RAPPORT ANNUEL 2018/2019

grics

MOT du président du conseil d'administration

À titre de président du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2018-2019 de la GRICS. Encore une fois cette année, plusieurs dossiers ont progressé de façon significative. Notre organisation vit présentement une phase importante de son histoire. Le rapprochement avec le MEES amorcé l'an dernier s'est poursuivi en 2018-2019. Ainsi, la décision du MEES de travailler avec la GRICS et les commissions scolaires au remplacement des solutions administratives, annoncée au début de l'année 2019, constitue un tournant majeur dans ce dossier.

L'histoire nous a démontré à multiples reprises que la mobilisation du réseau et l'implication des commissions scolaires dans les projets de la GRICS donnent des résultats probants. Grâce à notre travail collectif, nous réussissons à contrôler l'explosion des coûts tout en contribuant à améliorer les produits et services GRICS. Il est d'autant plus important de poursuivre en ce sens présentement, au moment où la solidarité du réseau est essentielle. Nous devons demeurer impliqués, mobilisés et positifs. La GRICS fait partie intégrante du réseau des commissions scolaires depuis près de 40 ans, nous avons des objectifs communs et nous les réaliserons ensemble. Plus que jamais, nous devons travailler en collaboration et continuer de faire de la GRICS un modèle de services regroupés où les compétences, le talent et les ressources de chacun sont mis au service des élèves.

Je profite de l'occasion pour saluer Mme Lorraine Mayer, la présidente-directrice générale de la GRICS, qui nous quittera à la fin de la présente année scolaire. Au nom de tous les membres du conseil d'administration, je tiens à la remercier pour le travail accompli au cours des dernières années. Je lui souhaite une retraite bien méritée remplie de projets motivants et entourée des personnes qui lui sont chères.

Jean-François Lachance
Président du conseil d'administration

MOT de la présidente-directrice générale

L'année 2018-2019 fut encore une fois riche en accomplissements. Tout d'abord, nous avons poursuivi la mise en œuvre de notre Plan stratégique 2016-2021. Notre bilan de mi-parcours est positif, nous avons avancé, au rythme prévu, vers l'atteinte de nos principaux objectifs. Parmi les initiatives de l'année 2018-2019, je tiens à souligner les efforts visant l'amélioration de l'expérience client, une priorité absolue pour les prochaines années. Nous avons également travaillé plusieurs éléments concrets visant à accroitre notre vélocité et à consolider la performance et la fiabilité de nos produits. Enfin, nous avons poursuivi la mise en place d'outils et de processus visant à rehausser la sécurité de nos systèmes et la protection des données.

Par ailleurs, nos projets majeurs de l'année furent sans contredit le lancement de Mozaïk-Portail pour les enseignants et les élèves ainsi que la création de l'Espace API, grandement attendu par le réseau. D'autre part, dans la lignée de nos efforts reliés à l'amélioration de l'expérience client, nos équipes ont consacré beaucoup de temps et d'énergie à la préparation de l'Espace client, notre nouvelle plate-forme en ligne qui permettra aux clients de la GRICS de soumettre des billets et d'en faire le suivi.

Enfin, je ne peux passer sous silence l'avancée majeure réalisée dans le dossier de la modernisation des solutions administratives des commissions scolaires alors que le MEES à accepter de s'y impliquer, en partenariat avec la GRICS et les commissions scolaires. Ainsi, après la préparation du dossier d'opportunité, les commissions scolaires pourront s'appuyer sur un projet de remplacement de leurs solutions administratives où les principaux acteurs feront équipe et où le financement requis sera au rendez-vous.

Finalement, comme je passerai le flambeau bientôt, il ne me reste qu'à vous souhaiter une belle continuation. Mon passage à la GRICS m'aura permis de découvrir un monde où des gens impliqués réussissent, malgré les enjeux, à garder la réussite des élèves tout en haut de leurs priorités, quoi qu'il arrive ! Enfin, je tiens à souligner l'engagement des employés de la GRICS, remercier M. Jean-François Lachance ainsi que les membres du conseil d'administration pour leur confiance et à transmettre aux partenaires du réseau, toute ma reconnaissance.

