

RAPPORT ANNUEL 2016 | 2017



Mot du président du conseil d'administration

La force du réseau

Je suis très heureux de vous présenter ce rapport annuel 2016-2017, mon tout premier à titre de président du conseil d'administration de la GRICS. Je suis fier de cette première année qui a été marquée tout d'abord par le dépôt du Plan stratégique 2016-2021 de la GRICS. La préparation de ce plan nous a fourni l'occasion de dresser le bilan de nos activités, d'analyser notre environnement et de cibler des projets porteurs pour l'avenir de la GRICS, mais aussi pour celui de l'ensemble du réseau des commissions scolaires. Dans un esprit de collaboration et d'engagement, nous avons convié l'ensemble des acteurs et des partenaires du réseau à se joindre à nous pour relever avec succès les défis des prochaines années. À cet égard, les premiers mois de ce plan quinquennal ont surtout été consacrés à la mise en place et au démarrage de certains projets que nous poursuivons au cours de la prochaine année.

Parmi les projets porteurs de la dernière année, je tiens à souligner l'apport de la GRICS à l'élaboration ainsi qu'à l'adoption de la première Stratégie numérique du Québec par le gouvernement québécois. Nous sommes honorés d'être reconnus par les responsables du projet comme l'un des leaders du domaine des TI au Québec et de répondre à la demande du ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur, en présentant une stratégie numérique qui vise à soutenir les commissions scolaires du Québec et à les positionner dans l'ère numérique.

Par ailleurs, de nombreux efforts ont été consacrés aux rapprochements avec le réseau des commissions scolaires, et ce, tant de la part des membres du conseil d'administration que de la direction et de l'ensemble du personnel de la GRICS. Au cours de la dernière année, de nombreux changements sont survenus au sein de conseil d'administration. Ces changements, combinés au développement de produits inédits, de nouveaux partenariats et de partage d'expériences assurent le renouveau de la GRICS et contribuent positivement à maintenir le cap vers l'excellence. Évidemment, certains de ces changements amènent de nouveaux défis qui peuvent bousculer les pratiques autant pédagogiques qu'administratives. C'est pourquoi nous devons faire preuve de créativité et de rigueur pour atteindre les objectifs qui contribueront à assurer que la GRICS demeure un levier essentiel pour soutenir les transformations à venir au sein de notre réseau.

Je profite de la présentation de ce rapport annuel pour souligner la contribution des membres du réseau à l'avancement des travaux en cours sur le plan technologique. Cette collaboration a donné des résultats probants et elle contribue à une amélioration substantielle de la qualité des produits et des services offerts par la GRICS au domaine de l'éducation. Je remercie les membres du réseau et nos partenaires pour la confiance qu'ils nous témoignent en s'associant à nous et en nous confiant la responsabilité de les accompagner dans les défis technologiques modernes. Merci également à tous les employés de la GRICS ainsi qu'à sa présidente-directrice générale. Je tiens à souligner l'ouverture, la flexibilité et l'expertise dont ils font preuve. Grâce à tous, nous demeurons un modèle de services regroupés où le talent de tout un chacun est mis au service de tous les élèves du Québec.

Jean-François Lachance
Président du conseil d'administration

Mot de la présidente-directrice générale

Placer nos clients au coeur de chacune de nos actions et décisions

La dernière année a été marquée par la présentation de notre Plan stratégique 2016-2021. Celui-ci s'inscrit dans la poursuite des actions entreprises afin de rendre nos produits et nos services plus efficaces, accessibles et conviviaux. Il énonce les orientations de la GRICS et témoigne de notre volonté de placer nos clients au coeur de chacune de nos actions et décisions. Notre amélioration en vue de l'atteinte des cibles identifiées dans le plan stratégique 2016-2021 est une priorité pour toutes les équipes de la GRICS. Plusieurs projets découlant des orientations stratégiques ont été amorcés depuis l'acceptation du plan par le Conseil d'administration en septembre dernier. Parmi ces projets, soulignons certains éléments inscrits dans l'orientation visant l'amélioration de l'expérience client qui avait été identifiée comme faisant partie des éléments les plus prioritaires lors de nos consultations, soit : l'analyse d'opportunités pour le projet Vision client 360°, le perfectionnement de nos ressources en gestion de changements et l'amorce d'un projet global d'analyse et d'amélioration du parcours d'expérience client.

Également, au niveau de la fiabilité, des chantiers importants reliés aux processus d'opération, à l'identification et aux objectifs de services ont été démarrés. De plus, pour répondre à l'orientation reliée à la vélocité dans la livraison des projets de renouvellement du portefeuille de solutions, dans un souci de transparence dans la reddition de comptes et dans la divulgation des métriques d'avancement, nous avons lancé une initiative fort prometteuse appelée GPS (Gouvernance Planification / Projet / Produit et Suivis). Dans cette optique, je suis également très fière des efforts que nous avons faits afin de négocier des ententes avec des partenaires qui nous permettent d'offrir aux commissions scolaires des produits encore plus compétitifs, dans des délais plus rapides et ce, à très bon prix.

Au cours des derniers mois, j'ai fait de nombreuses rencontres avec les directeurs généraux des commissions scolaires, les membres de tables régionales sectorielles et le ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES). Ces rencontres me permettent de demeurer près des réalités, des préoccupations et des besoins du réseau. Je continuerai de le faire régulièrement.

