction de la clientèle afin d'assurer un échange d'information fluide, continu et bidirectionnel entre la clientèle et la GRICS et à diffuser et expliquer les orientations corporatives à la clientèle.



Baddredine Lahmoudi est le conseiller relation client pour les commissions scolaires CS et les CSS :

- 4 Montréal
- 9 Bas-Saint-Laurent
- 11 Gaspésie - Îles-de-la-Madeleine
- 13 Laval
- 14 Lanaudière
- 15 Laurentides

Il a également sous sa responsabilité :

- Les CS et les CSS à statut particulier
- Les organismes gouvernementaux, municipalités et autres organismes de toutes les régions
- Les clients hors Québec.



Alain Leduc est le conseiller relation client pour les CS et les CSS des régions de :

- 1 Capitale-Nationale
- 2 Mauricie
- 5 Outaouais
- 10 Saguenay - Lac-Saint-Jean
- 12 Chaudière - Appalaches
- 17 Centre-du-Québec

Ainsi que pour :

- Les entreprises privées
- Les entreprises reliées aux API
- Cégeps et universités

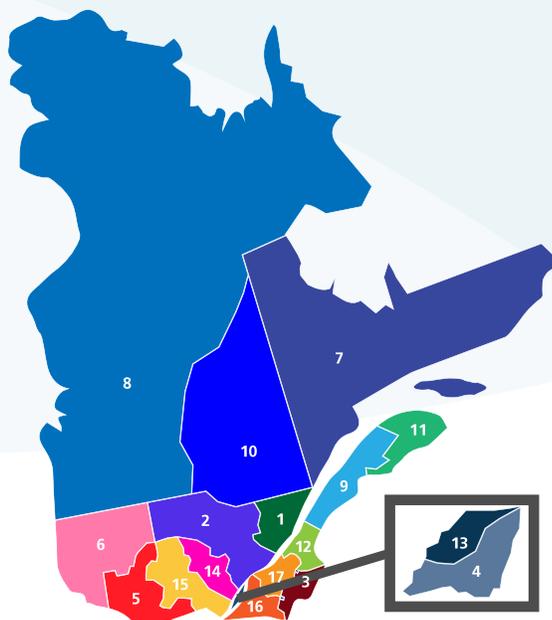


Caroline Périgny est la conseillère relation client pour les CS et les CSS des régions :

- 3 Estrie
- 6 Abitibi - Témiscamingue
- 7 Côte-Nord
- 8 Nord-du-Québec
- 16 Montérégie

Elle a également sous sa responsabilité :

- les établissements scolaires privés
- les communautés autochtones de toutes les régions.



FORMATION

Espace formation

Espace formation, la plateforme de gestion de la formation de la GRICS, s'est refait une beauté en 2021.

En plus de proposer un visuel renouvelé et une meilleure expérience de navigation, le nouvel Espace formation permet d'accéder à une grande partie de l'information sans devoir se connecter à la plateforme, tels que le catalogue et le calendrier des formations. D'autres fonctionnalités ont également été ajoutées, dont l'inscription de groupe pour un organisme, un tableau de bord amélioré et un nouveau rôle d'observateur.

Offre de cours

En 2021-2022, les **563** formations proposées ont accueilli au total **6 249** participants.

Des formations *Les essentiels de Mozaïk-Portail* ont été offertes aux enseignantes et aux enseignants. Les six parcours, qui étaient offerts selon le niveau et la langue d'enseignement, ont accueillis au total **1 645** participants.





RESSOURCES HUMAINES

Comme pour l'ensemble du réseau, l'année 2021-2022 a représenté son lot de défis en ce qui concerne la rétention et l'embauche de personnel. Les départs à la retraite additionnés à la pénurie de main d'oeuvre, ont poussé la GRICS à mettre en place diverses stratégies.

Mode de travail

Afin de s'adapter à la nouvelle réalité du marché de l'emploi et ainsi attirer et retenir les talents, la GRICS offre maintenant à ses employés un mode de travail hybride.

La pandémie de COVID-19 ayant prouvé la viabilité de ce mode de travail, un employé peut maintenant travailler à temps plein en virtuel ou venir au bureau quelques jours par semaine, à sa guise.

Cette nouvelle directive permet également d'offrir à ses employés une plus grande flexibilité ainsi qu'un plus grand équilibre travail-vie personnelle, des éléments chers à la GRICS.

Amélioration du processus d'accueil des nouveaux employés

Les équipes des ressources humaines et des communications ont poursuivi leurs efforts en, 2021-2022, afin d'améliorer l'expérience d'accueil et d'intégration des nouveaux employés.