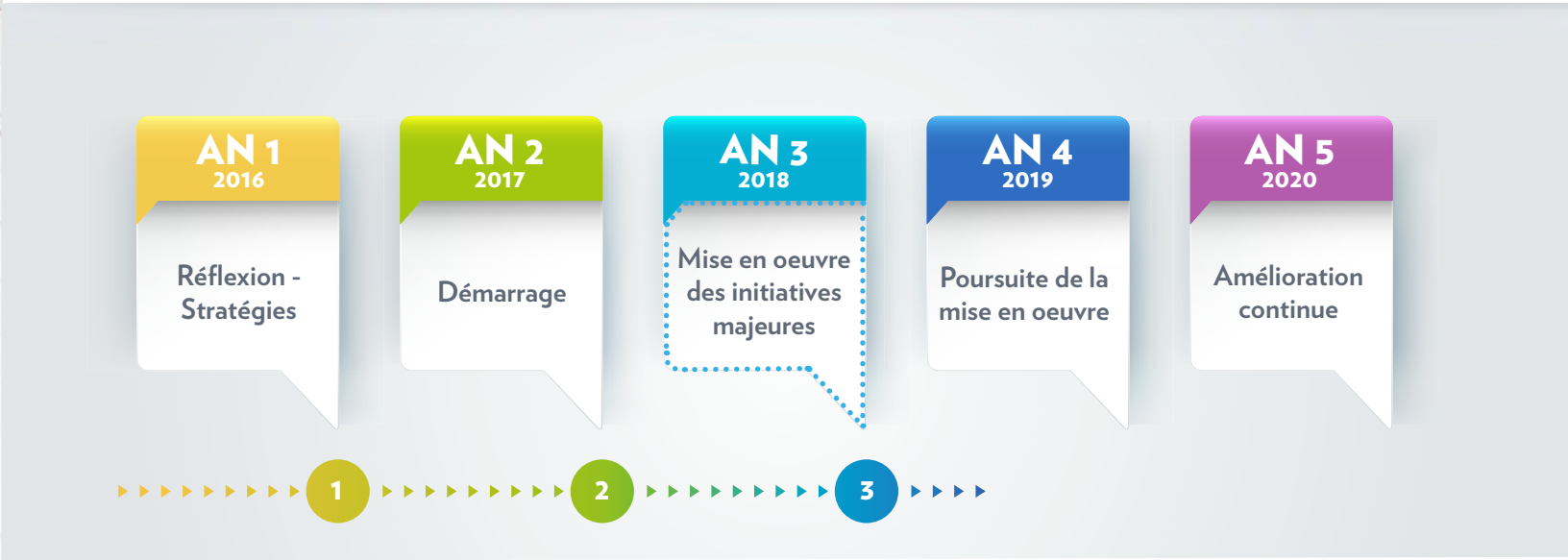
Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

PLAN STRATÉGIQUE 2016-2021

Le plan stratégique 2016-2021 de la GRICS a été présenté à l'automne 2016. Il proposait alors des orientations s'inscrivant dans la poursuite du virage technologique, tout en se concentrant sur le partenariat de confiance développé avec les commissions scolaires. Les actions découlant de ce plan accordent une grande importance au soutien et à l'accompagnement offerts au réseau, à la capacité des experts de la GRICS à comprendre et à anticiper les besoins des commissions scolaires et aux efforts destinés à réduire les délais de livraison du portefeuille de solutions.

Parmi les principales réalisations de l'année 2018-2019, soulignons entre autres :

- L'enrichissement de l'offre de services d'accompagnement pour l'implantation des solutions Mozaïk-AX;
- La création de la billetterie de l'Espace client;
- En collaboration avec les commissions scolaires, la poursuite des travaux en vue d'un soutien financier du MEES pour le remplacement des solutions administratives;
- Le démarrage de 3 projets pilotes de codéveloppement avec les commissions scolaires Marguerite-Bourgeoys, Marie-Victorin et des Patriotes, permettant le développement d'applications et d'API;
- L'atteinte de la cible visant le respect des engagements de livraison pour 90 % des projets;
- Le déploiement du contrat-cadre pour les services en infonuagique.



REGARD SUR L'ANNÉE 2018-2019

GESTION DE DONNÉES

Nouveau

Grandement attendue par la communauté des responsables informatiques des commissions scolaires, l'Espace API de la GRICS ouvert au début de l'année 2019, devient la solution officielle pour échanger des données en temps réel et de façon sécuritaire entre les différents systèmes de la GRICS et avec les solutions développées par nos clients, nos partenaires et nos fournisseurs externes.