La dernière année aura été, encore une fois, une année importante pour la GRICS. Nous nous étions fixé des objectifs ambitieux et, avec la collaboration de nos partenaires, nous avons accompli une somme de travail considérable. Nous avons poursuivi nos orientations, écouté les commissions scolaires et nous sommes d'ores et déjà en action. Plusieurs initiatives visant l'accélération de nos développements, la consolidation de nos relations avec nos clients et le développement de nouveaux partenariats sont très bien entamées et se poursuivront au cours de la prochaine année.

C'est avec confiance que j'envisage l'avenir, car nos réalisations actuelles sont le reflet du dynamisme, du talent et de l'engagement de chacun des membres de l'organisation. Les projets sont nombreux et des changements majeurs sont en cours. Avec le Plan stratégique 2016-2021, nous avons pris un engagement : *mériter votre confiance au quotidien*. Nous travaillons fort en ce sens ...

Lorraine Mayer
Présidente-directrice générale

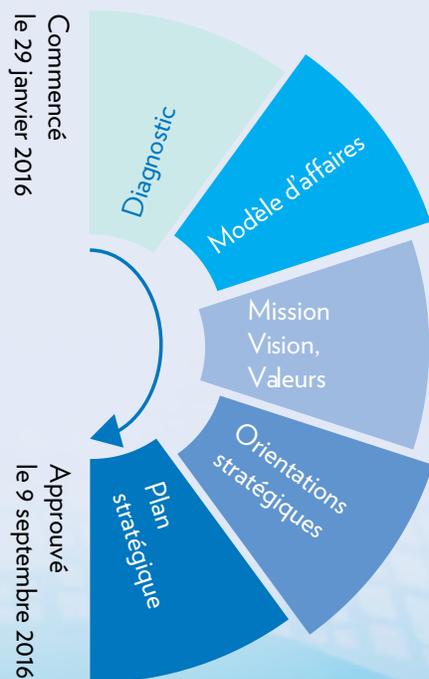


Planification stratégique 2016-2021

Le plan stratégique 2016-2021 de la GRICS a été présenté à l'automne 2016. Il propose des orientations s'inscrivant dans la poursuite du virage technologique entamé au cours des dernières années tout en focalisant sur le partenariat de confiance que la GRICS souhaite consolider avec les commissions scolaires. Les actions découlant de ce plan accordent une grande importance :

- au soutien et à l'accompagnement offerts au réseau pour lui permettre d'utiliser de façon optimale le nouveau portefeuille de solutions;
- à sa capacité de comprendre et mieux anticiper les besoins des commissions scolaires;
- à réduire les délais de livraison du nouveau portefeuille de solutions.

Démarche



Vision

Être le **partenaire privilégié et de confiance du réseau des commissions scolaires** en mettant le client au cœur de toutes nos actions et décisions. Cette confiance doit s'appuyer sur la simplicité, la qualité et la fiabilité de nos produits et services.

Mission

Mettre notre expertise et notre leadership au **service des commissions scolaires** afin de les aider à atteindre leurs objectifs collectifs en technologie de l'information.

Orientations

1 EXPÉRIENCE CLIENT

Procurer une expérience client remarquable dans toutes les facettes de la relation

2 LEADERSHIP D'AFFAIRES

Anticiper davantage les besoins des commissions scolaires et, en tant que leader, offrir des solutions d'avant-garde

3 FIABILITÉ

Offrir des solutions fiables, disponibles et sécuritaires qui engendrent la confiance de nos clients

4 VÉLOCITÉ

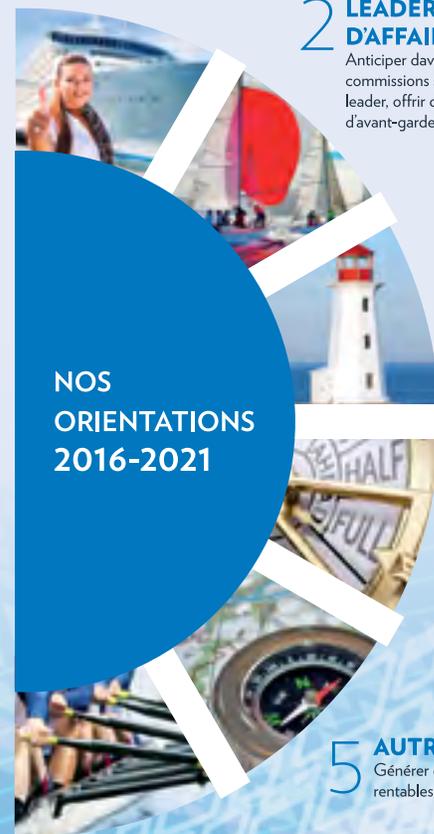
Accélérer la disponibilité et l'adoption du nouveau portefeuille de solutions

5 AUTRES REVENUS

Générer des revenus additionnels et rentables à partir d'autres marchés

6 CAPITAL HUMAIN

Assurer un niveau d'expertise et de développement des compétences en adéquation avec les besoins d'affaires



Valeurs

La GRICS place ses clients au coeur de chacune de ses actions et décisions en faisant rayonner des valeurs de : collaboration, simplicité, efficacité, transparence, innovation, attitude client.

Dans le cadre des activités internes soulignant le Plan stratégique 2016-2021, le personnel de la GRICS a été appelé à identifier parmi leurs collègues, ceux et celles représentant le mieux les valeurs GRICS. Cinq personnes se sont démarquées :

André Adam, Lyne Maynard, Sophie Morin, Ann Quesnel et Julie Robert.

