

Rapport annuel

2017-2018





Mot du président

À titre de président du conseil d'administration, je suis heureux de vous présenter le rapport annuel 2017-2018 de la GRICS. Plusieurs dossiers ont progressé de façon significative au cours de l'année. Entre autres, la préparation d'un plan global structuré et l'identification des secteurs prioritaires nous ont permis de tracer un portrait précis des défis qui s'annoncent.

L'implication des commissions scolaires donne des résultats probants. Grâce à ce travail collectif, nous réussissons à contrôler l'explosion des coûts tout en contribuant à améliorer les produits et services GRICS. Nous devons poursuivre en ce sens, en prenant soin de respecter nos objectifs communs, de prioriser l'implantation des nouvelles solutions et de partager nos expériences.

Par ailleurs, plusieurs changements sont survenus au sein du conseil d'administration, dont l'arrivée d'un représentant du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) à titre d'observateur. Cette présence est le reflet d'un rapprochement significatif avec le MEES. Au cours de la dernière année, nous avons eu différentes occasions de travailler ensemble à des projets rassembleurs. Je crois que le succès de la GRICS repose sur une collaboration accrue avec le MEES et, à titre de président, je suis fier de contribuer à ce rapprochement.

Je vous invite à continuer de faire de la GRICS un modèle de services regroupés où le talent de chacun est mis au service des élèves!

Jean-François Lachance

Président du conseil d'administration



Mot de la présidente-directrice générale

Après une année marquée par la présentation de notre Plan stratégique 2016-2021, l'année 2017-2018 a été quant à elle consacrée à la mise en place de plusieurs projets reliés à ses orientations. Parmi ceux-ci, je tiens à souligner les initiatives visant l'amélioration de l'expérience client, une priorité absolue pour les prochaines années. Nous avons également travaillé des éléments concrets visant à accroître notre vélocité et à consolider la fiabilité de nos produits. Enfin, nous avons mis en place des outils et des processus pour rehausser la sécurité de nos systèmes et la protection des données.

Comme pour plusieurs organisations, un des principaux défis de l'avenir pour la GRICS sera relié aux ressources humaines et au remplacement des ressources qui prendront leur retraite dans les prochaines années. Cette situation entraîne un énorme défi de planification de la relève, de la formation et du transfert de connaissance. Plus que jamais, nous aurons besoin de travailler de concert avec les commissions scolaires afin d'unir nos forces.

Les projets sont nombreux et des changements majeurs sont en cours. J'ai confiance qu'ensemble nous serons en mesure d'atteindre nos objectifs collectifs.

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale

Plan stratégique 2016-2021

NOTRE
ENGAGEMENT :
**Mériter votre
confiance
au quotidien**

Le plan stratégique 2016-2021 de la GRICS a été présenté à l'automne 2016. Il propose des orientations s'inscrivant dans la poursuite du virage technologique entamé au cours des dernières années, tout en se concentrant sur le partenariat de confiance que la GRICS souhaite consolider avec les commissions scolaires. Les actions découlant de ce plan accordent une grande importance :

- au soutien et à l'accompagnement offerts au réseau pour lui permettre d'utiliser de façon optimale le nouveau portefeuille de solutions
- à sa capacité de comprendre et de mieux anticiper les besoins des commissions scolaires
- à réduire les délais de livraison du nouveau portefeuille de solutions.

Les principales réalisations de l'année 2017-2018 présentées dans ce rapport annuel sont reliées d'une façon ou d'une autre aux orientations et objectifs du plan stratégique.

Capital humain

Expérience client

Leadership d'affaires

Fiabilité

Vélocité

Autres revenus



SICS

Sécurité de l'information
dans les CS

En collaboration avec le MEES, la GRICS a démarré à l'été 2017 le projet **Sécurité de l'information dans les commissions scolaires (SICS)** afin de soutenir les commissions scolaires dans la mise en œuvre des objectifs et livrables attendus par le Ministère en matière de gestion de la sécurité de l'information.