Plusieurs outils ont été développés notamment: une trousse d'accueil pour le nouvel employé ainsi qu'une version à l'intention du nouveau gestionnaire, une présentation, une vidéo de bienvenue de la part du président-directeur général afin de donner un tour d'horizon de la GRICS ainsi qu'un guide sur la rémunération et les avantages sociaux.

Bien-être des employés

Le comité mieux-être a été lancé officiellement le 11 février 2022. Il a pour rôle de poser des actions concrètes ayant un impact positif sur la santé et le mieux-être des employés, touchant les sphères suivantes :

- Les attitudes et habitudes de vie du personnel
- L'équilibre entre la vie professionnelle et la vie personnelle
- Les pratiques de gestion favorisant le maintien ou l'amélioration du mieux-être.

Recrutement

Plusieurs actions ont été réalisées afin d'accroître les efforts de recrutement et le rayonnement auprès de candidates et de candidats, le tout dans un contexte de pénurie de main-d'œuvre.

Embauche à l'international

Un processus d'embauche à l'international a été mis en place, vers la fin de l'été, avec la collaboration de partenaires spécialisés en permis et autorisations de travail et en relocalisation. Cette initiative comprend aussi l'affichage sur des sites d'emploi internationaux et la participation à des événements.

Campagne Ambassadeurs

Une campagne Ambassadeurs a été déployée du 12 mai au 18 juin 2021. Plus de 12 témoignages ont circulé sur nos pages LinkedIn et Facebook sous forme de courtes vidéos où des employés témoignent de leur passion pour leur travail et leur engagement envers notre organisation.

Campagne de recrutement

Des campagnes promotionnelles de recrutement se sont déroulées tout au long de l'année 2021-2022. Ces dernières avaient pour objectifs de contribuer au rayonnement de la GRICS, d'augmenter notre présence auprès de candidates et de candidats et de com-

bler nos postes vacants, sans oublier de faire rayonner la GRICS et ses opportunités d'emploi en région, en cohérence avec notre virage vers le télétravail et le mode de travail hybride.

Au cours de l'hiver, des efforts de promotion ont été déployés dans les régions de Saguenay, Trois-Rivières et Rimouski ainsi que sur des autobus faisant la liaison Sherbrooke-Montréal.

Implantation d'une solution numérique de recrutement

La GRICS a finalisé l'implantation d'un nouvel outil de gestion des candidatures, en ligne depuis le 16 février 2022. Ce dernier vise à faciliter le travail de recrutement, faire l'affichage de nos offres d'emploi ainsi que d'assurer le suivi des dossiers de candidature.

PROFIL DE L'ORGANISATION

Créée en 1985 pour les commissions scolaires afin de répondre à leurs besoins en technologie de l'information, la GRICS est un organisme sans but lucratif dont le conseil d'administration est composé de représentants des organismes scolaires de différentes régions du Québec ainsi que d'un représentant de la Fédération des centres de services scolaires du Québec et de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec.

La GRICS propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services pour le marché de l'éducation.

CHANGEMENTS À LA STRUCTURE ORGANISATIONNELLE

La structure organisationnelle de la GRICS a été révisée afin de refléter davantage les objectifs et priorités du plan stratégique 2022-2027. Voici les principaux changements apportés :

- Création d'une vice-présidence Valorisation des données et de deux directions :
 - > Innovation axée sur les données et intelligence artificielle (IA)
 - > Données et analytique
- Création d'une direction «Sécurité, architecture et continuité» dans le secteur opérations et sécurité dont la principale fonction est d'assurer la mise en place du plan de cyberrésilience dans l'ensemble de la GRICS
- Transformation du secteur Secrétariat général et direction des affaires juridiques et de la gestion contractuelle. Il devient le secteur Secrétariat général, services internes et affaires juridiques. Ses responsabilités précédentes se poursuivent, mais une nouvelle direction est ajoutée : Bureau des priorités et de la capacité organisationnelle