Chacun à leur façon, ils placent les clients au cœur de leurs actions et de leurs préoccupations. Grâce à leur leadership et leur influence positive, ils permettent aux membres des commissions scolaires de profiter d'une meilleure expérience client à la GRICS.



De gauche à droite : André Adam, Julie Robert, Lyne Maynard, Sophie Morin, et Ann Quesnel

NOTRE
ENGAGEMENT :
**Mériter votre
confiance
au quotidien**

Le client au coeur de chacune de nos actions et décisions

L'amélioration de l'expérience globale de nos clients est une priorité du plan stratégique 2016-2021 de la GRICS. Nous travaillons présentement avec un consultant spécialisé afin d'analyser et de trouver des façons d'améliorer toutes les étapes du processus d'expérience client. Il s'agit d'un projet majeur sur lequel l'ensemble de nos équipes travaillera au cours des prochaines années.

Portefeuille de produits



- **Mozaïk-AX**

- **Finances et Approvisionnement**

Plusieurs commissions scolaires ont fait l'implantation de fonctions financières de Mozaïk-AX au cours de l'année: 18 commissions scolaires ont implanté la fonction Immobilisations et 18 commissions scolaires la fonction Comptabilité client. Au 28 février 2017, 64 commissions scolaires utilisaient Mozaïk-AX, ce qui nous amène très près de notre objectif pour décembre 2017, soit que toutes les commissions scolaires utilisent Mozaïk-AX.

Les fonctions Comptabilité fournisseurs, Gestion des commandes et Entrepôt administratif ont été expérimentées puis rendues disponibles. Avec la disponibilité de ces fonctions, le remplacement des applications patrimoniales DOFIN et Achat progresse de façon importante.

- **RH et rémunération**

Le développement des fonctionnalités reliées à Mozaïk-AX RH et rémunération représente un défi de taille en termes de compréhension commune, de vélocité et de priorisation. Afin de faciliter l'avancement du projet et de mieux assurer une bonne compréhension des besoins collectifs des commissions scolaires, un sous-comité du conseil d'administration a été créé. Les membres du conseil d'administration faisant partie de ce comité sont :

Jean-François Lachance

C.s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles

André Lamarche

C.s. de la Région-de-Sherbrooke

Pierre Boulay

C.s. de la Pointe-de-l'Île

Marius Richard

C.s. de la Moyenne-Côte-Nord



Équipe de travail RH et rémunération de la GRICS, incluant les représentants des commissions scolaires de Montréal et de la Seigneurie-des-Mille-Îles

- **PAIE et GRH**

Suite à la signature de 17 conventions collectives dans le réseau des commissions scolaires, des ajustements importants ont été effectués afin d'ajuster l'application aux nouvelles modalités. Mentionnons en particulier les travaux entourant le calcul de la rétroactivité salariale et de la rémunération additionnelle. De plus, des modifications ont été apportées afin de faciliter le versement des montants liés au maintien de l'équité salariale des cadres.

Partenariats

- **Constellio remplace la solution de gestion documentaire Clé de voûte**

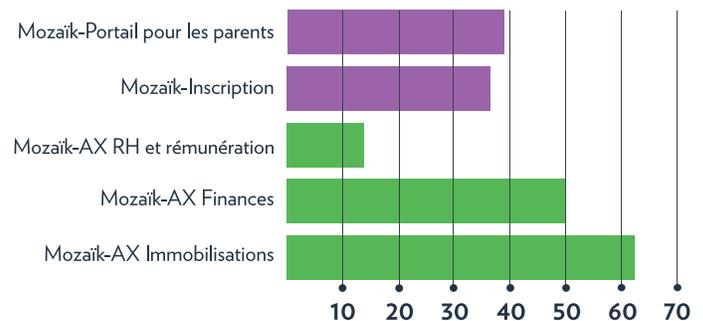
Au printemps 2016, la GRICS a conclu une entente avec la compagnie Constellio afin de remplacer sa solution actuelle de gestion documentaire Clé de voûte. Les travaux liés à la migration des commissions scolaires vers le produit Constellio représentent un enjeu de tout instant. L'automne fut consacré à mettre en place des ajustements tant au niveau du processus qu'au niveau de la communication et de l'outil de conversion. Les livraisons vont maintenant bon train. Au 28 février 2017, le bilan se dessinait comme suit : 8 commissions scolaires en production, 19 en migration et 14 autres prévues d'ici la fin de la présente année scolaire.

CONSTELLIO

- **Hélios**

Dans le but de répondre à l'objectif du plan stratégique visant à susciter des sources de revenus externes au réseau des commissions scolaires, la GRICS a conclu une entente avec la firme Logic 6 pour la distribution du produit Helios auprès des municipalités québécoises.

Implantation des nouveautés Mozaïk au 28 février 2017



Notre famille Mozaïk contient trois suites :



Portefeuille de produits



- **Mozaïk-Portail**

Un des principaux projets d'envergure de l'année fut sans nul doute Mozaïk-Portail pour les parents qui est disponible depuis le mois de juin 2016. Cette nouvelle solution permet aux parents de consulter les absences et les retards, les devoirs et les leçons, l'agenda, le bulletin incluant les résultats des examens du Ministère, les informations reliées au transport ainsi que les messages personnalisés de l'école ou de la commission scolaire. La section pour les parents est un élément majeur de Mozaïk-Portail qui inclura également des volets pour les enseignants, pour les élèves et pour les directions.