ACTIONS RÉALISÉES

- production d'un *Guide de nomination* pour les directeurs généraux qui doivent nommer un RSI (responsable de la sécurité de l'information) et un CSGI (coordonnateur sectoriel de la gestion des incidents) au sein de leur organisation
- établissement des bases d'une *Politique de sécurité de l'information*
- création d'un répertoire commun pour le partage de documents et d'information
- mise en place d'un webinaire hebdomadaire pour soutenir les commissions scolaires
- nomination des RSI et CSGI dans les huit commissions scolaires pilotes
- adoption d'une approche de formation
- lancement du projet pour l'ensemble des commissions scolaires le 28 février 2018.

Une structure ajustée pour faire face aux défis de l'avenir !

En juin 2017, la GRICS a procédé à un ajustement de sa structure organisationnelle visant principalement à :

- favoriser le rapprochement avec les clients
- adopter un mode de livraison de *bout en bout*
- formaliser les rôles d'opération et de sécurité
- répondre à des enjeux stratégiques de vélocité et de fiabilité
- faciliter la planification et la vision à moyen et long terme

Parmi les changements apportés :

Création d'un nouveau secteur Opérations et sécurité

Le secteur *Opérations et sécurité* a pour mandat de mettre en place et d'exécuter les meilleures pratiques en matière d'opération et d'encadrer la sécurité des données et des systèmes informatiques de la GRICS.

Les principales réalisations du secteur depuis sa création :

- Obtention d'un avis de conformité, sans réserve, par rapport au progiciel de gestion intégré Mozaik-AX conformément à la **NCMC 3416** (Norme canadienne de mission de certification) servant à démontrer l'intégrité et la sécurité des processus de contrôles financiers internes au sein de l'entreprise
- Mise en place du service d'hébergement des applications patrimoniales
- Implémentation d'un système de mesure de la disponibilité des services de Mozaik-Gestion administrative et Mozaik-Gestion scolaire
- Amélioration de la surveillance des systèmes informatiques

Modification du rôle du secteur Stratégies, innovation et portefeuille de produits en réponse aux préoccupations énoncées lors du plan stratégique

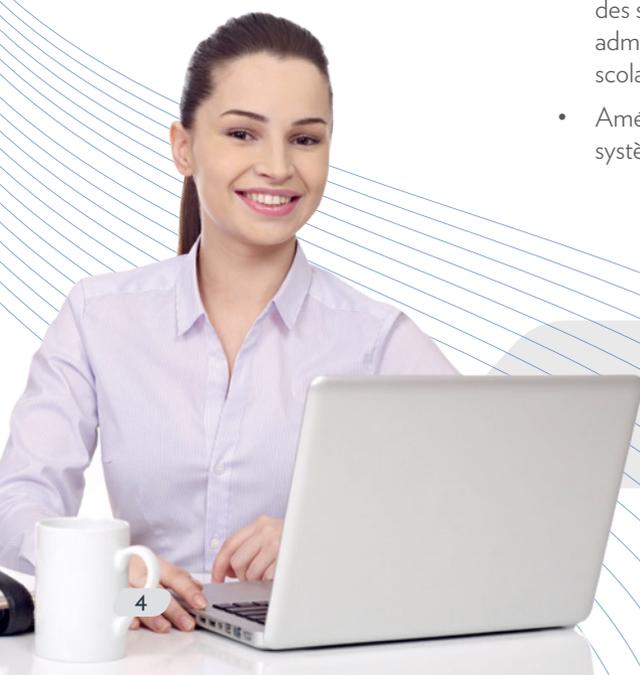
Le secteur *Stratégies, innovation et portefeuille de produits* a comme mission :

- d'effectuer de la veille stratégique afin de demeurer à l'affût des tendances du marché et des besoins de la clientèle
- d'élaborer des stratégies d'innovation et d'amélioration de la vision du portefeuille de produits

Au cours de la dernière année, les équipes *Veille stratégique et innovation* et *Gestion des données* ont été mises en place. De plus, plusieurs études de positionnement de produits ainsi que des analyses d'opportunités ont été produites par le secteur, entre autres pour le remplacement de GRDS et la refonte de CVE.

Gestion des données :

Ayant pour mandat l'élaboration et la mise en œuvre d'une stratégie en intelligence d'affaires, l'équipe de **Gestion des données** vise à offrir à l'ensemble de nos clients des outils d'analyse de leurs données novateurs et conviviaux pour l'aide à la décision, ainsi qu'à identifier de nouveaux produits issus des données.



