



---

## **Devenez Technicien en informatique à la Direction de l'informatique à la GRICS**

---

*3 postes permanents  
Direction Opérations et sécurité  
Concours # 272-832*

Le technicien en informatique participe à la gestion du centre de données et des infrastructures internes de la GRICS ainsi qu'au soutien technique pour les utilisateurs internes. En collaboration avec les membres de l'équipe, le technicien contribue à la gestion des services corporatifs mis à la disposition du personnel et des clients externes, en respectant les bonnes pratiques et les processus établis. Il assure la pérennité et la disponibilité des services sous sa responsabilité selon le niveau de service souhaité, la performance attendue et le niveau de sécurité exigé.

Plus précisément, le technicien en informatique à la Direction de l'informatique aura à :

- Participer à la mise en place, à la gestion et au soutien de l'environnement et des infrastructures informatiques de la GRICS, dans le centre de données à l'interne et en infonuagique ;
- Collaborer à l'installation et à la gestion des différents services corporatifs de la GRICS ainsi qu'à la mise en place de la sécurité de l'environnement et les processus de relève ;
- Participer au soutien technique auprès des utilisateurs internes ;
- Assurer le suivi des incidents, des requêtes de service et des problèmes, notamment en faisant les recherches et les tests nécessaires et en proposant des solutions aux difficultés rencontrées ;
- Participer à la rédaction des guides, des procéduriers, des messages et des documents d'information ;
- Participer à certains groupes de travail et comités de gestion et d'infrastructure ;
- Effectuer une veille technologique et une autoformation sur les nouveaux produits ;
- Participer à des projets spéciaux ;
- Travailler en mode Agile et contribuer à l'amélioration continue ;
- Réaliser certaines tâches en dehors des heures de travail de la GRICS ;
- Participer au service sur appel 24/7 (quarts de disponibilité).

*Selon les besoins du service, le technicien pourra être affecté à l'une ou l'autre des équipes de travail au sein de la Direction.*

### **VOTRE PROFIL**

- Vous détenez un diplôme d'études collégiales (DEC) en informatique, en réseautique ou dans une autre discipline collégiale connexe et pertinente à la tâche ;
- Vous avez un nombre d'années de scolarité inférieur à celui exigé précédemment, mais compensez les années de scolarité manquantes par de l'expérience pertinente ;
- Vous avez de bonnes connaissances et de l'expérience en gestion d'infrastructure et en gestion de systèmes d'information ;

- Vous maîtrisez plusieurs technologies parmi celles-ci :
  - o Les systèmes d'exploitation Windows 2016, Windows 10, Linux, iOS
  - o La virtualisation de serveurs et de postes de travail avec VMWare
  - o La virtualisation du stockage avec IBM SVC
  - o La sécurité avec Paloalto, Trendmicro, McAfee, Certificat SSL, Code Signing, VPN SSL, CISCO ASA
  - o La gestion de base de données avec Microsoft SQL Server et MySQL
  - o La gestion de sites Web sous Microsoft IIS et Apache
  - o L'administration de Microsoft Active Directory et Sharepoint Server
  - o La gestion d'environnement pour Microsoft Dynamics AX
  - o La plateforme Office 365
  - o Les solutions de webconférence et vidéoconférence tels que Skype, VIA Solutions, Polycom et Lifesize
  - o Les solutions de travail et d'emprise à distance tels que Microsoft Remote Desktop Service, Bomgar et VDI
  - o La réseautique, le sans-fil et la téléphonie CISCO
  - o Les outils de travail collaboratif tels que Leankit et ServiceNow
  - o Les scripts SQL et PowerShell
- Vous avez de l'expérience avec la gestion des environnements infonuagiques et les différents modèles de service offerts (IAAS, PAAS, SAAS) ;
- Vous êtes autonome et à l'aise de travailler dans une équipe autoorganisé ;
- Vous avez une bonne capacité d'évoluer dans un environnement technologique de pointe, complexe et très diversifié.

Vous vous reconnaissez dans le profil que nous avons cité ci-haut ?  
Alors, vous êtes le candidat recherché par la GRICS.

#### UNE ENTREPRISE... UN RÉSEAU ?

La GRICS est le leader Québécois des solutions logicielles dédiées au secteur de l'éducation et elle propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services qui sont utilisés dans l'ensemble des commissions scolaires et par les établissements de formation du Québec. Visitez le [www.grics.ca](http://www.grics.ca) pour avoir de plus amples informations sur la GRICS.

#### QU'OFFRE LA GRICS À SES EMPLOYÉS ?

- D'œuvrer dans une entreprise à but non lucratif qui compte plus de 300 employés talentueux, passionnés et engagés ;
- Un environnement où la philosophie Agile et la pratique Kanban sont mises de l'avant et où le travail d'équipe et l'amélioration continue sont priorisés ;
- De soutenir les commissions scolaires dans leur mission éducative ;
- De bénéficier d'un climat de travail unique, convivial et collaboratif ;
- De profiter de conditions qui favorisent la conciliation travail-famille et la qualité de vie, telle qu'une flexibilité dans l'horaire ;
- De pouvoir compter sur une assurance collective, une assurance salaire courte et longue durée ainsi qu'un régime de retraite avantageux ;
- De tirer parti de 20 journées de vacances après 1 an de service continu, de 15 journées chômées payées chaque année en plus de congés sociaux ;
- De tirer avantage du club social qui offre plusieurs activités à ses membres ;
- De travailler avec les plus récentes technologies ;
- D'obtenir un salaire selon votre expérience entre 38 241 \$ et 60 063 \$.

## VENEZ FAIRE CARRIÈRE À LA GRICS

Faites parvenir votre curriculum vitae, par courriel, **avant le 17 novembre 2017 à 16 h 30**, en mentionnant **le numéro du concours 272-832** à Daniel Ferreira à l'adresse [emploi@grics.ca](mailto:emploi@grics.ca)

---

### *La GRICS, une grande entreprise performante*

---

*Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.*

*Dans ce document, le générique masculin désigne aussi bien les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.*