Tout en poursuivant l'amélioration du module Parents, nous travaillons depuis quelques mois au développement de Mozaïk-Portail pour les enseignants et les élèves. Les premières fonctionnalités seront disponibles pour la rentrée scolaire 2017.

- **Mozaïk-Inscription**

Simple et convivial, Mozaïk-Inscription facilite la vie des parents en leur permettant de compléter, par le biais d'un ordinateur, d'une tablette ou d'un téléphone, la réinscription de leur enfant à l'école ou au service de garde. Pour le personnel administratif, il réduit considérablement le temps de traitement des inscriptions et en optimise la gestion. Mozaïk-Inscription connaît un succès considérable. Le volet Choix de cours est maintenant disponible et il est possible d'ajouter des questions complémentaires.

Partenariats

- **Silverlining Complément à Géobus** (système de géopositionnement)

Afin d'ajouter un complément à la solution de gestion du transport scolaire, la GRICS travaille avec la compagnie Synovia afin d'offrir aux commissions scolaires et aux transporteurs Silverlining, un outil d'aide à la décision, qui permet :

- de savoir rapidement où se trouvent les autobus et les élèves transportés pour être en mesure de répondre plus rapidement aux questions des parents;
- de veiller au maintien des pratiques optimales pour la sécurité routière des élèves;
- de faire des économies en optimisant les parcours et en améliorant la gestion des dépenses.

- **Projet CAR, un partenariat avec la Fondation Lucie et André Chagnon**

Le Projet CAR (Collaborer – Apprendre – Réussir) de la Fondation Lucie et André Chagnon offre aux directions générales des commissions scolaires de nouveaux outils pour les seconder dans leurs efforts pour la réussite des élèves. Les tableaux de bord du projet ont été réalisés par la GRICS et sont offerts à toutes les commissions scolaires intéressées à les utiliser.

Ils facilitent l'analyse de données et ils permettent d'effectuer des comparatifs avec l'ensemble des commissions scolaires utilisatrices et d'évaluer les tendances sur plusieurs années. En date du 28 février 2017, 32 commissions scolaires avaient adhéré aux tableaux de bord CAR.



- **Ellipse Synergie**

Suite à l'entente conclue à l'automne 2016, les travaux de développement et d'intégration des technologies et du savoir-faire pédagogique sont commencés afin d'offrir le plus rapidement possible au réseau de l'éducation une toute nouvelle solution de portail qui réunira les forces des produits à valeur ajoutée de la firme Ellipse Synergie et celles de Mozaïk-Portail de la GRICS. L'entente permet à la GRICS de devenir le seul distributeur des fonctions Soutien aux parents, Soutien à l'intimidation et Interface de soutien assisté (ISA) pour le marché des établissements d'enseignement publics ou privés au Québec.



Merci à nos collaborateurs !

Votre implication est essentielle pour nous permettre d'améliorer notre vélocité et la qualité de nos produits. Nous tenons à remercier toutes nos commissions scolaires collaboratrices.

Mozaïk-AX Finances : des Découvreurs, de l'Estuaire, des Grandes-Seigneuries, de la Jonquière, de Montréal, des Patriotes, de la Pointe-de-l'Île, de la Région-de-Sherbrooke et Sir-Wilfrid-Laurier

Mozaïk-AX Approvisionnement : de la Jonquière, de Montréal, des Patriotes, de la Région-de-Sherbrooke, des Hautes-Rivières, Marie-Victorin et de Saint-Hyacinthe

Mozaïk-AX RH et rémunération : de la Capitale, des Chênes, Lester-B-Pearson, de Montréal, des Portages-de-l'Outaouais, de la Seigneurie-des-Mille-Îles, des Sommets et du Val-des-Cerfs

Mozaïk-Inscription : de Montréal, de la Côte-du-Sud et des Navigateurs

Mozaïk-Portail pour les parents : de l'Estuaire, Marie-Victorin, de la Région-de-Sherbrooke et Sir-Wilfrid-Laurier

Mozaïk-Portail pour les enseignants : de l'Estuaire, du Chemin-du-Roy, Marie-Victorin, de la Région-de-Sherbrooke, Sir-Wilfrid-Laurier, du Lac-Saint-Jean, des Monts-et-Marées, de la Seigneurie-des-Mille-Îles et du Val-des-Cerfs



Portefeuille de produits



- **BIM**

Conçu pour soutenir les organismes scolaires du Québec dans le développement d'outils d'évaluation, la solution BIM en ligne est actuellement en cure de rajeunissement et d'améliorations. Le premier volet de la nouvelle mouture, qui sera dorénavant présentée sous l'appellation simple de BIM, sera disponible sous peu. Il permettra aux enseignants de consulter les situations d'évaluation à partir de Mozaïk-Portail pour les enseignants.

- **Carrefour éducation en quelques chiffres**



Ressources pédagogiques ▶ **92 000 et +**

Abonnements Facebook ▶ **2 017**

Abonnements Twitter ▶ **9 713**

Abonnements Infolettre ▶ **7 900**

Visite du site en 2016-17 ▶ **750 000**

Pages visitées en 2016-17 ▶ **4 000 000**

- **REPÈRES**

REPÈRES donne accès à une information complète en matière de choix de carrière et d'insertion professionnelle, comprenant les professions, les établissements, les formations, les organismes, les programmes d'aide, les prêts et bourses, etc.