Portefeuille de produits

mozaïkadmin

- Constellio
- Helios
- La Procure
- Mozaïk-AX
 - Approvisionnement
 - Finances
 - RH et rémunération
- TFP

mozaïkpedago

- BIM (Banque d'instruments de mesure)
- Carrefour éducation
- CVE (Collection de vidéos éducatives)
- Repères

mozaïkscol

- Avant-garde
- DDS
- Géobus et Piastre
- GPI
- LUMIX
- Mozaïk-Inscription
- Mozaïk-Portail
- QES-Web
- Regard
- Tableaux de bord CAR
- TOSCA

mozaïkscol

Mozaïk-Portail

La réalisation de la première version de Mozaïk-Portail pour les enseignants et les élèves a été l'une des priorités de l'année 2017-2018. Les premières fonctionnalités ont été mises en ligne dès le mois de juin 2017, puis, en janvier dernier, des améliorations ont été apportées pour permettre la personnalisation du plan de classe, la gestion des ressources et l'envoi de courriels aux parents.

Par ailleurs, Mozaïk-Inscription a quant à lui été bonifié par l'ajout de l'inscription par choix-école. En ce qui a trait à Mozaïk-Portail pour les parents, il permet maintenant d'avoir accès aux relevés fiscaux relatifs aux frais de garde. Les équipes travaillent à l'intégration des modules *Veille active* et *Gestion de l'intimidation* qui seront tous les deux disponibles pour pilotage en mai 2018. Enfin, le volet *Communication* de Mozaïk-Portail permet maintenant d'envoyer des courriels à l'ensemble des parents de l'organisation en quelques clics.



Mozaïk-Portail pour les parents

57 COMMISSIONS SCOLAIRES

Mozaïk-Inscription

1401 ÉCOLES

de 53 COMMISSIONS SCOLAIRES

77 SERVICES DE GARDE

de 16 COMMISSIONS SCOLAIRES

Portefeuille de produits



Mozaik-AX

Un plan global de réalisation et d'implantation dans les 72 commissions scolaires de Mozaik-AX a été élaboré en 2017-2018 permettant de tracer un portrait des avancées effectuées et des travaux à compléter afin de livrer une solution de remplacement pour les produits patrimoniaux DOFIN, ACHAT ainsi que PAIE et GRH.

Plus spécifiquement, au cours de la dernière année, nous avons :

- poursuivi le développement des modules *Finances* et *Approvisionnement*
- terminé, comme prévu en décembre 2017, l'implantation des fonctions *Immobilisations* et *Comptabilité clients* pour toutes les commissions scolaires
- poursuivi l'implantation des fonctions *Comptabilité Fournisseurs*, *Commandes* et *entrepôt administratif*
- recensé les systèmes externes utilisés par les commissions scolaires afin de prévoir les façons de faciliter les implantations et de prioriser les travaux de développement du module RH
- travaillé avec 20 commissions scolaires pour cartographier et valider certains processus RH afin de mieux comprendre leur fonctionnement
- avancé le développement des premières fonctionnalités incontournables de Mozaik-AX RH et rémunération : *Planification des effectifs*, *Liste de priorité* et *Séances d'affectation*.

PLAN D'ACCÉLÉRATION MOZAÏK-AX

Un plan a été préparé afin d'accélérer le développement et l'implantation de Mozaik-AX dans les 72 commissions scolaires. La réalisation de ce plan permettrait de devancer la fin du projet de plusieurs années. Il nécessite des investissements de la part d'un partenaire externe ainsi qu'un engagement des commissions scolaires. Le plan d'accélération a été déposé au conseil d'administration en janvier 2018 et est en cours de validation auprès des différentes parties impliquées.

CONSTELLIO®

Au printemps 2016, la GRICS a conclu une entente avec la compagnie Constellio afin de remplacer sa solution de gestion documentaire et d'archivage Clé de voûte. Jusqu'à présent, plus de la moitié des commissions scolaires ont procédé à son implantation. La GRICS, Constellio et le sous-comité Constellio-CS-GRICS travaillent en étroite collaboration afin de poursuivre l'adoption de la solution ainsi que son plan d'évolution.