Par ailleurs, la GRICS poursuit la mise en œuvre de son offre de service liée à la gestion des données incluant des solutions en intelligence d'affaires permettant l'accès aux données et la livraison de tableaux de bord pertinents à la mission des commissions scolaires.

SÉCURITÉ

En collaboration avec le MEES, la GRICS a démarré en 2017 le projet ***Sécurité de l'information dans les commissions scolaires*** (SICS). Beaucoup de travail a été réalisé. Si l'an 1 en était un de mise en place, de formation et de sensibilisation du personnel, les 2e et 3e années visent la mise en œuvre de mesures concrètes de sécurité.

Parmi les réalisations :

- Nomination et formation des responsables de la sécurité de l'information (RSI) et des coordonnateurs de la gestion des incidents en sécurité (CSGI);
- Préparation et adoption d'une Politique de Sécurité de l'information (SI);
- Lancement de la catégorisation de l'information;
- Préparation d'un modèle d'analyse des risques, d'un document de Gestion des incidents ainsi que des directives et procédures en matière de sécurité de l'information.

Par ailleurs, la sécurité de l'information et la fiabilité des systèmes demeurent au cœur des priorités de la GRICS. Ainsi, en plus de la coordination du projet SICS, plusieurs efforts ont été déployés en ce sens dans la dernière année. Parmi les projets à souligner :

- Adoption de la Politique de la sécurité de l'information de la GRICS;
- Bilan de l'état de sécurité des divers environnements de la GRICS;
- Adoption de la Politique de continuité des affaires;
- Mise en place de mesures pour réduire les incidents liés aux mises en production;
- Amélioration de la veille des environnements et des niveaux de maturité des processus internes;
- Mise en place et mesure de la disponibilité des applications hébergées à la GRICS.

VEILLE STRATÉGIQUE ET INNOVATION

Différents projets reliés à la veille stratégique et à l'innovation ont été travaillé au cours de la dernière année. En plus des initiatives mises en place à l'interne pour favoriser l'échange d'idées comme l'implantation de l'outil ***Cotunity*** ou l'organisation d'activités spécifiques de veille, plusieurs démarches servant à mettre en place et à consolider un réseau de communautés de pratique et un écosystème en innovation ont été réalisées. Parmi celles-ci, soulignons :

- **Rêvez votre Mozaïk-Portail**

  L'équipe ***Innovation*** de la GRICS a organisé une collecte nationale de besoins et de suggestions pour les gestionnaires de centres FP et FGA du 15 octobre au 16 novembre 2018 ainsi qu'un webinaire de discussion sur Mozaïk-Portail volet Direction.

- **Édukathon**

  La première édition de l'**Édukathon** aura lieu du 24 au 26 mai 2019 sous le thème « Communication et collaboration entre intervenants scolaires, parents et élèves ». L'**Édukathon** est un événement de type hackathon ayant pour objectif de développer un concept ou un prototype répondant à une problématique réelle du secteur de l'éducation.

édukathon
<Innover **ensemble**
pour l'éducation>

PLAN D'ACTION NUMÉRIQUE

Partenaire technologique des commissions scolaires depuis plus de 30 ans, la GRICS a acquis au fil des ans une expertise et une connaissance du réseau inégalées. Aujourd'hui, la GRICS est un acteur incontournable dans la mise en œuvre du Plan d'action numérique en éducation (PAN) du gouvernement du Québec. Nos équipes ont déposé au début de l'année 2019, un document exposant les projets dans lesquels elles peuvent jouer un rôle important. Parmi ces projets, nommons entre autres le dossier numérique unifié ainsi que la plateforme de ressources éducatives numériques.

