



---

## Devenez Technicien aux opérations

---

*1 poste permanent*

*Direction de la réalisation des solutions logicielles*

*Concours # 272-842*

Le technicien aux opérations contribue à maintenir en condition opérationnelle les produits de la GRICS. En collaboration avec les membres de l'équipe Opérations, le technicien contribue à la gestion des environnements afin d'assurer la disponibilité en continu des applications et services de la GRICS.

Plus précisément, le technicien aux opérations devra :

- Participer à la surveillance des applications afin d'assurer une disponibilité selon les objectifs de niveau de service ;
- Participer au soutien technique et à la résolution des incidents ;
- Effectuer les mises à jour des logiciels ;
- Participer à la résolution des incidents d'exploitation (diagnostic et dépannage de premier ou de deuxième niveau), selon le processus établi ;
- Assurer les tâches régulières en opération (configuration, automatisation, maintien et suivi des tableaux de bord) ;
- Traiter les demandes reçues en respectant les pratiques et les standards établis ;
- Créer les scripts SQL et PowerShell requis ;
- Documenter les procédures et effectuer les tests ;
- Participer aux tests, à la rédaction de la documentation et des communiqués ;
- Répondre, au besoin, aux besoins techniques reliés aux applications pour toutes les équipes de la direction ;
- Participer à la mise en place des environnements (en infonuagique ou sur site) ;
- Participer à la veille sur les nouvelles technologies (Azure, Office 365, ...) ;
- Réaliser certaines tâches en dehors des heures normales de travail de la GRICS ;
- Participer, au besoin, au service sur appel 24/7 (quart de disponibilité).

### VOTRE PROFIL

- Vous détenez un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique.
- Vous avez de l'expérience en opération des applications informatiques.
- Vous avez des connaissances en informatique ou en réseautique.
- La suite Office n'a plus de secret pour vous.
- Vous êtes capable de communiquer en anglais.
- Vous avez un intérêt pour les nouvelles technologies.
- Vous détenez de l'expérience dans l'automatisation des processus et les outils de surveillance (Powershell, Application Insight, SCOM ...)
- Vous détenez de l'expérience dans l'infonuagique et plus particulièrement dans Azure et Office 365.
- Vous avez des connaissances concernant les aspects techniques tels que SQL, les infrastructures et la gestion de réseau.
- Vous êtes reconnu pour votre autonomie, votre aptitude à travailler en équipe, votre orientation client, votre collaboration, votre empathie et votre rapidité d'apprentissage.

*Vous vous reconnaissez dans le profil que nous avons cité ci-haut ?  
Alors vous êtes le candidat que nous recherchons*

## NOTE

Le technicien aux opérations pourrait être appelé à travailler sur d'autres plates-formes ainsi qu'au sein de différentes équipes.

## PLUS QU'UNE ENTREPRISE ... UN RESEAU

La GRICS est le leader Québécois des solutions logicielles dédiées au secteur de l'éducation et elle propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services qui sont utilisés dans l'ensemble des commissions scolaires et par les établissements de formation du Québec. Visitez le [www.grics.ca](http://www.grics.ca) pour avoir de plus amples informations sur la GRICS.

## QU'OFFRE LA GRICS A SES EMPLOYES ?

- D'œuvrer dans une entreprise à but non lucratif qui compte plus de 300 employés talentueux, passionnés et engagés ;
- Un environnement où les pratiques Agiles-Kanban sont mises de l'avant et où le travail d'équipe et l'amélioration continue sont priorisés ;
- De soutenir les commissions scolaires dans leur mission éducative ;
- De bénéficier d'un climat de travail unique, convivial et collaboratif ;
- De profiter de conditions qui favorisent la conciliation travail-famille et la qualité de vie, telle qu'une flexibilité dans l'horaire ;
- De tirer avantage du club social qui offre plusieurs activités à ses membres ;
- De travailler avec les plus récentes technologies ;
- D'obtenir un salaire selon votre expérience entre 38 241 \$ et 60 063 \$.

## VENEZ FAIRE CARRIERE A LA GRIGS

Faites parvenir votre curriculum vitae, par courriel à **M. Daniel Ferreira** en mentionnant le numéro de **concours 272-842**, au plus tard **le 4 mars 2018**, à l'adresse [emploi@grics.ca](mailto:emploi@grics.ca)

---

*La GRICS, une grande entreprise performante*

---

*Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.*

*Dans ce document, le générique masculin désigne aussi bien les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*