En date du 28 février 2018

35

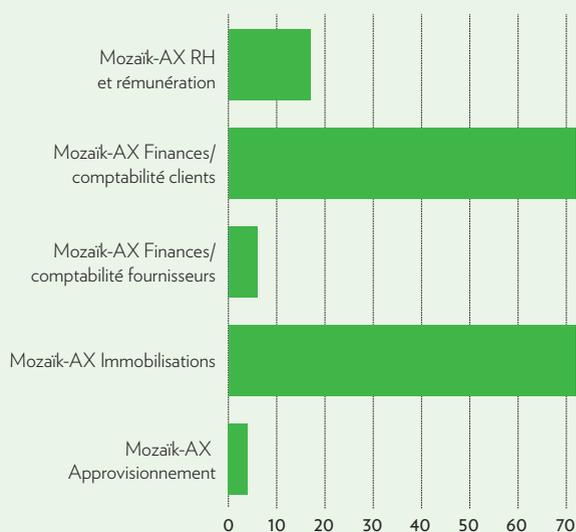
COMMISSIONS
SCOLAIRES
EN PRODUCTION

2

COMMISSIONS
SCOLAIRES EN
MIGRATION

TABLEAU DES IMPLANTATIONS

au 28 février 2018



Portefeuille de produits



Carrefour éducation

L'équipe de **Carrefour éducation** par le biais de son mandat avec le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), travaille en collaboration avec les acteurs du réseau afin de fournir aux enseignants du secteur *Jeune* l'accès rapide, efficace et gratuit à des ressources pertinentes et validées permettant de faciliter et d'enrichir le développement des compétences des élèves.

	2017-2018
Ressources pédagogiques	98 000
Abonnés Facebook	5 340
Abonnés Twitter	11 200
Abonnés à l'infolettre	8 070
Visites du site Web	920 000
Pages visitées	5 000 000

BIM

Conçue pour soutenir les organismes scolaires du Québec dans le développement d'outils d'évaluation, BIM avait, au 30 juin 2017, livré aux commissions scolaires francophones et anglophones plus de 200 épreuves à la formation générale des jeunes et des adultes ainsi qu'à la formation professionnelle. Elle avait également collaboré avec plus de 450 enseignants et conseillers pédagogiques de différentes commissions scolaires pour la réalisation de ces épreuves.

Production au 30 juin 2017

	FGJ	FGA	FP	Total
Épreuves	67	39	96	202
Collaborateurs	313	62	90	+465

Depuis le mois d'août dernier, 211 nouvelles épreuves ont été diffusées aux commissions scolaires pour ces mêmes secteurs d'activité. D'autres productions s'ajouteront d'ici la fin du mois de juin.

Collection de vidéos éducatives (CVE)

L'équipe de CVE assure, avec le soutien du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES), l'intégration annuelle de plus de 2000 contenus vidéo et documents d'accompagnement destinés à la clientèle de l'éducation.

	2017-2018
Vidéos	12 800
Documents d'accompagnement	3 200
Abonnés Facebook	5 341
Visites du site Web	265 000
Nombre de visionnements	207 000

REPÈRES

REPÈRES donne accès à une banque d'information complète en matière de choix de carrière et d'insertion professionnelle comprenant les professions, les établissements, les formations, les organismes, les programmes d'aide, les prêts et bourses, etc.

L'équipe de REPÈRES a lancé au mois de mars 2017 son infolettre mensuelle. Depuis, dix numéros ont été produits et elle compte à ce jour 2362 abonnés. REPÈRES est également très populaire sur les réseaux sociaux. Sa page Facebook est suivie par 2580 personnes et son compte Twitter par 746 personnes.



Communication avec les clients



Le projet Vision Client 360° vise à optimiser les pratiques de la GRICS afin de rendre les équipes plus efficaces grâce à la mise en place de processus transversaux liés à la gestion des requêtes, incidents, problèmes, interactions et connaissances.

Principales réalisations au 28 février 2018

- Ateliers tenus avec la clientèle et établissement de parcours clients
- Rapport d'audit sur les processus ITIL en vigueur, design des meilleurs processus, formation ITIL donnée aux contributeurs clés ainsi qu'à l'ensemble des gestionnaires GRICS

- Approche en gestion de changement, analyse d'impacts, plans de communication et de formation
- Mise en place de l'outil ITSM.