Afin de garder le contact et mieux informer sa clientèle, en 2016-2017, l'équipe de REPÈRES a mis en place une nouvelle infolettre mensuelle.

- **CVE (collection de vidéos éducatives)**

L'équipe de CVE assure l'intégration annuelle de plus de 1000 contenus vidéo et documents d'accompagnement.

Fréquentation du site CVE :

Vidéos ▶ **10 700**

Documents d'accompagnement ▶ **3 000**

Visites du site ▶ **237 000**

Visionnements de vidéos ▶ **202 000**



Soutien, services et formation

Notre personnel au soutien a à cœur de bien répondre aux besoins des utilisateurs. Nos équipes ont répondu au cours de l'année à plus de **43 000** interactions, la grande majorité étant liée à des demandes de soutien fonctionnel et technique (93%). La tendance prise depuis quelques années se poursuit : il y a augmentation des demandes reçues par courriel et diminution de celles reçues au téléphone. Nous remarquons une augmentation du nombre d'interactions qui a débuté au premier semestre et qui se poursuit. Cette augmentation de 1195 interactions est liée aux implantations des nouvelles fonctions de Mozaïk-AX ainsi qu'à la mise en disponibilité de nouvelles fonctionnalités pour la gestion scolaire. Tout porte à croire que nos équipes de soutien seront de plus en plus sollicitées.

Accompagner et former les utilisateurs

Nous sommes conscients que l'implantation d'un progiciel de gestion intégré tel que Mozaïk-AX amène de grands changements dans les façons de faire et au niveau des processus. C'est pourquoi nous avons intégré des activités de gestion du changement au matériel servant aux implantations et formé un groupe de douze personnes à l'approche Lean Six Sigma. Nous sommes confiants que ces efforts seront bénéfiques pour notre clientèle.

L'accompagnement personnalisé est un service particulièrement en demande. Il permet de répondre aux besoins plus spécifiques. Nous avons offert 12 275 heures de consultation, ce qui représente une augmentation de près de 4 000 heures de plus que l'année précédente. De plus, 173 cours de formation différents ont été offerts et 487 sessions de formation ont été données auprès de 4 172 participants. On remarque une augmentation du nombre des participants qui se disent très satisfaits au niveau de l'appréciation globale des formations et une diminution de ceux qui se disent insatisfaits.

Appréciation globale de la formation

Très satisfait	▶	56%
Satisfait	▶	33%
Plutôt satisfait, mais...	▶	9%
Insatisfait	▶	2%
Très insatisfait	▶	0%

En 2016-2017

COURS
DIFFÉRENTS
OFFERTS

173

SESSIONS DE
FORMATION

487

PARTICIPANTS

4 172

Stratégie numérique de la GRICS

Dans le cadre du projet du gouvernement du Québec visant l'élaboration et l'adoption de la première Stratégie numérique du Québec, la GRICS, à la demande du MEES, a présenté sa stratégie numérique visant à soutenir les commissions scolaires du Québec et à les positionner dans l'ère numérique.

Dialogue avec les commissions

Sondage de satisfaction sur les communications

Afin d'améliorer la communication avec nos clients, nous avons procédé à un sondage de satisfaction en novembre 2016.

Les points positifs identifiés :

- la clarté, la pertinence et la présentation visuelle
- le travail des représentants et la qualité du service
- l'attention et l'écoute
- les efforts d'amélioration effectués au cours des dernières années

Plusieurs actions ont été entreprises afin d'améliorer les points jugés plus faibles, comme la convivialité de la Zone client, la confusion dans les nombreuses plateformes d'information et la communication pas toujours suffisamment ciblée. De plus, le travail amorcé dans le cadre du plan stratégique viendra également répondre à plusieurs commentaires recueillis dans le cadre de ce sondage touchant plus spécifiquement à l'expérience client GRICS.

La Réunion nationale

Déplacée sur la Rive-Sud de Montréal pour la première fois, la Réunion nationale 2016 a été un grand succès. Nous avons accueilli **294** participants venant de **64** commissions scolaires différentes. De ce nombre, **86 %** recommanderaient notre événement à leurs collègues. L'emplacement, la formule sur deux jours, le contenu des ateliers et l'interactivité (vote, SMS, mur interactif, etc.) furent les éléments les plus appréciés.

La Zone client

Au cours de la dernière année, les abonnements à la Zone client ont augmenté de **49 %** pour atteindre **2616** membres. On y recense **46 541** visites (du 1^{er} janvier 2016 au 1^{er} janvier 2017). Un travail d'amélioration du site est en cours depuis quelques mois. La nouvelle version sera en ligne au printemps 2017. Parmi les améliorations apportées, mentionnons : meilleure présentation de la documentation, simplification des abonnements, moteur de recherche plus efficace et amélioration des notifications. La Zone Client GRICS demeure un outil de communication incontournable qui favorise le dialogue et l'accès rapide à l'information relative aux produits.

Infolettre

Remis sur pied à l'automne 2015, le bulletin d'information de la GRICS a été modernisé pour devenir une infolettre numérique. En plus de la version générale à tous, une version spécifique est produite à l'intention des directions générales des commissions scolaires. L'infolettre sert principalement à informer les clients des développements et de l'avancement des travaux en cours. Au cours de la dernière année, nous avons produit **9** infolettres à l'intention de **1867** abonnés.