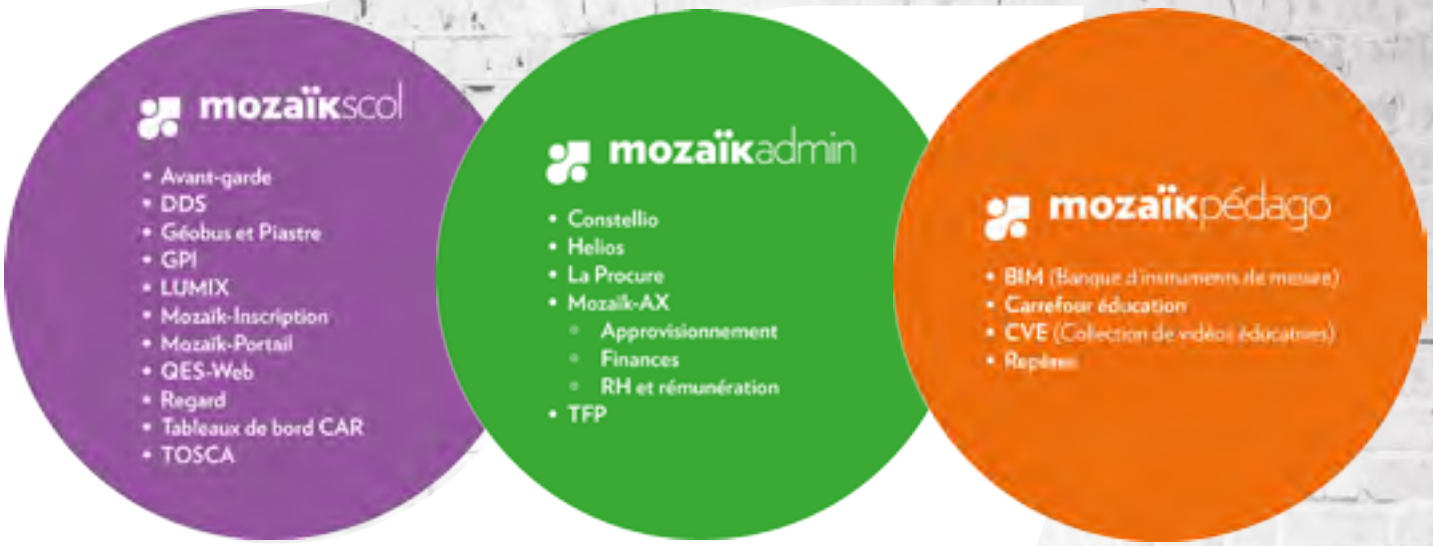
PERFORMANCE DES SOLUTIONS LOGICIELLES

L'une des principales priorités du plan stratégique de la GRICS est de livrer des solutions logicielles performantes qui permettent à nos clients de réaliser leurs opérations courantes dans des délais satisfaisants. Au cours de la dernière année, nous avons, entre autres, investi des efforts importants afin d'améliorer la performance de Mozaïk-AX et de Mozaïk-Portail. Pour ce faire, nous avons, avec la collaboration de différentes commissions scolaires, investi des efforts considérables dans la mise en œuvre des recommandations identifiées.

RECOURS COLLECTIF POUR LES FRAIS CHARGÉS EN TROP AUX PARENTS

Dans le cadre du recours collectif pour le remboursement des frais chargés en trop aux parents pour du matériel et des services éducatifs, une entente a été conclue et les 68 commissions scolaires impliquées ont choisi de faire affaire avec l'administrateur externe Collectiva pour l'exécuter. Elles ont mandaté la GRICS pour élaborer la base de données requise pour l'exécution de l'entente et pour soutenir l'administrateur à cet égard. Nos équipes ont livré la base de données requise à la date prévue et elles continueront de soutenir l'administrateur en lien avec cette base de données jusqu'à la fin de l'exécution de l'entente.

PORTEFEUILLE DE PRODUITS



mozaïkscol

LANCEMENT DU VOLET POUR LES ENSEIGNANTS ET LES ÉLÈVES

MOZAÏK-PORTAIL

Dans le dossier de Mozaïk-Portail, la priorité de 2018-2019 fut accordée au volet pour les enseignants et les élèves. Le lancement officiel a d'ailleurs eu lieu dans le cadre de la Réunion nationale de novembre 2018.

Les livraisons 2018-2019 proposent de nouveaux outils incontournables pour les enseignants, les intervenants, les élèves et les directions d'établissements. Ces nouvelles fonctionnalités étaient fort attendues et font une différence marquée dans la vie quotidienne des utilisateurs :

- Visibilité par école et par groupe des données académiques et comportementales (incluant les fonctionnalités développées en lien avec Optania : veille active et SOI);
- Planification des activités éducatives de l'enseignant avec visibilité dans l'agenda de l'élève;
- Amélioration des outils de communication enseignants, parents, élèves;
- Disponibilité des volets intervenants et direction;
- Ajout de la clientèle FGA et FP;
- Améliorations du processus d'inscription (choix de cours par profil et gestion du suivi des inscriptions);
- Amélioration continue du volet Parents.