À venir

- À compter du mois de mai 2018, utilisation par les équipes GRICS d'un nouvel outil pour la gestion des interactions, incidents, problèmes et requêtes
- À compter de l'automne 2018, ouverture du Portail Clients.

L'accès à un portail libre-service pour les clients donnera plus d'autonomie aux utilisateurs, facilitera la recherche dans la banque de connaissances, simplifiera le suivi des demandes de soutien et les communications et permettra aux clients d'avoir accès à une communauté de pratique.



La 38^e édition de la Réunion nationale s'est déroulée les 15 et 16 novembre 2017 à l'Hôtel Mortagne de Boucherville. Des 275 participants, 81 % recommanderaient notre événement à leurs collègues. Les conférences majeures furent particulièrement appréciées. Cette année, en plus de la programmation régulière, nous avons eu la chance d'aborder des sujets d'actualité comme l'intelligence artificielle, le nouveau rôle des TI, la programmation à l'école et la cybersécurité avec des spécialistes reconnus. La soirée-bénéfice a, quant à elle, permis de recueillir plus de 3400 \$ au profit du Club des petits déjeuners.

ggt

Groupe des gestionnaires des technologies de la GRICS

Deux rencontres du *Groupe des gestionnaires des technologies* (GGT) ont été tenues au cours de l'année, rassemblant en salle et à distance, plus d'une centaine de participants du réseau à chaque événement. Ces rencontres permettent de faire le point sur l'évolution de nos solutions logicielles et sur nos projets tout en favorisant le partage de l'expertise et du savoir-faire du réseau et de l'organisation.

QUELQUES OUTILS DE COMMUNICATION

1^{er} mars 2017 - 28 février 2018

Infolettre

2462

abonnés

31 993

envois

grics.ca

180 966

pages vues

Zone client

343 289

pages vues

3885

comptes

Webinaires

26

webinaires

1522

participants

3392

visionnements
post-webinaires

Communication avec les clients

Colloques et congrès

L'année qui se termine a été faste en matière de colloques et congrès. La GRICS a participé activement à une cinquantaine d'événements formels liés au domaine de l'éducation, atteignant ainsi un bassin important de décideurs et d'utilisateurs. En plus de notre présence à titre d'exposants, nos spécialistes ont animé quelque 43 ateliers présentant nos services et nos solutions logicielles.

Présence aux tables sectorielles régionales

Au cours de la dernière année, nous avons consolidé nos présences aux tables sectorielles régionales. Celles-ci nous auront permis de rencontrer un nombre important de nos clients et d'utilisateurs de nos produits. Ces rencontres, à l'instar des groupes de collaborateurs, ont comme objectifs de mieux comprendre les besoins, de répondre aux questions, de faire un meilleur suivi et, en bout de ligne, de perfectionner nos produits.

MERCI À NOS COLLABORATEURS!

L'implication des commissions scolaires est essentielle pour nous permettre d'améliorer notre vélocité et la qualité de nos produits. Chaque année, une trentaine de commissions scolaires participent concrètement aux développements et à l'amélioration des produits et des fonctionnalités. D'autres ajoutent également un apport important en participant aux différents événements, rencontres, webinaires ou sondages d'opinion. Nous tenons à remercier toutes les commissions scolaires collaboratrices et vous invitons à continuer de vous impliquer!



Soutien, services et formation

Cette année, le personnel de soutien a répondu à 45 000 interactions, soit environ 2000 de plus que l'an passé. Cette augmentation est due essentiellement aux nouvelles implantations de Mozaik-AX Finances qui amènent un besoin de soutien accru dans les premiers temps d'utilisation. 92% des interactions sont des demandes de soutien fonctionnel ou technique liées à la bonne utilisation des systèmes et nous recevons environ 70% des demandes par courriel, pourcentage qui croît d'année en année. Le soutien sur les systèmes patrimoniaux n'a pas diminué puisque ceux-ci sont encore beaucoup utilisés. Nous prévoyons que le nombre de demandes continuera d'augmenter avec les implantations de nouveaux modules Mozaik-AX et Mozaik-Portail dans les prochaines années. Ayant à cœur de bien répondre aux besoins des utilisateurs, les investissements tant humains que matériels dans le projet Vision Client 360° vont nous aider à améliorer l'expérience client lors de sa mise en place en 2018.

