



GRICS

Vice-Président, Services, implantation et élaboration de contenus

- **Montréal, QC**

Créée en 1985 par les commissions scolaires pour répondre à leurs besoins en technologie de l'information, la GRICS est une entreprise sans but lucratif spécialisée dans le domaine de l'éducation. Depuis plus de 30 ans, elle propose une vaste gamme de produits et une grande variété de services qui sont utilisés par la majorité des établissements d'enseignement du Québec.

La GRICS compte plus de 300 employés talentueux, passionnés et engagés dans le développement et le soutien de solutions logicielles pour soutenir le réseau scolaire, qu'il soit question de gestion scolaire, de gestion administrative ou d'outils d'aide à la pédagogie.

À titre de membre du conseil de direction, et sous la direction de la présidente-directrice générale de la GRICS, le vice-président Services, implantation et élaboration de contenus a un rôle critique quant à la qualité du service à la clientèle de l'organisation puisque son action se situe au cœur des activités d'implantation des produits et du soutien à la clientèle. Il assume la responsabilité du développement et de la prestation des services de l'organisation, en ce qui concerne la gestion administrative, la gestion scolaire et les services pédagogiques, incluant l'évaluation et les technologies à des fins éducatives. Il dirigera et orientera une équipe de près de cent-dix (110) spécialistes, dédiés à appuyer les commissions scolaires et les établissements, et à leur offrir des services de soutien, d'implantation, de formation, de consultation et d'élaboration de contenus. Il s'assure de la disponibilité, de la performance et de l'amélioration continue des services offerts par son équipe. À titre de membre du conseil de direction, il contribue de façon significative aux stratégies d'affaires de l'organisation.

En tant que candidat idéal pour ce poste, vous devez posséder un minimum de 15 ans d'expérience, dont cinq (5) en gestion dans un poste stratégique. Il s'agit d'une fonction pour un gestionnaire expérimenté, ayant une approche orientée vers le client et les besoins d'affaires. Saisissant rapidement les enjeux TI et autres, ayant la capacité d'influencer, il excelle dans la gestion des activités de services (soutien, formation, implantation), et possède un leadership mobilisateur et le talent nécessaire pour atteindre des objectifs ambitieux dans un contexte évolutif et de renouveau. Vous devez avoir une bonne connaissance et une expérience pertinente des enjeux du domaine des technologies de l'information ainsi qu'une bonne connaissance et une expérience pertinente des bonnes pratiques en gestion des services TI. Une solide connaissance de la méthode ITIL (Information Technology Infrastructure Library) serait un atout. Vous êtes un dirigeant stratégique et collaboratif, qui saura créer un cadre sécurisant dans lequel l'organisation pourra se développer. Saisissant rapidement les enjeux, ayant la capacité d'influencer, vous possédez un leadership mobilisateur et le talent nécessaire pour atteindre des objectifs ambitieux dans un contexte évolutif et de renouveau.

Bilingue, vous détenez un diplôme universitaire de premier cycle dans une discipline appropriée et une expérience professionnelle jugée pertinente.

Pour en savoir davantage sur cette possibilité unique de contribuer, de façon significative, au développement de la GRICS ou pour poser votre candidature, veuillez communiquer par courriel avec madame Mary-Katherine Bouchard, directrice des relations clients chez Odgers Berndtson à l'adresse suivante : maryk.bouchard@odgersberndtson.com

Les candidatures seront acceptées jusqu'au **14 juillet 2017**.

Nous remercions tous les candidats. Toutefois, nous ne contacterons que ceux dont le profil correspond le mieux aux exigences définies pour ce poste.

Le masculin est utilisé dans ce texte dans le seul but d'en alléger la lecture.