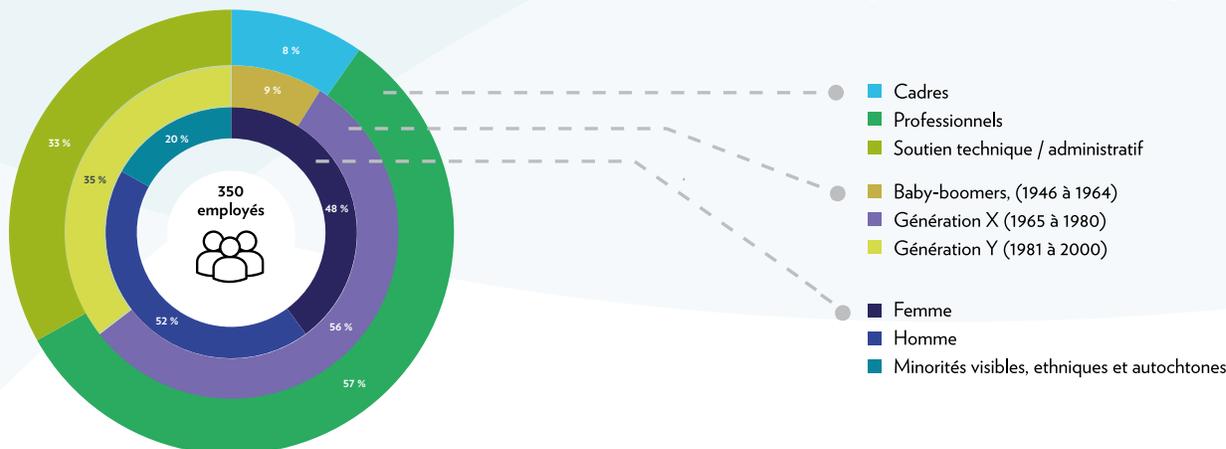
Nominations

- **Monsieur Bruno-Paul Latortue** a été promu à titre de vice-président du secteur Stratégie de produits et communications. Il était auparavant directeur principal du même secteur.
- **Monsieur Édouard Staco** a été nommé vice-président du secteur Services, implantations et élaboration de contenus.
- **Monsieur Guillaume Trottier** suite à la création du secteur Valorisation des données, a été nommé à titre de vice-président.
- **Madame Nesrine Zemerli** a été nommée à titre de directrice principale, Innovation axée sur les données et intelligence artificielle (IA).

DISTINCTION

En juin, la GRICS remportait le prix OCTAS dans la catégorie SOLUTION NUMÉRIQUE – PME avec son projet L'intelligence artificielle de Mozaïk-Portail au service de la réussite éducative de tous les élèves. Le Concours des OCTAS récompense les meilleurs projets TI et numériques de l'année. Le projet de la GRICS soulignait l'apport de l'intelligence artificielle comme une innovation majeure dans Mozaïk-Portail, entre autres par l'ajout de son module de Veille active, offert en partenariat avec la firme Optania.

STATISTIQUES EN DATE DU 28 FÉVRIER 2022 :



Présentation des membres du CD

Me Sébastien Gougeon

Président-directeur général intérimaire et vice-président, Services internes et affaires juridiques

Michel Biron

Vice-président, Réalisation des solutions logicielles

Bruno-Paul Latortue

Vice-président, Stratégie de produits et communications

Édouard Staco

Vice-président, Services, implantation et élaboration de contenus

Line Girard

Vice-présidente, Services financiers, ressources humaines et administration

René Guitar

Vice-président, Opérations et sécurité

Guillaume Trottier

Vice-président, Valorisation des données

Nesrine Zemerli

Directrice principale, Innovation axée sur les données et intelligence artificielle (IA)

Présentation des membres du CA au 28 février 2022

Présidente du conseil d'administration

Marie-Dominique Taillon

Directrice générale
CSS Marie-Victorin

Vice-présidente exécutive

Caroline Dupré

Présidente-directrice générale
Fédération des centres de services
scolaires du Québec (FCSSQ)

Représentant de l'ACSAQ

David Chisholm

Directeur des relations de travail
Représentant de l'Association des
commissions scolaires anglophones
du Québec
Depuis le 17 janvier 2022

Bas-Saint-Laurent – Gaspésie – Îles-de-la-Madeleine

Madeleine Dugas

Directrice générale, CSS des Phares

Saguenay – Lac-Saint-Jean

Steeve Néron

Directeur général adjoint,
CSS De La Jonquière

Capitale nationale – Chaudière- Appalaches

Pierre Lapointe

Directeur général, CSS de la Capitale

Mauricie – Centre-du-Québec

Denis Lemaire

Directeur général, CSS de l'Énergie

Estrie

Patrick Guillemette

Directeur général adjoint à
l'administration par intérim,
CSS de la Région-de-Sherbrooke
Depuis le 4 février 2022

Laval – Laurentides – Lanaudière

Nancy Lapointe

Directrice générale, CSS des Samares

Montérégie

Annie De Noury

Directrice générale adjointe,
CSS Marie-Victorin
Depuis le 30 avril 2021

Montréal

Jean Ouimet

Directeur général adjoint aux services
éducatifs, à l'organisation scolaire,
au développement et à l'innovation
professionnelle, CSS de Montréal
Depuis le 4 février 2022

Outaouais

Julie Laberge

Directrice générale adjointe,
CSS des Draveurs

Abitibi-Témiscamingue et Nord- du-Québec

Éric Larivière

Directeur général, CSS du
Lac-Témiscamingue

Côte-Nord

Nadine Desrosiers

Directrice générale, CSS de l'Estuaire

MEMBRES DU CONSEIL D'ADMINISTRATION (SANS DROIT DE VOTE)