Par ailleurs, nous avons offert 544 sessions de formation avec une augmentation de 13 % des participants par rapport à l'an passé. 93 % des participants se disent très satisfaits ou satisfaits de la formation avec une augmentation marquée de 7% des participants très satisfaits. En complément des sessions de formation, nous offrons un service d'accompagnement personnalisé sous forme d'heures de consultation. Nous avons offert environ 8000 heures de consultation cette année, moins que l'an passé en contrepartie de l'augmentation des sessions de formation.

Formation

	2017-2018
Cours différents offerts	198
Sessions de formation	544
Participants	4748
Heures de consultation	8074

Profil de l'organisation

Créée en 1985 par les commissions scolaires pour répondre à leurs besoins en technologie de l'information, la GRICS est un organisme sans but lucratif dont le conseil d'administration est composé de représentants des commissions scolaires de différentes régions du Québec ainsi que d'un représentant de la Fédération des commissions scolaires du Québec et de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec. La GRICS propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services utilisés par les commissions scolaires et les établissements de formation québécois qui se comparent avantageusement aux leaders nord-américains de l'édition de logiciels spécialisés pour le marché de l'éducation.

L'équipe de la GRICS est composée de quelque 325 employés, majoritairement des professionnels et des développeurs spécialisés. Comme plusieurs entreprises en 2018, la GRICS fait face à un défi de remplacement de ses ressources qui quittent pour la retraite, ce qui représente également un défi de planification de la relève, de formation et de transfert de connaissance.

Conseil de direction

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale

M^e Sébastien Gougeon

Secrétaire général et conseiller juridique

Antonio Albeshelani

Directeur principal, Opérations et sécurité

France Bigras

Vice-présidente, Réalisation des solutions logicielles

Josée Bouchard

Vice-présidente, Stratégies, innovation et portefeuille de produits

Line Girard

Directrice principale, Finances, ressources humaines et administration

Bruno-Paul Latortue

Directeur, Ventes, marketing et communications

Emmanuel Vigne

Vice-président, Services, implantation et élaboration de contenus



Conseil d'administration

Rapport des activités du conseil d'administration

Pour l'année financière débutant le 1^{er} mars 2017 et se terminant le 28 février 2018, le conseil d'administration a tenu 6 sessions régulières et une session spéciale. Le sous-comité du conseil d'administration sur la gouvernance, l'éthique et les ressources humaines a tenu 4 sessions régulières alors que celui sur l'audit a tenu 3 sessions régulières. Par ailleurs, les administrateurs ont également participé, en septembre 2017, à une session de planification stratégique avec les membres du conseil de direction. Des comités ad hoc du conseil d'administration ont également été mis sur pied afin de conseiller les administrateurs sur différents dossiers.

Au cours de ces travaux, le conseil d'administration, avec l'appui des deux comités statutaires et des sous-comités ad hoc, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :

- le contrôle des rapports financiers mensuels et l'adoption des états financiers pour l'exercice financier 2017-2018
- l'adoption des orientations et des prévisions budgétaires de l'exercice financier 2018-2019
- l'approbation des plans globaux de développement et d'implantation des solutions Mozaïk-AX et Mozaïk-Portail ainsi que des principes d'un plan d'accélération de Mozaïk-AX, de même que le suivi de l'avancement desdits plans
- la veille sur les cibles du plan stratégique 2016-2021 et sur l'avancement du portefeuille de projets et des orientations à venir
- le suivi des discussions de la GRICS avec différents partenaires potentiels dans le marché
- le suivi des implantations relatives à Mozaïk ainsi que des interactions avec la clientèle au niveau du soutien
- l'obtention d'une autorisation de contracter prévue par la Loi sur les contrats des organismes publics
- l'approbation du processus d'appel d'offres public et l'octroi d'un contrat pour la mise en œuvre du projet Vision client 360° et suivi de ce projet
- l'approbation du processus d'appel d'offres public et l'octroi d'un contrat pour la mise en œuvre du projet SICS (Sécurité de l'information dans les commissions scolaires) et suivi de ce dossier
- l'approbation de divers contrats nécessaires aux opérations courantes de la GRICS
- l'émission des lignes directrices du renouvellement du programme d'achat regroupé de licences Microsoft dans le cadre de son programme EES
- le suivi du processus relatif à l'obtention par la GRICS d'un rapport sans réserve pour la NCMC 3416 (Norme canadienne de missions de certification)
- le suivi des travaux relatifs à l'élaboration d'un nouveau cadre contractuel relativement aux nouvelles solutions infonuagiques de la GRICS
- les discussions et les alignements proposés suite aux dossiers / rapports d'activités amenés par le président du conseil d'administration ainsi que de la présidente-directrice générale de la GRICS