Réunion nationale 2016

scolaires

Présence aux tables sectorielles régionales

Au cours de la dernière année, nous avons consolidé nos présences aux tables sectorielles régionales. Celles-ci nous auront permis de rencontrer un nombre important de nos clients et d'utilisateurs de nos produits. Ces rencontres, à l'instar des groupes de collaborateurs, ont comme objectif de mieux comprendre les besoins, améliorer nos communications et perfectionner nos produits.

Webinaires gratuits

Dans le but de mieux informer ses clients, la GRICS organise régulièrement des webinaires gratuits. En plus des webinaires ponctuels sur des sujets précis, nous avons mis en place, deux séries de webinaires mensuels qui traitent des sujets d'actualité pour les secteurs de la gestion administrative et de la gestion scolaire. Au cours de la dernière année, nous avons diffusé **19** webinaires gratuits qui ont rejoint une centaine de participants en direct chacun. À ce nombre, il faut ajouter **2200** vues en ligne en différé sur notre compte Youtube.



Comité des gestionnaires de l'informatique des c.s. de la Montérégie et de l'Estrie

Colloque et congrès

Pour l'année scolaire 2016-2017, la GRICS a participé à près de **50** colloques, forums et congrès liés à l'éducation afin de faire connaître ses services et ses nouvelles solutions technologiques. La présence de la GRICS à ces événements permet de rencontrer et consulter annuellement plus de **13 000** utilisateurs et décideurs du domaine de l'éducation venant de toutes les régions du Québec.

Profil de l'organisation

CRÉATION
1985

EMPLOYÉS
312

SOLUTIONS
LOGICIELLES
30

REVENU
ANNUEL
33,8 M\$

Créée en 1985 par les commissions scolaires pour répondre à leurs besoins en technologie de l'information, la GRICS est un organisme sans but lucratif dont le conseil d'administration est composé de représentants des commissions scolaires de différentes régions du Québec, d'un représentant de la Fédération des commissions scolaires du Québec et de l'Association des commissions scolaires anglophones du Québec.

La GRICS propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services utilisés par les commissions scolaires et les établissements de formation québécois et se compare avantageusement aux leaders nord-américains de l'édition de logiciels spécialisés pour le marché de l'éducation.

Conseil de direction

Lorraine Mayer

Présidente-directrice générale

Me Sébastien Gougeon

Secrétaire général et conseiller juridique

France Bigras

Vice-présidente, Développement des systèmes

Josée Bouchard

Vice-présidente, Produits

Pauline Martin

Vice-présidente, Services

Line Girard

Directrice principale, Services financiers, ressources humaines et administratifs

Bruno-Paul Latortue

Directeur, Ventes, marketing et communications



De gauche à droite : Me Sébastien Gougeon, Line Girard, Josée Bouchard, Pauline Martin, Bruno-Paul Latortue, à l'avant : France Bigras et Lorraine Mayer

Conseil d'administration

Pour l'année financière débutant le 1^{er} mars 2016 et se terminant le 28 février 2017, le conseil d'administration a tenu 7 sessions régulières et 3 sessions spéciales. Les administrateurs ont également participé, en septembre 2016, à une session de planification stratégique avec les membres du conseil de direction. Par ailleurs, les deux sous-comités statutaires du conseil d'administration, soit celui sur la gouvernance, l'éthique et les ressources humaines ainsi que celui sur la vérification, ont tenu chacun 3 sessions régulières et 1 session spéciale. Des comités *ad hoc* du conseil d'administration ont également été mis sur pied afin de conseiller les administrateurs sur différents dossiers.

Au cours de ces travaux, le conseil d'administration, avec l'appui des deux sous-comités statutaires et des sous-comités *ad hoc*, s'est notamment penché sur les enjeux suivants :

- Le suivi des rapports financiers mensuels et l'adoption des états financiers pour l'exercice financier 2016-2017;
- L'adoption des orientations et des prévisions budgétaires de l'exercice financier 2017-2018;
- L'adoption d'une politique de capitalisation des immobilisations;
- L'adoption de divers dossiers de tarification;
- La nomination d'une nouvelle vice-présidente au secteur du développement de la GRICS ainsi que d'une nouvelle directrice principale services financiers, ressources humaines et administratifs;
- L'approbation d'ententes de partenariat avec Constellio (produit du même nom), la Fondation Lucie et André Chagnon (projet CAR) et Ellipse Synergie (ISA, Intimidation, Soutien aux parents);
- Le suivi des discussions de la GRICS avec différents partenaires potentiels dans le marché;
- Le suivi d'une demande de financement auprès du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur relativement à une initiative en sécurité de l'information;
- Le suivi de l'avancement du portefeuille de projets et des orientations à venir;
- Le suivi des implantations relativement à Mozaïk ainsi que des interactions avec la clientèle au niveau du soutien téléphonique;
- Le suivi des rapports de la présidente-directrice générale de la GRICS;
- L'approbation de projets porteurs pour la GRICS liés au nouveau plan stratégique 2016-2021, notamment le projet Vision client 360, ainsi que de divers contrats relativement aux opérations courantes de la GRICS.

Finalement, depuis le mois de janvier 2017, un représentant du Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur siège à titre d'observateur, sans droit de vote, au conseil d'administration de la GRICS.