	NBRE DE CS
Mozaïk-Inscription	**56**
Mozaïk-Portail :	
pour la direction	**12**
pour les élèves jeunes (FGJ)	**53**
pour les élèves adultes (FGA-FP)	**8**
pour les enseignants	**53**
pour les intervenants	**12**
pour les parents	**57**

mozaïkadmin

MOZAÏK-AX

Parallèlement aux discussions avec le MEES pour le financement du plan d'accélération de Mozaïk-AX, les équipes GRICS ont travaillé au cours de la dernière année à la poursuite du plan de réalisation et d'implantations des produits et fonctionnalités permettant le remplacement des solutions patrimoniales DOFIN, ACHAT, PAIE et GRH.

Plus spécifiquement, nous avons :

- réalisé de nouvelles fonctions attendues par nos clients permettant la planification des effectifs, la gestion des listes de priorités et le tableau de saisie rapide pour les séances d'affectation;
- ajouté à Mozaïk-Portail, de nouvelles fonctionnalités permettant aux employés de saisir leurs frais de dépenses et de déplacements et d'en automatiser les traitements;
- livré le dernier volet permettant de conclure l'ensemble des transactions financières dans Mozaïk-AX;
- rencontré différentes tables régionales et commissions professionnelles afin de présenter notre vision, notre plan de travail ainsi que notre modèle et notre offre d'implantation.

Réponse aux besoins légaux et ministériels

- Adaptation du système de gestion de la paie (PAIE et GRH) afin de tenir compte des relativités salariales, de la rémunération à taux horaire pour les professionnels et du versement de la rémunération additionnelle à compter du 2 avril 2019;
- Adaptation du logiciel de la taxe scolaire (TFP) en fonction de la loi 166 pour la facturation annuelle;
- Adaptation des systèmes financiers afin de permettre la production de rapports financiers mensuels répondant aux objectifs du MEES.

REMPLACEMENT DES SOLUTIONS ADMINISTRATIVES

Le projet de remplacement des solutions administratives a connu un avancement important au début de l'année 2019.

Ainsi, dans le cadre du Plan d'action numérique en éducation, la GRICS a approché le MEES afin d'obtenir du financement pour le remplacement des solutions administratives des commissions scolaires. Celui-ci a accepté de travailler de concert avec la GRICS et les commissions scolaires pour faire cheminer cette demande de financement. Un comité de gouvernance, composé de représentants du MEES, des commissions scolaires et de la GRICS, a été formé et coordonne actuellement la préparation du dossier d'opportunité. Dans un souci de saine gestion des fonds publics, le conseil d'administration de la GRICS et le comité de gouvernance ont convenu de suspendre temporairement la réalisation et les implantations de Mozaïk-AX dans les commissions scolaires. Cette pause, d'environ 6 mois, permet de libérer des ressources pour former l'équipe multidisciplinaire qui est affectée au dossier d'opportunité et pour travailler à d'autres dossiers à valeur ajoutée pour les clients.

La maintenance, le soutien et les formations reliés aux parties complétées et implantées de Mozaïk-AX se poursuivent.

PORTEFEUILLE DE PRODUIT

mozaïkpédago

BIM

Nouveau site web

Conçue pour soutenir les organismes scolaires du Québec dans le développement d'outils d'évaluation, BIM a lancé à l'automne 2018, un nouveau site web d'information. Les organismes scolaires ont depuis débuté la migration vers la nouvelle plate-forme.

Au 30 juin 2018, l'équipe BIM a livré aux commissions scolaires francophones et anglophones plus de **266** épreuves à la formation générale des jeunes, des adultes et à la formation professionnelle. Depuis le mois d'août dernier, **113** nouvelles épreuves ont été diffusées aux commissions scolaires pour ces mêmes secteurs d'activité. De plus, les spécifications pour l'évaluation de **4** programmes en formation professionnelle ont été élaborées ou actualisées. D'autres productions s'ajouteront d'ici la fin du mois de juin prochain.