Conseil d'administration

MEMBRES ACTIFS
AU 28 FÉVRIER 2018

Président du conseil d'administration

Jean-François Lachance

Directeur général,
C.s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Vice-présidente exécutive

Chedlia Touil

Directrice générale par intérim
Fédération des commissions scolaires
du Québec (FCSQ)

Depuis le 23 février 2018
(remplacement par intérim de madame
Christiane Barbe)

Représentante de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec (ACSAQ)

Joanne Simomeau-Polenz

Directrice des relations de travail

Région 1-11 - Bas-Saint-Laurent — Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine

Madeleine Dugas

Directrice générale, C.s. des Phares

Région 2 - Saguenay — Lac-Saint-Jean

Sylvain Ouellet

Directeur général,
C.s. du Pays-des-Bleuets

Région 3-12 - Capitale-Nationale — Chaudière-Appalaches

Pierre Lapointe

Directeur général, C.s. de la Capitale

Région 4 - Mauricie — Centre-du-Québec

Denis Lemaire

Directeur général, C.s. de l'Énergie

Région 5 - Estrie

Carl Mercier

Directeur général adjoint,
C.s. de la Région-de-Sherbrooke

Depuis le 27 janvier 2018

Région 6.1 - Laval — Laurentides — Lanaudière

Nancy Lapointe

Directrice générale, C.s. des Samares

Depuis 1^{er} juin 2017

Région 6.2 - Montérégie

Caroline Dupré

Directrice générale,
C.s. de Saint-Hyacinthe

Région 6.3 - Montréal

Richard Guillemette

Directeur général adjoint,
C.s. Marguerite-Bourgeoys

Depuis le 27 janvier 2018

Région 7 - Outaouais

Julie Laberge

Directrice générale adjointe,
C.s. des Draveurs

Région 8-10 - Abitibi-Témiscamingue — Nord-du-Québec

Éric Larivière

Directeur général,
C.s. du Lac-Témiscamingue

Région 9 - Côte-Nord

Marius Richard

Directeur général,
C.s. de la Moyenne-Côte-Nord

MEMBRES DU CONSEIL SANS DROIT DE VOTE :

GRICS

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale

M^e Sébastien Gougeon

Secrétaire général

Observateur du MEES

Stéphane Lehoux

Directeur général de la transformation
numérique et des ressources
informationnelles

Depuis le 23 février 2018

ADMINISTRATEURS SORTANTS

La GRICS tient à
souligner la collaboration
et l'excellent travail de ses
administrateurs sortants.

Représentant de la région de l'Estrie

André Lamarche

Directeur général retraité
C.s. de la Région-de-
Shebrooke

du 26 mai 2011

au 5 décembre 2017

Représentant de la région de Laval - Laurentides - Lanaudière

Claude Pouliot

Directeur général retraité
C.s. des Laurentides

du 10 juin 2016

au 26 mai 2017

Représentant de la région de Montréal

Pierre Boulay

Directeur général retraité
C.s. de la Pointe-de-l'Île

du 24 mai 2007

au 8 décembre 2017

Représentant sortant du MEES

Frédéric Potok

Directeur général adjoint,
Orientations, architecture
et financement

États financiers

Les états financiers pour l'exercice terminé le 28 février 2018 inclus dans le rapport financier annuel de la GRICS ont été déposés par la directrice principale Finances, ressources humaines et administration qui en atteste la véracité, lors de la séance du conseil d'administration du 26 avril 2018.