Administrateurs sortants

La GRICS tient à souligner la collaboration et l'excellent travail de ses administrateurs sortants :

Président du conseil d'administration
Monsieur Éric Blackburn
Directeur général
C.s. des Hautes-Rivières
(Mars 2006 à mai 2016)

Vice-présidente du conseil d'administration
Madame Pâquerette Gagnon
Directrice générale retraitée
Fédération des commissions scolaires du Québec (FCSQ)
(Octobre 2006 à avril 2016)

Représentant de la région du Saguenay – Lac-Saint-Jean (2)
Monsieur Gilles Routhier
Directeur général adjoint retraité
C.s. des Rives-du-Saguenay
(Septembre 2012 à août 2016)

Représentant régional de la région – Capitale-Nationale – Chaudière-Appalaches (3-12)
Monsieur Camil Turmel
Directeur général retraité
C.s. des Appalaches
(Mai 2013 à janvier 2017)

Représentant de la région de la Mauricie – Centre-du-Québec (4)
Me Serge Carpentier
Directeur général adjoint et secrétaire général retraité
C.s. de l'Énergie
(Mai 2013 à février 2017)

Représentant par intérim de la région de l'Outaouais (7)
Monsieur Fernand Paré
Directeur général adjoint par intérim
C.s. des Draveurs
(Juin 2016 à février 2017)

Représentante de la région de l'Abitibi-Témiscamingue – Nord-du-Québec (8 – 10)
Madame Michèle Perron
Directrice générale retraitée
C.s. de la Baie-James
(Septembre 2002 à juin 2016)

Conseil d'administration

Président du conseil d'administration

Jean-François Lachance

Directeur général

C.s. de la Seigneurie-des-Mille-Îles

Depuis le 18 mai 2016

Vice-président exécutif

Yvan Gauthier

Directeur général par intérim

Fédération des commissions

scolaires du Québec (FCSQ)

Depuis le 27 avril 2016

Représentante de l'ACSAQ

Joanne Simoneau-Polenz

Directrice des relations de travail

Association des commissions

scolaires anglophones du Québec

(ACSAQ)

Région 1-11 ► Bas-Saint-Laurent —

Gaspésie — Îles-de-la-Madeleine

Madeleine Dugas

Directrice générale

C.s. des Phares

Région 2 ► Saguenay —

Lac-Saint-Jean

Sylvain Ouellet

Directeur général

C.s. du Pays-des-Bleuets

Depuis le 10 novembre 2016

Région 3-12 ► Capitale-Nationale —

Chaudière-Appalaches

Pierre Lapointe

Directeur général

C.s. de la Capitale

Depuis le 27 janvier 2017

Région 4 ► Mauricie —

Centre-du-Québec

Denis Lemaire

Directeur général

C.s. de l'Énergie

Depuis le 24 février 2017

Région 5 ► Estrie

André Lamarche

Directeur général

C.s. de la Région-de-Sherbrooke

Région 6.1 ► Laval — Laurentides —

Lanaudière

Claude Pouliot

Directeur général

C.s. des Laurentides

Depuis le 10 juin 2016

Région 6.2 ► Montérégie

Caroline Dupré

Directrice générale

C.s. de Saint-Hyacinthe

Région 6.3 ► Montréal

Pierre Boulay

Directeur général

C.s. de la Pointe-de-l'Île

Région 7 ► Outaouais

Julie Laberge

Directrice générale adjointe

C.s. des Draveurs

Absence temporaire du 10 juin 2016 au

23 février 2017

Région 8-10 ► Abitibi-Témiscamingue —

Nord-du-Québec

Éric Larivière

Directeur général

C.s. du Lac Témiscamingue

Depuis le 9 septembre 2016

Région 9 ► Côte-Nord

Marius Richard

Directeur général

C.s. de la Moyenne-Côte-Nord

Membres du conseil sans droit de vote

Présidente-directrice générale de la GRICS

Lorraine Mayer

Secrétaire général et conseiller juridique de la GRICS

Me Sébastien Gougeon

Représentant du MEES

Frédéric Potok

Directeur de la gouvernance et de la

gestion des ressources information-

nelles dans les réseaux

Depuis le 27 janvier 2017



De gauche à droite — 1^{re} rangée : Lorraine Mayer et Jean-François Lachance; 2^e rangée : Madeleine Dugas, Caroline Dupré, Joanne Simoneau-Polenz; 3^e rangée : Julie Laberge, Yvan Gauthier, André Lamarche; Denis Lemaire; Éric Larivière, Marius Richard, Frédéric Potok et Me Sébastien Gougeon

États financiers

Les états financiers pour l'exercice terminé le 28 février 2017 inclus dans le rapport financier annuel de la GRICS ont été déposés par la directrice principale, Services financiers, ressources humaines et administratifs qui en atteste la véracité, lors de la séance du conseil d'administration du 28 avril 2017.

La présidente-directrice générale et la directrice principale, Services financiers, ressources humaines et administratifs attestent que la direction maintient des systèmes de contrôle internes qui ont pour objet de fournir une assurance raisonnable que les états financiers publiés donnent une image fidèle de la GRICS et ne contiennent pas de fausses informations.

C'est principalement par l'intermédiaire de son comité sur la vérification, composé de membres du conseil d'administration, que le conseil d'administration exerce sa responsabilité à l'égard des états financiers inclus dans le rapport financier. Le comité sur la vérification examine les états financiers dressés par la directrice principale, Services financiers, ressources humaines et administratifs et en recommande leur approbation au conseil d'administration.