CARREFOUR ÉDUCATION

20e anniversaire

Par le biais de son mandat avec le MEES, l'équipe de **Carrefour éducation** travaille depuis 20 ans en collaboration avec les acteurs du réseau afin de fournir aux enseignants un accès rapide, efficace et gratuit à des ressources pertinentes et validées. Grâce à de nouveaux partenariats, l'offre de **Carrefour éducation** s'agrandit avec les activités scientifiques de Prisme et les formations virtuelles de Caméléon.tv.

2018-2019	
Ressources pédagogiques	**100 844**
Abonnés Facebook	**6 337**
Abonnés Twitter	**11 932**
Abonnés à l'infolettre	**8 314**
Visites du site Web	**855 426**

CVE COLLECTION DE VIDÉOS ÉDUCATIVES

Offert gratuitement depuis septembre 2018

La CVE poursuit son mandat d'offrir des documents audiovisuels de qualité reliés au programme de formation. Depuis septembre 2018, avec le soutien financier du MEES, la **CVE** est offerte gratuitement à l'ensemble des commissions scolaires du Québec. Cette initiative facilite l'intégration par les enseignants de ressources numériques en éducation dans leurs pratiques pédagogiques.

2018-2019	
Nouvelles vidéos	**1 319**
Nombre total de vidéos	**12 900**
Visite du site Web	**270 704**
Abonnés infolettre	**5 781**
Abonnés Facebook	**796**

REPÈRES

Refonte des domaines professionnels

REPÈRES donne accès à une banque d'information complète en matière de choix de carrière et d'insertion professionnelle. En mai 2018, nous avons rendu disponible la refonte des domaines professionnels de REPÈRES. Ce travail a été réalisé en collaboration avec l'équipe de la firme spécialisée *Psymétrik* afin qu'il soit maintenant possible d'explorer les professions et les programmes de formation contenus dans les domaines professionnels en fonction des résultats obtenus au test GROP, un test psychométrique mesurant les intérêts, la personnalité ainsi que les valeurs des individus.

2018-2019	
Nombre d'infolettres	**9**
Abonnés infolettre	**2 314**
Abonnés Facebook	**2 726**
Abonnés Twitter	**826**

COMMUNICATION AVEC LES CLIENTS

39e édition RÉUNION NATIONALE

Hausse d'inscription de 37 %

La 39e édition de la Réunion nationale s'est déroulée les 14 et 15 novembre à l'Hôtel Mortagne de Boucherville.

- → **374** participants
- → **66** commissions scolaires
- → **Hausse de 37 %** des inscriptions
- → **Hausse marquée** de participation hors TI
  (50% des participants sont issus d'un autre domaine d'affaires que les TI)

Parmi les nouveautés cette année, soulignons :

- la conférence et la session de travail sur Mozaïk AX;
- la conférence de clôture sur le Plan d'action numérique en éducation du MEES;
- le lancement officiel du volet enseignant, élève et direction de Mozaïk-Portail et le dévoilement de la nouvelle plateforme des API.

ggt

Groupe des gestionnaires des technologies de la GRICS

Deux rencontres du Groupe des gestionnaires des technologies (GGT) ont été tenues au cours de l'année, rassemblant en salle et à distance, plus d'une centaine de participants du réseau à chaque événement. Ces rencontres permettent de faire le point sur l'évolution de nos solutions logicielles et sur nos projets tout en favorisant le partage de l'expertise et du savoir-faire entre le réseau et la GRICS.

COLLOQUES ET CONGRÈS

Pour 2018-2019, la GRICS a participé à **51 événements** liés au domaine de l'éducation. En plus de notre présence à titre d'exposants, nos spécialistes ont animé **39 ateliers** présentant nos services et nos solutions logicielles. Ces rencontres nous permettent de mieux connaître nos utilisateurs afin d'adapter nos produits à leurs besoins.

PRÉSENCE AUX TABLES SECTORIELLES RÉGIONALES

Au cours de la dernière année, nous avons poursuivi nos présences aux tables sectorielles régionales. Celles-ci nous auront permis de rencontrer un nombre important de nos clients et d'utilisateurs de nos produits. Ces rencontres, à l'instar des groupes de collaborateurs et de nos présences aux événements du réseau, ont comme objectifs de mieux comprendre les besoins, de répondre aux questions, de faire un meilleur suivi et, en fin de compte, de perfectionner nos produits.

MERCI À NOS COLLABORATEURS !