La présidente-directrice générale et la directrice principale Finances, ressources humaines et administration attestent que la direction maintient des systèmes de contrôle internes de qualité qui ont pour objet de fournir une assurance raisonnable que les états financiers publiés donnent une image fidèle de la GRICS et ne contiennent pas de fausses informations. Ils attestent également de l'efficacité des contrôles internes à l'égard de l'information financière.

C'est principalement par l'intermédiaire de son comité d'audit, composé de membres du conseil d'administration, que le conseil d'administration exerce sa responsabilité à l'égard des états financiers inclus dans le rapport financier. Le comité d'audit examine les états financiers dressés par la directrice principale Finances, ressources humaines et administration et en recommande leur approbation au conseil d'administration.

Les états financiers ont été audités par la firme d'auditeurs externes Deloitte.S.E.N.C.R.L./s.r.l.

Nous vous présentons ci-joints les états financiers résumés pour l'exercice clos le 28 février 2018, tirés des états financiers audités par Deloitte. Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La version complète des états financiers audités est disponible sur demande.

Line Girard CPA, CA, MBA

*Directrice principale Finances,
ressources humaines, administration*



État de la situation financière

Exercice terminé le 28 février 2018

	2018	2017
	\$	\$
Actif		
À court terme		
Encaisse	12 127 248	569 333
Placements	4 687 655	13 500 048
Débiteurs	1 631 995	1 580 724
Stocks de fournitures	20 925	27 062
Frais payés d'avance	1 174 960	1 016 233
	19 642 783	16 693 400
Frais payés d'avance	229 167	239 167
Immobilisations corporelles	714 871	673 902
Immobilisations incorporelles	3 511 186	3 834 253
	24 098 007	21 440 722
Passif		
À court terme		
Créditeurs et charges à payer	5 681 300	5 505 838
Produits reportés	11 216 979	9 548 446
	16 898 279	15 054 284
Provision pour le paiement des jours de congé de maladie	121 626	133 958
	17 019 905	15 188 242
Engagements		
Actifs nets		
Investis en immobilisations	4 226 057	4 508 155
Grevés d'affectation d'origine interne	1 129 000	547 000
Non grevés d'affectation	1 723 045	1 197 325
	7 078 102	6 252 480
	24 098 007	21 440 722

État des résultats

Exercice terminé le 28 février 2018

	2018		2017	
	Budget \$ (non audité)	Réel \$	Budget \$ (non audité)	Réel \$
Produits				
Licences, soutien informatique et vente de logiciels	27 019 138	27 021 291	25 879 869	25 856 048
Services personnalisés	6 428 570	6 615 548	5 722 366	5 849 029
Traitements centralisés	10 593	17 429	18 348	18 070
Revente de produits	51 000	74 626	395 550	266 495
Soutien du centre d'information	554 198	553 041	533 112	548 612
Congrès et autres	279 226	295 879	277 800	282 362
Intérêts	111 000	152 899	98 000	111 535
Participation à la structure	336 569	336 577	329 845	329 855
Télécommunications	366 840	363 983	351 360	356 737
Participation à la recherche et à l'expérimentation	183 687	186 054	178 000	179 196
	35 340 821	35 617 327	33 784 250	33 797 939
Charges				
Salaires	21 024 987	20 827 409	19 548 712	19 940 645
Contributions de l'employeur	4 866 418	5 296 094	4 840 942	4 929 009
Services, honoraires et contrats	5 114 729	5 036 959	4 283 167	4 014 630
Charges locatives	1 279 577	1 320 359	1 306 694	1 278 643
Redevances	650 000	678 779	587 000	569 930
Amortissement des immobilisations	1 083 766	926 709	1 913 148	1 864 961
Frais de déplacement	483 501	471 026	405 650	374 081
Produits pour la revente	—	—	249 000	259 914
Créances douteuses	8 000	7 688	—	466
Fournitures	217 792	226 682	201 550	150 606
	34 728 770	34 791 705	33 335 863	33 382 885
Excédent des produits sur les charges	612 051	825 622	448 387	415 054



5100, rue Sherbrooke Est, Bureau 300, 3^e étage
Montréal (Québec) H1V 3R9
www.grics.ca

Crédits :

Réalisation : Service des communications GRICS

Graphisme : Andrée-Ann Cloutier

Photos : GRICS, Shutterstock

Impression : Imprimerie Philippe Lévesque