Représentant de la GRICS

Me Sébastien Gougeon

Président-directeur général
par intérim
Depuis le 18 février 2022

Représentant de la GRICS

Me Mali Mellerin

Secrétaire générale et directrice
générale adjointe par intérim, Affaires
juridiques et gestion contractuelle
Depuis le 18 février 2022

Observateur du MÉQ

Stéphane Lehoux

Sous-ministre adjoint de la
transformation numérique et des
ressources informationnelles et
dirigeant réseau de l'information

ADMINISTRATEURS SORTANTS

La GRICS tient à souligner la
collaboration et l'excellent travail
de ses administrateurs sortants :

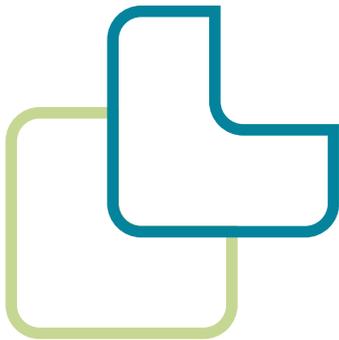
Mme Christine Denommée
administratrice représentante
de l'Association des commissions
scolaires anglophones du Québec
(ACSAQ)

*Du 25 janvier 2019 au
23 décembre 2021*

M. Richard Guillemette
administrateur représentant
la région de Montréal
*Du 26 janvier 2018 au
10 novembre 2021*

M. Carl Mercier
administrateur représentant
la région de l'Estrie
*Du 26 janvier 2018 au
14 janvier 2022*

M. Emmanuel Vigne
Président-directeur général (sans
droit de vote)
Du 10 juin 2019 au 16 février 2022



Pour l'année financière débutant le 1^{er} mars 2021 et se terminant le 28 février 2022, le conseil d'administration a tenu cinq sessions régulières et deux sessions spéciales. Le sous-comité du conseil d'administration sur la gouvernance, l'éthique et les ressources humaines a tenu une session régulière et deux sessions spéciales, alors que le sous-comité d'audit a tenu cinq sessions régulières.

Les administrateurs ont également participé à deux ateliers de travail, en mars et avril 2021, ainsi qu'à une session de planification stratégique, en septembre 2021, avec les membres du conseil de direction sur le repositionnement de la GRICS.

Au cours de ces travaux, le conseil d'administration, avec l'appui des deux comités statutaires, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :

- Réflexion et travaux relatifs au repositionnement de la GRICS, notamment quant à l'adoption de nouvelles mission, vision et valeurs, d'une nouvelle planification stratégique 2022-2027 ainsi qu'un ajustement de la structure administrative.
- Réflexion et travaux relatifs à la révision du processus de gouvernance de la GRICS, incluant le report des élections pour les mandats d'administrateurs représentant les régions et de la présidence du conseil d'administration et de la composition de ses sous-comités statutaires.

- L'approbation de la signature de la nouvelle Convention collective des employés 2021-2027.
- Le suivi relatif à la mise en œuvre du Plan de cybersécurité.
- Le suivi du Plan de réappropriation des applications patrimoniales et de la mise en œuvre du Plan de continuité des solutions administratives des CS/CSS.
- Le suivi des travaux relatifs au projet de remplacement des solutions administratives des CS/CSS et du Comité de gouvernance du MEQ.
- Le suivi de la participation de la GRICS au Chantier d'intelligence numérique (CIN) du MEQ.
- L'adoption des prévisions budgétaires de l'exercice financier 2022-2023 et de la liste de tarifs officiels.
- Le suivi des rapports financiers trimestriels et l'adoption des états financiers audités pour l'exercice 2021-2022.
- Le suivi du Plan annuel d'investissement 2021-2022 et du bilan des réalisations 2020-2021.
- L'évaluation de la performance de la direction et le suivi des cibles annuelles 2021-2022.
- Le suivi des rapports d'activités de la présidence du conseil d'administration ainsi que de la présidence-direction générale de la GRICS.
- Le suivi de l'obtention, par la GRICS, d'un rapport sans réserve relatif à la Norme canadienne de missions de certification (NCCM) 3416 pour Mozaïk-AX.
- L'approbation d'une entente avec Constellio pour mettre fin à l'entente de distribution de la solution.
- L'approbation de divers contrats nécessaires aux opérations courantes de la GRICS.



5100, rue Sherbrooke Est
Bureau 300, 3^e étage
Montréal (Québec) H1V 3R9

grics.ca

CRÉDITS

Réalisation : Service des communications, GRICS
Photos : Shutterstock