Les états financiers ont été audités par la firme d'auditeurs externes PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.

Line Girard, CPA, CA, MBA
Directrice principale, Services financiers,
ressources humaines et administratifs

Rapport de l'auditeur indépendant sur les états financiers résumés

*Aux administrateurs de
Société de gestion du réseau informatique des
commissions scolaires (GRICS)*

Les états financiers résumés ci-joints, qui comprennent le bilan résumé au 28 février 2017 ainsi que l'état résumé des résultats clos à cette date, sont tirés des états financiers audités de Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires pour l'exercice clos le 28 février 2017. Nous avons exprimé une opinion non modifiée sur ces états financiers dans notre rapport daté du 28 avril 2017. Ni ces états financiers ni les états financiers résumés ne reflètent les incidences d'événements survenus après la date de notre rapport sur ces états financiers.

Les états financiers résumés ne contiennent pas toutes les informations requises par les Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif. La lecture des états financiers résumés ne saurait par conséquent se substituer à la lecture des états financiers audités de Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires.

Responsabilité de la direction pour les états financiers résumés

La direction est responsable de la préparation d'un résumé des états financiers audités conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

Responsabilité de l'auditeur

Notre responsabilité consiste à exprimer une opinion sur les états financiers résumés, sur la base des procédures que nous avons mises en œuvre conformément à la Norme canadienne d'audit (NCA) 810, « Missions visant la délivrance d'un rapport sur des états financiers résumés ».

Opinion

À notre avis, les états financiers résumés tirés des états financiers audités de Société de gestion du réseau informatique des commissions scolaires pour l'exercice clos le 28 février 2017 constituent un résumé fidèle de ces états financiers, conformément aux Normes comptables canadiennes pour les organismes sans but lucratif.

PricewaterhouseCoopers LLP/s.r.l./s.e.n.c.r.l.
CPA auditeur, CA, permis de comptabilité publique
n° A116819
Le 28 avril 2017

États financiers

	Au 28 février 2017 \$	Au 29 février 2016 \$
ACTIF		
Actif à court terme		
Encaisse	569 333	3 159 428
Placements temporaires	13 500 048	10 337 551
Comptes débiteurs	1 580 724	1 913 067
Stocks de fournitures	27 062	16 894
Charges payées d'avance	1 016 233	807 900
	16 693 400	16 234 840
Avance à long terme	239 167	-
Immobilisations corporelles	673 902	814 669
Immobilisations incorporelles	3 834 253	4 707 889
	21 440 722	21 757 398
PASSIF		
Passif à court terme		
Comptes créditeurs et charges à payer	5 505 838	5 776 187
Produits reportés	9 548 446	9 949 109
	15 054 284	15 725 296
Provision pour le paiement des jours de congés de maladie	133 958	194 676
	15 188 242	15 919 972
ACTIFS NETS		
Investis en immobilisations	4 508 155	5 522 558
Grevés d'affectation d'origine interne	547 000	-
Non grevés d'affectation	1 197 325	314 868
	6 252 480	5 837 426
	21 440 722	21 757 398

	Exercice clos le 28 février 2017		Exercice clos le 29 février 2016	
	Budget \$ (non audité)	Réel \$	Budget \$ (non audité)	Réel \$
PRODUITS				
Licences, soutien informatique et vente de logiciels	25 879 869	25 856 048	24 722 228	24 785 473
Services personnalisés	5 722 366	5 849 029	5 446 416	5 360 613
Traitements centralisés	18 348	18 070	22 616	22 632
Revente de produits	395 550	266 495	245 000	225 744
Soutien du centre d'information	533 112	548 612	547 694	559 117
Congrès et autres	277 800	282 362	272 031	275 597
Intérêts	98 000	111 535	147 800	156 990
Participation à la structure	329 845	329 855	323 816	322 848
Télécommunications	351 360	356 737	349 177	349 177
Participation à la recherche et à l'expérimentation	178 000	179 196	173 000	173 118
	33 784 250	33 797 939	32 249 778	32 231 309
CHARGES				
Salaires	19 548 712	19 940 645	19 573 628	19 677 228
Contributions de l'employeur	4 840 942	4 929 009	4 822 844	4 764 570
Services, honoraires et contrats	4 283 167	4 014 630	3 690 597	3 295 271
Charges locatives	1 306 694	1 278 643	1 369 707	1 464 779
Redevances	587 000	569 930	404 000	387 339
Amortissement des immobilisations	1 913 148	1 864 961	1 351 308	1 348 937
Frais de déplacement	405 650	374 081	408 950	406 100
Produits pour la revente	249 000	259 914	155 000	132 657
Créances douteuses	-	466	-	13 862
Fournitures	201 550	150 606	147 700	129 758
	33 335 863	33 382 885	31 923 734	31 620 501
Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits) avant les éléments non récurrents	448 387	415 054	326 044	610 808
Excédent des charges sur les produits des éléments non récurrents	-	-	-	(780 200)
Excédent des produits sur les charges (des charges sur les produits) de l'exercice	448 387	415 054	326 044	(169 392)



5100, rue Sherbrooke Est
Bureau 300, 3^e étage
Montréal (Québec)
H1V 3R9

grics.ca

CRÉDITS

Réalisation: *Service des communications, GRICS*
Photos: *Richard Gingras, Michel Roy et GRICS*
Impression: *Graphiscan*