L'implication de nos clients est essentielle pour nous permettre d'améliorer la qualité de nos produits. Chaque année, une trentaine de commissions scolaires contribuent aux développements et à l'amélioration des produits et des fonctionnalités. D'autres ajoutent également un apport important en participant aux différents événements, rencontres, webinaires ou sondages d'opinion. Nous tenons à vous remercier et à vous inviter à continuer de vous impliquer !

QUELQUES OUTILS DE COMMUNICATION

INFOLETTRES CIBLÉES

2 426
abonnés

26 898
envois

SITES :

grics.ca
186 070
visites

Zone client
330 512
pages vues

4 703
comptes

WEBINAIRES

66
webinaires

3 049
participants

YOUTUBE

38 083
vues

SERVICES

SOUTIEN, SERVICE ET FORMATION

Au soutien à la clientèle, l'année a été marquée par la première phase du projet ***Vision client 360°*** et la mise en place d'un nouvel outil pour gérer les interactions avec les clients. Cet outil permet de nous mesurer efficacement et d'améliorer nos performances. Depuis avril 2018, dans 86 % des cas, nous avons respecté nos délais de prise en charge. Nous avons reçu 37 000 interactions dont 90 % par courriel, ce qui nous permet d'espérer une transition facile vers la nouvelle billetterie de l'Espace client qui permettra à tous nos clients de faire des demandes et leurs suivis en ligne, dès avril 2019.

Par ailleurs, nous avons offert **477** sessions de formation à autant de participants que l'an passé et avec un taux stable de 90 % des participants se disant très satisfaits ou satisfaits. En complément des sessions de formation, nous offrons un service d'accompagnement personnalisé sous forme d'heures de consultation. Nous avons offert environ **6 500** heures de consultation cette année, une légère diminution par rapport à l'an passé.

grics espaceclient

NOUVEAU

Dès le 23 avril prochain, le nouvel **Espace client** permettra aux clients GRICS de soumettre des billets et d'en faire le suivi à partir de notre nouvelle plateforme en ligne. Ils pourront : poser une question, organiser une formation, demander une consultation, adhérer à un produit, déposer une plainte ou faire un commentaire.

Une ligne téléphonique d'urgence sera également mise en place à partir du 23 avril prochain.

FORMATION

2018-2019	
Cours différents offerts	**194**
Sessions de formation	**477**
Participants	**4 737**
Heures de consultation	**6 500**

CONSEIL DE DIRECTION

Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

Me Sébastien Gougeon
Secrétaire général et conseiller juridique

France Bigras, vice-présidente
Réalisation des solutions logicielles

Josée Bouchard, vice-présidente
Stratégies, innovations et portefeuille de produits

Emmanuel Vigne, vice-président
Services, implantation et élaboration de contenus

Line Girard, vice-présidente
Services financiers, ressources humaines et administration

Antonio Albeshelani, vice-président
Opérations et sécurité

Bruno-Paul Latortue, directeur
Ventes, marketing et communications

CONSEIL D'ADMINISTRATION

MEMBRES ACTIFS AU 28 FÉVRIER 2018

Président du conseil d'administration
Jean-François Lachance
Directeur général
C.s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Vice-présidente exécutive
Christiane Barbe
Directrice générale
Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)
Départ temporaire en octobre 2017 et retour le 25 janvier 2019

Représentante de l'ACSAQ
Christine Denommée
Directrice des relations de travail
Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)

Région 1-11 ► Bas-Saint-Laurent — Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine
Madeleine Dugas
Directrice générale
C.s. des Phares

Région 2 ► Saguenay — Lac-Saint-Jean
Sylvain Ouellet
Directeur général
C.s. du Pays-des-Bleuets

Région 3-12 ► Capitale-Nationale — Chaudière-Appalaches
Pierre Lapointe
Directeur général
C.s. de la Capitale

Région 4 ► Mauricie — Centre-du-Québec
Denis Lemaire
Directeur général
C.s. de l'Énergie

Région 5 ► Estrie
Carl Mercier
Directeur général adjoint
C.s. de la Région-de-Sherbrooke

Région 6.1 ► Laval — Laurentides — Lanaudière
Nancy Lapointe
Directrice générale
C.s. des Samares

Région 6.2 ► Montérégie
Caroline Dupré
Directrice générale
C.s. de Saint-Hyacinthe

