



Devenez Analyste en gestion d'infrastructure réseau à la GRICS

Appellation interne : Analyste en informatique

1 poste régulier

Secteur Opérations et Sécurité

Concours # 108-791(4)

L'analyste en gestion d'infrastructure réseau travaille au sein de l'équipe des Opérations. Il permet d'assurer la disponibilité en continu des solutions infonuagiques offertes par la GRICS afin d'offrir à la clientèle une solution clés en main, à jour, de qualité, efficace et économique.

Plus précisément, l'analyste devra :

- Planifier, organiser et prioriser le travail de l'équipe, et assurer les bonnes priorités et un contrôle de la qualité ;
- Analyser et développer des projets spéciaux liés à la gestion des environnements ;
- Démontrer un leadership relationnel et agir comme facilitateur et agent de changement ;
- Assurer un haut niveau de satisfaction des clients et utilisateurs ;
- Établir et maintenir une relation constructive, entre l'équipe et ses clients, basée sur la compréhension des besoins ;
- Agir comme médiateur pour résoudre les exigences contradictoires de différentes unités d'affaires ;
- Identifier les tendances technologiques susceptibles de modifier l'environnement de service et s'assurer de faire progresser les infrastructures techniques requises ;
- Contribuer à l'optimisation et l'automatisation des outils de travail tel que les outils de déploiements, validations, surveillance et d'autres ;
- Contribuer au développement des compétences des membres de l'équipe et encourager l'autonomie ;
- Participer à la définition des orientations sur les environnements infonuagiques ;
- Rédiger des guides, des procéduriers, des messages et des documents d'information ;
- Installer et mettre à jour les environnements des clients et les environnements de travail des équipes services ;
- Participer au soutien des équipes services ainsi qu'à la surveillance des composantes de l'environnement ;
- Participer au service sur appel 24/7 (quarts de disponibilité).

VOTRE PROFIL

- Vous détenez un diplôme d'études universitaires (BAC) en informatique ;
- Vous avez un nombre d'années de scolarité inférieur à celui exigé précédemment, mais compensez les années de scolarité manquantes par de l'expérience pertinente ;
- Vous avez au moins 5 ans d'expérience en gestion d'infrastructure et en technologies de l'information ;
- Vous avez de l'aisance à travailler avec AD, RDS, SQL, PowerShell, SSRS, SharePoint, IIS, SCOM et Microsoft-AX ;
- Vous avez pris en charge des dossiers d'envergure stratégiques impliquant plusieurs intervenants ;
- Vous êtes curieux et passionné par l'informatique et les technologies ;

- Vous êtes capable d'entretenir des conversations en français et en anglais ;
- Vous êtes reconnu pour votre leadership, votre autonomie, votre proactivité, votre orientation client et votre collaboration.

Vous vous reconnaissez dans le profil que nous avons cité ci-haut ? Alors, vous êtes le candidat recherché par la GRICS.

QU'OFFRE LA GRICS ?

La GRICS est le leader québécois des solutions logicielles dédiées au secteur de l'éducation et elle propose un portefeuille complet de solutions technologiques et une large gamme de services qui sont utilisés dans l'ensemble des commissions scolaires et par les établissements de formation du Québec. Visitez le www.grics.ca pour avoir de plus amples informations sur la GRICS.

QU'OFFRE LA GRICS À SES EMPLOYÉS ?

- D'œuvrer dans une entreprise à but non lucratif qui compte plus de 300 employés talentueux, passionnés et engagés ;
- Un environnement où les pratiques Agiles-Kanban sont mises de l'avant et où le travail d'équipe et l'amélioration continue sont priorisés ;
- De soutenir les commissions scolaires dans leur mission éducative ;
- De bénéficier d'un climat de travail unique, convivial et collaboratif ;
- De profiter de conditions qui favorisent la conciliation travail-famille et la qualité de vie, telle qu'une flexibilité dans l'horaire ;
- De pouvoir compter sur une assurance collective, une assurance salaire courte et longue durée ainsi qu'un régime de retraite avantageux ;
- De tirer parti de 20 journées de vacances après 1 an de service continu, de 15 journées chômées payées chaque année en plus de congés sociaux ;
- De tirer avantage du club social qui offre plusieurs activités à ses membres ;
- De travailler avec les plus récentes technologies ;
- D'obtenir un salaire selon votre expérience entre 42 304 \$ et 78 123 \$.

VENEZ FAIRE CARRIERE A LA GRICS

Faites parvenir votre curriculum vitae, par courriel, à Monsieur Daniel Ferreira à l'adresse emploi@grics.ca et ce, avant le 8 décembre 2017 à 16 h 30, en mentionnant le numéro du concours 108-791(4).

La GRICS, une grande entreprise performante

Nous remercions toutes les personnes qui poseront leur candidature, mais nous ne communiquerons qu'avec celles retenues pour une entrevue.

Dans ce document, le générique masculin désigne aussi bien les hommes que les femmes et est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.