Région 6.3 ► Montréal
Richard Guillemettre
Directeur général
C.s. Marguerite-Bourgeoys

Région 7 ► Outaouais
Julie Laberge
Directeur général adjoint
C.s. des Draveurs

Région 8-10 ► Abitibi-Témiscamingue — Nord-du-Québec
Éric Larivière
Directeur général
C.s. du Lac Témiscamingue

Région 9 ► Côte-Nord
Marius Richard
Directeur général
C.s. de la Moyenne-Côte-Nord

MEMBRES DU CONSEIL SANS DROIT DE VOTE

GRICS
Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

Me Sébastien Gougeon
Secrétaire général et conseiller juridique

Observateur du MEES
Stéphane Lehoux
Directeur général de la transformation numérique et des ressources informationnelles

ADMINISTRATEURS SORTANTS

La GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants

Représentante de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)
Joanne-Simoneau Polenz
Directrice des relations de travail retraitée
Du 2 novembre 2015 au 21 décembre 2019

Vice-présidente exécutive par intérim du conseil d'administration
Chedlia Touil
Directrice générale par intérim
En remplacement de Christiane Barbe
Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)
Du 23 février 2018 au 21 décembre 2019

RAPPORT DES ACTIVITÉS DU CONSEIL D'ADMINISTRATION

Pour l'année financière débutant le 1er mars 2018 et se terminant le 28 février 2019, le conseil d'administration a tenu 6 sessions régulières et 2 sessions spéciales. Le sous-comité du conseil d'administration sur la gouvernance l'éthique et les ressources humaines a tenu 3 sessions régulières et 1 session spéciale alors que celui sur l'audit a tenu 3 sessions régulières. Par ailleurs, les administrateurs ont également participé en septembre 2018 a une session de planification stratégique avec les membres du conseil de direction. Des comités ad hoc du conseil d'administration ont également été mis sur pied.

Au cours de ces travaux, le conseil d'administration, avec l'appui des deux comités statutaires, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :

- Suivi des rapports financiers trimestriels et l'adoption des états financiers pour l'exercice financier 2018-2019;
- Adoption des orientations et des prévisions budgétaires de l'exercice financier 2019-2020;
- Développements relatifs à la participation du MEES au financement et à la gouvernance du projet de remplacement des solutions administratives des commissions scolaires et par la suite en lien avec la réalisation du dossier d'opportunité et la suspension temporaire des travaux de développement et d'implantation de la solution Mozaïk-AX;
- Discussions avec le MEES en lien avec la participation de la GRICS au Plan d'action numérique;
- Suivi du plan d'investissement annuel 2018-2019 (portefeuille de projet);
- Suivi des cibles du plan stratégique 2016-2021 de la GRICS et de l'avancement du portefeuille de projets et des orientations à venir;
- Suivi des discussions de la GRICS avec différents partenaires potentiels dans le marché;
- Suivi des implantations relativement à Mozaïk ainsi que des interactions avec la clientèle au niveau du soutien;
- Approbation de la vision et des orientations d'affaires d'une nouvelle offre de produit et services pour des API, octroi d'un contrat à la suite d'un appel d'offres public pour une solution de gestion des API et approbation de la tarification de la nouvelle solution Espace API de la GRICS;
- Assujettissement de la GRICS depuis le 25 janvier 2019 à la Loi sur les contrats des organismes publics;
- Adoption de politiques sur la sécurité de l'information ainsi que sur la continuité des affaires;
- Révision des modalités de paiement de la facture annuelle et de non-renouvellement des abonnements ainsi que modification à la politique de facturation de la GRICS;
- Suivi des travaux relatifs à l'élaboration du nouveau cadre contractuel pour les solutions de la GRICS offertes en mode infonuagique;
- Adoption d'un nouveau service de soutien étendu pour Mozaïk-Portail et révision de la tarification en conséquence;
- Suivi du renouvellement du programme d'achat regroupé de licences Microsoft dans le cadre du programme EES.

grics

5100, rue Sherbrooke Est
Bureau 300, 3e étage
Montréal (Québec)
H1V 3R9

grics.ca

Crédits

Réalisation : Service des communications, GRICS
Montage : Manon Bruneau, graphiste, GRICS
Photos: Shutterstock
Impression : Imprimerie Philippe Lévesque